

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH  
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)". Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

**Queixa** 2401393

**Matèria** Procediments administratius

**Assumpte** Falta resolució recurs reposició

## RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

### 1 Tramitació de la queixa

El **10/04/2024** registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa **2401393**. La persona interessada presentava una queixa davant de la falta de resolució de la Vicepresidència Primera i Conselleria de Cultura i Esport al recurs de reposició presentat en data **29/06/2023** contra la resolució de la directora general de Cultura i Patrimonis del 8 de juny, publicada en el DOGV 9617, de 14 de juny 2023, en relació amb la concessió d'ajudes per activitats culturals.

Admesa a tràmit la queixa, amb data **16/04/2024** sol·licitarem a la referida conselleria que, en el termini d'un mes, ens enviara un informe sobre este assumpte.

Amb data **10/05/2024**, l'associació promotora de la queixa va presentar davant d'esta institució resolució del Consell Valencià de Transparència de data 8/05/2024 pel qual s'estimava la reclamació presentada per l'associació (...) en data 23/07/2023 i se li reconeixia el dret a l'accés al procediment de concessió de subvencions per a l'organització d'activitats culturals i artístiques.

Amb data **16/05/2024** vam rebre l'informe de la Vicepresidència Primera i Conselleria de Cultura i Esport. Quant a la llengua que s'hi havia utilitzat era el castellà, i la persona promotora de la queixa s'havia dirigit a esta institució en valencià. Es va acordar sol·licitar l'informe novament, per a la seua redacció en valencià.

Amb data **6/06/2024** es va rebre de nou l'informe, del qual hem de destacar els aspectes següents:

-“(...)No consta en este Servei de Coordinació d'Entitats Culturals (SCEC) cap entrada de sol·licitud de la seua puntuació, ni d'accés a l'expedient, més enllà de l'exposat en el seu recurs de reposició d'entrada del 29 de juny de 2023 indicat en l'apartat anterior.

Per tant, no consta la sol·licitud d'informació GVRTE/2023/3219975, de 23 de juliol de 2023, ni la GVRTE/2023/2852110, de 29 de juny de sol·licitud d'accés a informació pública.

Tampoc hi ha cap entrada en el SCEC a la concessió de tràmit d'audiència a la Vicepresidència Primera i Conselleria de Cultura i Esport, de 5 de setembre de 2023, al qual es fa referència en la resolució de 08.05.2024, del Consell Valencià de Transparència”.

-“(…) el SCEC de la Direcció General de Patrimoni Cultural ja no executa cap tràmit, considerant que correspon a la Direcció General de Cultura l'elevació de la proposta a la Secretaria Autònoma de Cultura i Esport per a la seua aprovació, com a òrgan competent per a resoldre, segons la Resolució de 13 d'abril de 2022, del conseller d'Educació, Cultura i Esport, sobre delegació de competències (DOGV núm. 9328, de 29.04.2022).

Tenint coneixement que no ha sigut comunicada esta Resolució a l'Associació Botafocs, la Resolució, des de la Direcció General de Cultura, procedim a finalitzar el procediment i gestionar la firma de la Resolució al recurs de reposició presentat per esta Associació, al més prompte possible”.

Vam traslladar esta informació a la persona interessada per si desitjava presentar al·legacions. En el seu escrit d'al·legacions de data **12/06/2024**, la persona interessada manifesta:

-“(…) Fins el dia de presentar el present escrit no s'ha rebut encara cap resposta al recurs de reposició, per part de cap Direcció General”.

-“(…) que la valoració de l'entitat(…), en l'apartat de difusió té la màxima puntuació de la convocatòria, però no es troba cap informació a les xarxes de la mateixa del seu projecte i de la mateixa. Com a mínim sorprenent, per no insistir en altres aspectes de la graella de valoració lliurada a Botafocs en el 2024”.

## 2 Conclusions de la investigació

L'objecte del present expedient de queixa, tal com va quedar definit en la nostra Resolució d'inici d'investigació de data **16/04/2024**, se centra a conèixer els motius pels quals, tot i el temps transcorregut, l'associació interessada no havia obtingut en el termini legalment establert una resposta expressa i motivada en relació amb els escrits que es presenten davant de les administracions públiques, en el marc del dret a una bona administració.

De l'anàlisi de l'expedient resulta evident que:

- L'associació promotora de la queixa, després d'haver interposat un recurs de reposició, no havia rebut notificació de la seua resolució dins del termini, fet reconegut en l'informe de la Vicepresidència Primera i Conselleria de Cultura i Esport.
- L'administració desconeixia la petició d'accés a informació realitzada en l'escrit de recurs.
- La justificació que ofereix la Conselleria es basa en la distribució competencial que resulta del Decret 112/2023, de 25 de juliol, del Consell, pel qual s'estableix l'estructura orgànica bàsica de la Presidència i de les conselleries de la Generalitat (DOGV núm. 9647, de 25.07.2023), i, en concret, en la nova estructura de la Vicepresidència Primera i Conselleria de Cultura i Esport, que implica que la competència per a la gestió de les ajudes per a l'organització d'activitats culturals i artístiques, objecte d'este informe, correspon a la Direcció General de Cultura. Mentre que l'SCEC, gestor d'estes ajudes, queda enquadrat en la Direcció General de Patrimoni Cultural.

Davant del que s'ha exposat, en **primer lloc**, cal abordar l'incompliment per part de la Vicepresidència Primera i Conselleria de Cultura i Esport del deure legal que deriva de l'article 21.1 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú, que obliga qualsevol administració a dictar resolució expressa i a notificar-la en tots els procediments siga quina siga la

seua forma d'iniciació.

Així mateix, esta previsió ha de ser posada en connexió amb el que s'establix en l'article 29 de la citada norma procedimental, quan assenyala que «els termes i terminis establits en esta o altres lleis obliguen les autoritats i el personal al servici de les administracions públiques competents per a la tramitació dels assumptes, així com als interessats en estos».

L'article 124 de la llei de procediment (Terminis) és categòric quan assenyala en l'apartat 2, respecte del recurs de reposició, que «el termini màxim per a dictar i notificar la resolució del recurs serà d'un mes».

Com ha declarat el Tribunal Suprem de manera constant i reiterada (per totes STS núm. 586/2020, de 28/05/2020, rec. cassació 5751/2017):

*“(...) el **deber jurídico de resolver las solicitudes, reclamaciones o recursos no es una invitación de la ley a la cortesía de los órganos administrativos, sino un estricto y riguroso deber legal que obliga a todos los poderes públicos, por exigencia constitucional (arts. 9.1; 9.3; 103.1 y 106 CE), cuya inobservancia arrastra también el quebrantamiento del principio de buena administración, que no sólo juega en el terreno de los actos discrecionales ni en el de la transparencia, sino que, como presupuesto basal, exige que la Administración cumpla sus deberes y mandatos legales estrictos y no se ampare en su infracción -como aquí ha sucedido- para causar un innecesario perjuicio al interesado**”.*

L'obligació que té l'Administració pública de dictar una resolució motivada en contestació als escrits presentats pels ciutadans és conseqüència del **dret de totes les persones a una bona administració**, reconegut en l'article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea.

En este sentit, la Sala Contenciosa Administrativa del Tribunal Suprem, el 18 de desembre de 2019 (recurs 4442/2018), establí la doctrina cassacional següent:

*“(...) reafirmando que del derecho a una buena Administración pública derivan una serie de derechos de los ciudadanos con plasmación efectiva. No se trata, por tanto, de una mera fórmula vacía de contenido, sino que se impone a las Administraciones públicas de suerte que a dichos derechos sigue un correlativo elenco de deberes a estas exigibles, entre los que se encuentran, desde luego, el derecho a la tutela administrativa efectiva y, en lo que ahora interesa, sobre todo, a una resolución administrativa en plazo razonable(...)”.*

El que no té cabuda en cap cas és que, davant d'una petició formulada per la persona interessada, en este cas en concret, interposició d'un recurs de reposició conforme als requisits exigits legalment, l'Administració no oferisca una resolució o emeta una resolució sense la justificació adequada que permeta al sol·licitant entendre els motius pels quals l'Administració ha adoptat la resolució citada.

En **segon lloc**, la distribució competencial entre direccions generals d'una conselleria no pot vulnerar el **principi de personalitat jurídica única** amb què ha d'actuar cada administració pública per al compliment de les seues finalitats, d'acord amb l'art. 3.4 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

En el mateix sentit, l'art. 60 de la Llei 5/1983, de 30 de desembre, del Govern Valencià, disposa:

“L'Administració pública de la Generalitat Valenciana s'organitza i actua amb personalitat jurídica única, conforme a criteris d'eficàcia, publicitat, jerarquia, descentralització, desconcentració i coordinació, amb sotmetiment ple a la Llei i al Dret, dins de la major economia de mitjans que permeta l'obtenció dels fins que té encomanats”.

La personalitat jurídica única de l'Administració és un dret que els reconeix capacitat legal per a ser subjectes de drets i obligacions. I també capacitat suficient per a contraure obligacions i/o realitzar activitats que generen responsabilitat jurídica plena davant de si mateixos i de tercers.

Per tant, no pot acceptar-se una nova distribució competencial en una conselleria com a justificació del silenci administratiu.

Així, cal recordar el deure dels titulars de les unitats administratives i del personal al servici de les administracions públiques de disposar el que calga per a evitar i eliminar tota anormalitat en la tramitació de procediments.

I hem de destacar que el personal al servici de les administracions públiques que tinga a càrrec seu el despatx dels assumptes, com també els titulars dels òrgans administratius competents per a instruir i resoldre són directament responsables, en l'àmbit de les seues competències, del compliment de l'obligació legal de dictar resolució expressa dins de termini. L'incompliment d'esta obligació donarà lloc a l'exigència de responsabilitat disciplinària, sense perjuí de la que corresponga d'acord amb la normativa aplicable (article 21.6 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre).

En este sentit, esta institució no pot sinó recordar, una vegada més, que el principi d'eficàcia (art. 103.1 de la Constitució Espanyola) exigix de les administracions públiques que es complisquen raonablement les expectatives que la societat legítimament els demanda, entre elles, i especialment rellevant, el deure de l'Administració de resoldre expressament les peticions i reclamacions que li presenten els particulars, ja que el coneixement total per l'administrat de la fonamentació de les resolucions administratives constituïx un pressupòsit inexcusable per a una adequada defensa dels seus drets i interessos legítims.

Després de la investigació que hem dut a terme, concloem que s'han vulnerat els drets de la persona titular. En concret:

- **El dret a una bona administració**, que és un dret bàsic i essencial del qual són titulars les ciutadanes i els ciutadans valencians (articles 8 i 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana i article 41 de la Carta de Drets Fonamentals de la Unió Europea), que determina, en la queixa que ens ocupa, que l'associació que ha formulat recurs de reposició contra una resolució en relació amb la concessió d'ajudes per activitats culturals, reba una resolució expressa sobre este i tinga accés a la informació sol·licitada.

### 3 Consideracions a l'Administració

Per tot això, formulem les consideracions següents a la **VICEPRESIDÈNCIA PRIMERA I CONSELLERIA DE CULTURA I ESPORT**:

**1. RECORDEM EL DEURE LEGAL** de contestar en el termini legalment establert, expressament i motivadament, els escrits que els interessats presenten davant d'eixa administració pública, d'acord amb el que preveu l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i la legislació concordant, en el marc del dret a una bona administració.

**2. RECOMANEM** que, en compliment de la referida obligació, procedisca, si no ho haguera fet ja, a emetre resolució expressa del recurs de reposició interposat en data 29/06/2023 contra la resolució de la directora general de Cultura i Patrimonis del 8 de juny, publicada en el DOGV 9617, de 14 de juny 2023, en relació amb la concessió d'ajudes per activitats culturals, i que es permeta l'accés a la documentació sol·licitada.

**3. RECOMANEM A LA VICEPRESIDÈNCIA PRIMERA** que acomode l'actuació administrativa als principis d'eficàcia, economia i celeritat establerts en l'article 103 de la Constitució.

**4. RECORDEM L'OBLIGACIÓ LEGAL** pel que fa a la col·laboració que han de prestar els poders públics, que estan obligats legalment a col·laborar amb el Síndic de Greuges en les seues investigacions sense que resulte necessari transcriure els preceptes legals que li imposen tal deure, a facilitar la informació sol·licitada i a contestar a les recomanacions, els suggeriments o els recordatoris de deures legals efectuats.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, **en el termini màxim d'un mes**, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

Finalment, esta Resolució es notificarà a totes les parts i es publicarà en [www.elsindic.com/va/actuacions](http://www.elsindic.com/va/actuacions).

CSV \*\*\*\*\*

Validar en URL <https://seu.elsindic.com>

Este document ha estat firmat electrònicament el 17/06/2024 a les 13:54



Ángel Luna González  
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana