

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa 2401126

Matèria Infància i adolescència

Assumpte Infància i adolescència. Acolliment familiar. Incidència en prestacions.

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

L'objecte de la present queixa, que va tindre entrada en esta institució el 15/03/2024, ha sigut que des de desembre de 2023 no havien rebut la prestació per a la sustentació de la criança dels menors tutelats, prevista en el títol II del Decret 35/2021, de 26 de febrer, del Consell, de regulació de l'acolliment familiar.

Per això, el 26/03/2024 sol·licitàrem a la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda que, en el termini d'un mes, ens enviara un informe sobre este assumpte.

En el seu informe, que va tindre entrada en esta institució fora del termini establert, la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda exposava, en resum que, en data del present informe no hi havia quantitat deguda d'este expedient.

Vam donar trasllat d'esta informació a la persona interessada, per si desitjava presentar al·legacions. En el seu escrit d'al·legacions, la persona interessada assenyalava que:

La queixa no és sobre el tema de que no he cobrat a data de hui, la queixa es de que mai cobrem quan canvia l'exercici econòmic (any natural), vull saber detalladament mesures adoptades per a que no torne a passar en 2025 i a més si penseu pagar interessos de demora.

Per a proveir millor la tramitació de la queixa i tenint en compte que la Conselleria no havia informat sobre este tema en la queixa d'ofici 2050004 que s'està tramitant en esta institució sobre el mateix assumpte, sol·licitàrem a la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda un nou informe, per a la qual cosa disposava d'un mes de termini.

En el seu informe, la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda exposava, en resum, les actuacions realitzades.

Una vegada traslladada esta informació a la persona interessada, per si desitjava presentar al·legacions, en el seu escrit d'al·legacions la promotora assenyalava que:

(...) Ahi no posa cap mesura concreta.

(...) Demane la normativa vigent aplicable (en relació amb l'abonament dels interessos de demora), la interpretació que la generalitat fa de la mateixa i en consonancia amb esta interpretació si els pensen pagar o no.

En conseqüència, en la nostra [Resolució de consideracions de data 11/09/2024](#), a més d'unes altres recomanacions, recomanàvem a la Conselleria que:

- s'agilitzara la resolució de les incidències que dificulten l'adequada gestió de les prestacions econòmiques per a la sustentació a la criança de menors en acolliment familiar (PESC)
- es comunicara a tots i cadascun dels afectats tant la normativa aplicable com la decisió de la Generalitat sobre el dret a percebre interessos de demora i el procediment per a sol·licitar-los.
- informara, tant el promotor de la queixa com esta institució, sobre les mesures proposades i/o adoptades per les conselleries implicades en la gestió de les PESC.

Com a resposta a l'esmentada Resolució de consideracions, amb data 21/10/2024 ha tingut entrada en la institució l'informe preceptiu de la Conselleria, en el qual se'ns indica que accepten les nostres recomanacions. No obstant això, es tracta d'una acceptació tan genèrica que no podem considerar-la com a tal, tal vegada parcialment, perquè no permet conèixer ni a esta Administració ni al promotor de la queixa les actuacions previstes per a resoldre d'una vegada per sempre esta situació tan recurrent.

La Conselleria tampoc ha proporcionat esta informació en l'informe remés en el marc de la [queixa d'ofici 20500004](#) sobre el mateix assumpte.

Per consegüent, continuem sense conèixer si, més enllà de l'esforç que assenyala la Conselleria que està realitzant per resoldre les incidències que pogueren produir-se, està previst fer canvis en el procediment per a aconseguir una major agilitat i regularitat en l'abonament de les prestacions per a la sustentació de la criança i en l'abonament dels interessos de demora.

De fet, hem tingut coneixement per algunes famílies acollidores que s'han continuat produint interrupcions generalitzades en l'abonament de les prestacions, fins i tot ja fora del canvi d'exercici econòmic.

Arribats a este punt es fa evident que des de la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de data 11/09/2024. Este comportament ha impedit aconseguir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets vulnerats.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal com ocorre en el cas present. En conseqüència, esta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en elsindic.com/actuacions.

D'esta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres del Parlament Valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en este procediment.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts.

Avis terminis DANA 2024

Les entitats locals i les persones directament afectades per la DANA tenen suspés el compliment dels terminis amb el Síndic fins al 06/01/2025. Més detalls en la [resolució del Síndic de 06/11/2024](#) i en <https://www.elsindic.com/va/>.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana