

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa 2401360

Matèria Habitatge

Assumpte Demora en l'abonament d'ajuda a l'habitatge

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El present expedient té l'origen en la queixa interposada per la persona interessada el dia 05/04/2024, en la qual exposava la seua reclamació per la demora en què estava incorrent l'Administració autonòmica a l'hora d'abonar una ajuda al lloguer d'habitatge, corresponent a la convocatòria de l'any 2020 i que va donar lloc a la tramitació de l'expedient 46/06613/2020.

Admesa a tràmit la queixa, en data 17/04/2024 ens dirigim a la Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Habitatge per a sol·licitar que ens remeta un informe sobre esta qüestió, per a la qual cosa se li va concedir el termini d'un mes.

En data 16/05/2024 va tindre entrada en el Registre d'esta institució un escrit de la conselleria esmentada en què sol·licitava l'ampliació del termini concedit per a emetre el referit informe; ampliació que, pel termini addicional d'un mes, va ser acordada per mitjà de resolució de data 20/05/2024.

Transcorregut el termini concedit sense haver rebut l'informe requerit, en data 08/07/2024, dirigim a la Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Habitatge una [Resolució de consideracions](#) en què se li formulaven les recomanacions i els recordatoris de deures legals següents:

Primer. RECORDEM EL DEURE LEGAL de tractar en un termini raonable els assumptes que afecten les persones sol·licitants d'ajudes, de conformitat amb el que s'estableix en l'article 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana, en el marc del dret a una bona administració.

Segon. En conseqüència, **RECOMANEM** que adopte totes les mesures que calguen per a procedir, de manera immediata, a l'abonament efectiu de les ajudes que es deuen a la persona interessada en concepte de lloguer d'habitatge.

Tercer. D'acord amb el que es preveu en els articles 32 i següents de la Llei 40/2015, de règim jurídic del sector públic, i els articles 65 i concordants de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, **RECOMANEM** que iniciï d'ofici un procediment de responsabilitat patrimonial d'eixa administració pública, com a conseqüència del seu anormal funcionament en el present supòsit, atesa l'excessiva i injustificada demora que s'està produint en el marc d'este expedient d'ajudes a l'habitatge.

Quart. RECORDEM EL DEURE LEGAL de col·laborar amb el Síndic de Greuges, facilitar la informació sol·licitada i contestar les recomanacions, els suggeriments o els recordatoris de deures legals efectuats.

Finalment, en la citada recomanació es recordava a la Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Habitatge que estava «obligada a respondre per escrit en un termini no superior a un mes des de la recepció del present acte. La resposta haurà de manifestar, de manera inequívoca, el seu posicionament respecte de les recomanacions o els suggeriments continguts en la present resolució».

Transcorregut el termini citat d'un mes, hem de deixar constància de la falta de resposta de la Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Habitatge a les recomanacions i els recordatoris de deures legals emesos per esta institució en la resolució de referència.

Atés el que s'ha exposat, hem de considerar que ha existit, en el present expedient de queixa, una falta de col·laboració de la Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Habitatge amb el Síndic de Greuges, ja que no ha facilitat la informació o documentació sol·licitada en l'inici d'este procediment i no ha donat resposta a un requeriment vinculat a un suggeriment o una recomanació formulats des de la institució, tot això de conformitat amb el que es disposa en l'article 39.1 a) i b) de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

Arribats a este punt es fa evident que no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de 08/07/2024. Este comportament ha impedit aconseguir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal com ocorre en el cas present. En conseqüència, esta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en elsindic.com/actuacions.

D'esta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres del Parlament Valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en este procediment.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts.

Contra la present resolució, que posa fi al procediment de queixa, no es pot interposar cap recurs (article 33.4 de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges).

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana