

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa 2401126

Matèria Infància i adolescència

Assumpte Infància i adolescència. Acolliment familiar. Incidència en prestacions.

RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

1 Tramitació de la queixa

El 15/03/2024 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2401126. La persona interessada presentava una queixa perquè des de desembre de 2023 no havien rebut la prestació per a la sustentació de la criança dels menors tutelats, prevista en el títol II del Decret 35/2021, de 26 de febrer, del Consell, de regulació de l'acolliment familiar.

Per això, el 26/03/2024 sol·licitarem a la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda que, en el termini d'un mes, ens enviara un informe sobre este assumpte.

En el seu informe, que va tindre entrada en esta institució fora del termini establert, la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda exposava, en resum, que:

- En data del present informe no hi havia quantitat deguda d'este expedient.
- A conseqüència del tancament i l'obertura del nou exercici econòmic, s'ha requerit la realització de diversos tràmits comptables previs, als quals s'ha addicionat la implementació de ferramentes informàtiques per a la gestió d'estes prestacions.
- S'estan duent a terme les gestions oportunes perquè, com més prompte millor, en constant coordinació amb la conselleria amb competències en matèria de tecnologies de la informació, s'esmenen aquelles incidències que pugen influir en el pagament d'estes prestacions.

Hem d'informar que l'incompliment del termini establert per a contestar ens ha portat a qualificar la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda, en la tramitació d'esta queixa, com a no col·laboradora, de conformitat amb l'article 39.1.a) de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, que estableix el següent:

"Es considerarà que hi ha falta de col·laboració amb el Síndic de Greuges quan, en els terminis establerts per a això, es produïsquen els següents fets:

a) No es facilite la informació o la documentació sol·licitada (...)"

Vam donar trasllat d'esta informació a la persona interessada, per si desitjava presentar al·legacions. En el seu escrit d'al·legacions, la persona interessada assenyalava que:

La queixa no és sobre el tema de que no he cobrat a data de hui, la queixa es de que mai cobrem quan canvia l'exercici econòmic (any natural), vull saber detalladament mesures adoptades per a que no torne a passar en 2025 i a més si penseu pagar interessos de demora.

És per això que, per a proveir millor la tramitació de la queixa i tenint en compte que la Conselleria no ha informat sobre este tema en la queixa d'ofici 2050004 que s'està tramitant en esta institució sobre el mateix assumpte, sol·licitarem a la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda un nou informe, per a la qual cosa disposava d'un mes de termini.

En particular, se sol·licitava informació sobre els aspectes següents:

- Mesures concretes adoptades per a evitar que es produïsquen estes demores en l'abonament de la prestació cada canvi d'exercici.
- Si estava prevista la possibilitat de sol·licitar interessos de demora.
- Si s'havia informat les persones afectades sobre això.

En el seu informe, la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda exposava, en resum, que:

- Des d'esta Conselleria s'estan realitzant tots els esforços possibles per a l'abonament d'estes prestacions econòmiques. En este sentit, es continuen duent a terme les reunions i gestions oportunes en coordinació amb la conselleria amb competències en matèria de tecnologies de la informació perquè es resolguen, com més prompte millor, aquelles incidències que puguen influir en el pagament d'estes prestacions.
- Tota qüestió relacionada amb els interessos de demora derivats de les prestacions econòmiques de referència es regiran pel que es disposa en la normativa vigent aplicable.
- S'ha informat les persones afectades i s'han elaborat respostes per a cada cas en particular, tenint en compte les sol·licituds de cada família.

Una vegada traslladada esta informació a la persona interessada, per si desitjava presentar al·legacions, en el seu escrit d'al·legacions la promotora assenyalava que:

(...) Ahi no posa cap mesura concreta, es podria fer copia-pegat del que ahi posen per a respondre a qualsevol pregunta que facen els ciutadans sobre qualsevol tema, mesures concretes son dates de reunions, qui ha assistit, mesures acordades, assignació presupostaria per a dur a termini les mesures, execució del presupost assignat etc.

(...) Demane la normativa vigent aplicable (en relació al abono de los intereses de demora), la interpretació que la generalitat fa de la mateixa i en consonancia amb esta interpretació si els pensen pagar o no, i en que es basen exactament per a denegar o no el pagament, en cas de que vagen a pagar si ho fan d'ofici, sino ho fan d'ofici quin procediment obren per a solicitar els intereses de demora.

(..) No ha hagut cap comunicació a cap cas particular d'ofici almenys, només als que específicament pregunten. Estaria bé que es comuniqués a tots i cada un dels afectats la normativa aplicable, la decisió de la generalitat sobre si pagar interessos de demora i el procediment per a sol·licitar-los sino ho fa generalitat d'ofici.

2 Conclusions de la investigació

La queixa que ens ocupa posa de manifest, una vegada més, les reiterades incidències que es produeixen en l'abonament a les famílies acollidores de les prestacions per al sosteniment a la criança de menors acollits (PESC) i el malestar d'estes famílies a la vista de les respostes donades per la Conselleria davant d'esta situació.

Les prestacions econòmiques per a la sustentació a la criança són prestacions assistencials de caràcter social i universal, que constitueixen un dret de les famílies acollidores les beneficiàries directes de les quals són les persones menors d'edat acollides sota la tutela o guarda de la Generalitat, de conformitat amb l'art. 68 del Decret 35/2021, de 26 de febrer, del Consell de regulació de l'acolliment familiar.

Les incidències en l'abonament de la prestació suposen l'incompliment de l'art. 84 de l'esmentat decret i la vulneració del dret de les famílies a percebre-les.

Segons l'informe de la Conselleria de data 06/06/2024, ja s'havien abonat a l'interessat les quanties pendents.

No obstant això, en la tramitació d'esta queixa i unes altres de similars, s'ha comprovat que **el que és habitual és que, amb el canvi d'exercici, l'abonament de la prestació es demore, de vegades, diversos mesos a conseqüència del tancament i l'obertura del nou exercici econòmic.**

Crida l'atenció, en este sentit, que la Conselleria sembla que accepta esta anomalia com una cosa normal i necessària, sense tindre en compte el perjudici que això pot suposar tant per a les famílies com per als menors acollits.

Però, a més, el promotor d'esta queixa demana una major concreció sobre les mesures que adoptarà l'entitat pública per a resoldre el problema, i també una major informació a les famílies de les actuacions previstes per a compensar-les dels perjudicis que estos retards els ocasionen en les seues economies.

Quant al primer assumpte, ja a l'octubre de 2020 la DG de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions assenyalava la necessitat de fer canvis i adaptacions en l'aplicació existent, modificacions que ja s'estaven portant a terme. No obstant això, quasi quatre anys després persisteixen els problemes.

Quant a la possibilitat de pagar a les famílies interessos de demora, la Conselleria assenyala que s'aplica la normativa vigent, en este cas, la Llei 1/2015, de 6 de febrer, d'hisenda pública, del sector públic instrumental i de subvencions.

En esta normativa, quan és el ciutadà qui deu a la Generalitat, les quantitats degudes a la Hisenda Pública de la Generalitat, generen interessos de demora des de l'endemà del seu venciment (art. 16.1).

Però esta norma també assenyala en l'art. 22 que:

Si l'administració no paga al creditor de la hisenda pública de la Generalitat dins dels tres mesos següents al dia del reconeixement de l'obligació o de notificació de la resolució judicial, haurà d'abonar-li l'interés assenyalat en l'article 16 d'esta llei sobre la quantitat deguda des que la persona física o jurídica creditora, una vegada transcorregut este termini, reclame per escrit el compliment de l'obligació.

Així les coses, si són les famílies amb quanties pendents les que han de reclamar per escrit el compliment de l'obligació, en la nostra opinió, seria desitjable:

- a) Que la Conselleria informara d'ofici les famílies, amb quanties degudes que s'ajusten a este precepte, de la possibilitat de sol·licitar interessos de demora i que especificara els terminis i les condicions per a això.
- b) Que atenguera estes reclamacions, mitjançant l'abonament de les quantitats a què les famílies acollidores tingueren dret.

Tant la duració en el temps del problema plantejat com la falta de concreció sobre les mesures que es té previst adoptar per a resoldre'l suposen, en opinió del Síndic, una falta de diligència en la gestió d'estes ajudes que implica la vulneració dels drets, tant de les famílies com dels xiquets i les xiquetes acollits, a percebre esta prestació, però també el dret a una bona administració (Estatut d'Autonomia, article 9) que implica el dret a una resposta expressa, dictada i notificada dins de termini per l'òrgan competent, congruent (que done resposta lògica al que s'ha sol·licitat), motivada (justificada) i amb indicació de com recórrer-la. Tot això en els termes que dispose la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

3 Consideracions a l'Administració

Per tot això, formulem les consideracions següents:

A LA CONSELLERIA DE SERVICIS SOCIALS, IGUALTAT I VIVENDA:

1. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** de donar suport a les famílies acollidores en la sustentació de la criança dels menors acollits.
2. **RECOMANEM** que s'agilitze la resolució de les incidències que dificulten l'adequada gestió de les prestacions econòmiques per a la sustentació a la criança de menors en acolliment familiar (PESC).

3. **RECOMANEM** que es comuniqui a tots i cada un dels afectats tant la normativa aplicable com la decisió de la Generalitat sobre el dret a percebre interessos de demora i el procediment per a sol·licitar-los.
4. **RECOMANEM** que s'estudie la possibilitat d'implantar un sistema de gestió econòmica que no implique la interrupció de les prestacions cada canvi d'exercici.
5. **SUGGERIM** que informe, tant el promotor de la queixa com esta institució, sobre les mesures proposades i/o adoptades per les conselleries implicades en la gestió de les PESCS.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, **en el termini màxim d'un mes**, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

Finalment, esta Resolució es notificarà a totes les parts i es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana