

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH  
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

**Queixa** 2401393

**Matèria** Procediments administratius

**Assumpte** Falta resolució recurs reposició

## RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

Mitjançant Resolució de data **16/04/2024** es va iniciar una investigació arran de la queixa presentada per la persona interessada en relació amb la falta de resolució de la Vicepresidència Primera i Conselleria de Cultura i Esport, actualment Conselleria d'Educació, Cultura, Universitats i Ocupació al recurs de reposició presentat en data **29/06/2023** contra la resolució de la directora general de Cultura i Patrimonis del 8 de juny, publicada en el DOGV 9617, de 14 de juny 2023, en relació amb la concessió d'ajudes per activitats culturals.

Atés que esta falta de resposta podria afectar el **dret** de l'associació interessada **a obtenir en el termini legalment establert una resposta expressa i motivada en relació amb els escrits que es presenten davant de les administracions públiques, en el marc del dret a una bona administració**, sol·licitarem de l'anterior Conselleria de Cultura i Esport, actualment Conselleria d'Educació, Cultura, Universitats i Ocupació l'emissió d'un informe detallat i raonat sobre els fets que motivaven l'obertura del procediment de queixa i, particularment, sobre els motius pels quals no s'havia donat resposta a les sol·licituds formulades per la persona promotora de la queixa i la previsió del termini per a contestar-les.

Amb data **16/05/2024** es va registrar d'entrada en esta institució informe de l'Administració a la qual, una vegada que es va comprovar que la llengua utilitzada en el document era el castellà, se li va recordar que la persona promotora de la queixa s'havia dirigit a esta institució en valencià i que, per tant, tots els escrits i les comunicacions que es remeteren referents a esta queixa havien d'estar redactats en valencià.

Amb dat **06/06/2024** la Conselleria va remetre de nou l'informe del qual es va donar trasllat al promotor de la queixa, qui va formular al·legacions amb data **12/06/2024**.

Amb data **17/06/2024** el Síndic de Greuges va dictar Resolució de consideracions a l'Administració en què es realitzaven les recomanacions i els recordatoris de deures legals següents:

**1. RECORDEM EL DEURE LEGAL** de contestar en el termini legalment establert, expressament i motivadament, als escrits que els interessats presenten davant d'eixa administració pública, d'acord amb el que preveu l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i la legislació concordant, en el marc del dret a una bona administració.

**2. RECOMANEM** que, en compliment de la referida obligació, procedisca, si no ho haguera fet ja, a emetre resolució expressa del recurs de reposició interposat en data 29/06/2023 contra la resolució

de la directora general de Cultura i Patrimonis del 8 de juny, publicada en el DOGV 9617, de 14 de juny 2023, en relació amb la concessió d'ajudes per activitats culturals, i que es permeta l'accés a la documentació sol·licitada.

**3. RECOMANEM A LA VICEPRESIDÈNCIA PRIMERA** que acomode l'actuació administrativa als principis d'eficàcia, economia i celeritat establits en l'article 103 de la Constitució.

Transcorregut el termini d'un mes concedit en la **Resolució de consideracions** notificada el **18/06/2024**, no s'ha rebut en esta institució el pronunciament sobre l'acceptació o no de les nostres recomanacions o suggeriments.

Arribats a este punt es fa evident que des de la Conselleria de Cultura i Esport, actualment Conselleria d'Educació, Cultura, Universitats i Ocupació no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de **17/06/2024**. Este comportament ha impedit aconseguir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa, i ha quedat lesionat el seu dret a la bona administració en relació amb el dret a obtindre resposta completa, congruent, motivada i dins de termini raonable, dictada per l'òrgan competent, del recurs formulat davant de les administracions públiques.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal com ocorre en el cas present. En conseqüència, esta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en [elsindic.com/actuacions](https://elsindic.com/actuacions).

D'esta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres del Parlament Valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en este procediment.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts.

Ángel Luna González  
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana