

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa	2400703
Matèria	Infància i adolescència.
Assumpte	Infància i adolescència. Atenció precoç.
Actuació	Resolució de tancament.

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El 26/02/2024 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2400703, en el qual es manifestava que l'Administració podria haver vulnerat els drets de la persona titular, (...), amb DNI (...) i domicili a València, i que s'ajusta a la normativa que regix el funcionament d'esta institució.

En l'escrit s'expressava la queixa per la falta de resposta a l'escrit de sol·licitud d'atenció precoç presentat amb data 13/11/2023. S'adjunta justificant de presentació de la sol·licitud amb núm. de registre GVRTE/2023/4559455.

A fi de contrastar el que la persona promotora exposa en la seua queixa, sol·licitarem a la Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Habitatge amb data 04/03/2024. un informe detallat i raonat en relació amb els fets que van motivat l'obertura del present procediment de queixa, juntament amb la seua valoració sobre la possible afectació dels drets de la persona titular, per a l'emissió del qual la Llei del Síndic concedeix un mes de termini.

El 31/03/2024 vam registrar l'informe sol·licitat a la Conselleria, del qual extractem el següent:

Amb data 22 de febrer de 2024, s'ha emés resolució de desestimació de inici de tractament en Centre de Desenvolupament i Atenció Primerenca per no complir amb els requisits per a la indicació als serveis d'atenció primerenca, concretament per no complir el requisit d'edat. La data de naixement, segon consta a l'expedient, es el 20 de febrer de 2018.

Amb data 26 de febrer de 2024 es va enviar la resolució a la família.

(...) Des de la UVSAT se li comunica que a causa de l'edat i al diagnòstic el més aconsellable és l'atenció per part de l'àmbit sanitari i escolar. És per això, que no s'ha citat a la menor per a valoració per part de la UVSAT.

Amb data 21/03/2024 vam remetre l'esmentat informe a la persona promotora de la queixa per tal que poguera presentar al·legacions.

El 22/04/2024 vam rebre un escrit de la interessada que indicava el següent:

Considere que m'han donat resposta a un dels punts de la meua reclamació, concretament el referit a la derivació de la meua filla al servei d'Atenció Primerenca pertanyent a la Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Habitatge. Aquesta resposta justament és la que era coneixedora que sabia perquè en el transcurs del temps des de que vaig enviar la meua sol·licitud fins a que vaig presentar la queixa al Síndic de Greuges, la xiqueta ja havia complit l'edat màxima d'atenció al citat recurs.

Em queda pendent que em donen una explicació tant de la Conselleria d'Educació (...)

Las qüestions contingudes en el seu escrit que corresponen a l'actuació de la Conselleria d'Educació ja s'estan investigant en una altra queixa distinta.

Núm. de reg. 26/04/2024
CSV *****
Validar en URL <https://seu.elsindic.com>



Este document ha estat firmat electrònicament el 26/04/2024 a les 10:14

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana