

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)". Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa 2401712

Matèria Serveis públics i medi ambient

Assumpte Falta resposta davant de denúncies per olors fortes de la depuradora

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El present expedient té l'origen en la queixa interposada per la persona interessada, representant d'una associació de veïns, en la qual exposava la seua reclamació per la demora de l'Ajuntament d'Ontinyent a resoldre les denúncies per les fortes olors que deriven de l'activitat d'una depuradora.

El 03/05/2024 es va sol·licitar a la referida administració local que, en el termini d'un mes, ens remetera un informe sobre els fets que havien motivat la queixa i, en particular, sobre les actuacions realitzades per a investigar els fets molestos denunciats i per a, en el marc de les seues competències, aconseguir l'erradicació d'aquelles infraccions que s'hi hagueren detectat.

El 05/06/2024 es va registrar en esta institució l'informe requerit, que es va traslladar a la part interessada per tal que formulara al·legacions. Mitjançant escrit de data 25/06/2024 es va exercir l'esmentat dret.

Atesa la referida documentació, el 08/07/2024 es va sol·licitar a la Conselleria de Medi Ambient, Infraestructures i Territori informe sobre els fets que han motivat l'obertura del present procediment de queixa i, en particular, sobre les actuacions realitzades i resolucions adoptades en relació amb la revisió d'Autorització Ambiental Integrada (AAI) de la depuradora causant de les molèsties.

L'informe sol·licitat es va registrar en esta institució en data 15/10/2024 i va ser traslladat a la persona representant de l'associació interessada, que va presentar, mitjançant escrit de data 04/11/2024, les al·legacions que va considerar oportunes i adjuntava un nou registre d'olors de la depuradora.

Després de la suspensió de terminis per la Dana, que es va allargar fins al 06/01/2025 per Resolucions del Síndic de dates 31/10/2024 i 06/11/2024; es va dictar, el 21/01/2025, [Resolució de consideracions a l'Administració](#) per estimar que s'havien vulnerat els drets de l'associació promotora de la queixa que s'especifiquen tot seguit:

- El dret a obtindre resposta completa, congruent, motivada, dins d'un termini raonable i amb expressió del règim de recursos que poden interposar-se en contra, en relació amb les denúncies formulades
- El dret a la bona administració plasmat en l'article 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana i en l'article 41 de la Carta de Drets Fonamentals de la Unió Europea, que obliguen a tractar els assumptes plantejats pels ciutadans en un termini raonable.
- Els drets a gaudir d'un medi ambient adequat i d'un habitatge digne.

En la resolució efectuàvem les consideracions següents:

A L'AJUNTAMENT D'ONTINYENT I A LA CONSELLERIA DE MEDI AMBIENT, INFRAESTRUCTURES I TERRITORI

1. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** de contestar en el termini legalment establert, expressament i motivadament, als escrits que els interessats presenten davant d'eixa administració pública, d'acord amb el que es preveu en l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i la legislació concordant, en el marc del dret a una bona administració.

2. **RECOMANEM** que, si no ho haguera fet ja, emeta una resposta expressa, congruent i motivada als escrits presentats per l'associació de veïns interessada, que aborde i resolga totes i cadascuna de les qüestions que s'hi plantegen, i que li notifique la resolució que s'adopte, amb expressió de les accions que pot exercir en cas de discrepància amb el seu contingut.

3. En este sentit, **RECOMANEM** que adopte, al més prompte possible i amb determinació, totes les mesures que resulten necessàries per a contrastar les denúncies que ha formulat la interessada per les molèsties que patix per les males olors transmeses per l'activitat de referència i la seua situació d'insalubritat, d'acord amb la normativa aplicable.

4. **RECOMANEM** que, si estes molèsties quedaren constatades, adopte totes les mesures que calguen, en el marc de les seues competències, per a pal·liar el problema de contaminació mediambiental que es produïx a conseqüència del funcionament de l'activitat de referència, i que es garantisquen els drets de l'associació promotora de l'expedient a la protecció de la salut, a un habitatge digne i al gaudi del medi ambient sa i equilibrat.

5. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** de col·laborar amb el Síndic de Greuges, facilitar-li la informació sol·licitada i contestar a les recomanacions, els suggeriments o els recordatoris de deures legals efectuats.

A LA CONSELLERIA DE MEDI AMBIENT, INFRAESTRUCTURES I TERRITORI

6. **RECOMANEM**, així mateix, que, en l'àmbit de les competències que li corresponguen, adopte les mesures necessàries per a investigar els fets denunciats i reaccionar davant d'aquells que queden constatats i que, amb esta finalitat, s'adopten les resolucions administratives que resulten pertinents.

El 27/01/2025 rebérem comunicació de la Conselleria de Medi Ambient, Infraestructures i Territori, Direcció General de Qualitat i Educació Ambiental, en la qual trasllada la relació d'actuacions realitzades, i contesta a la petició d'informació realitzada per esta institució en data 14/11/2024 i notificada a l'Administració autonòmica el mateix dia.

El 13/02/2025 es va registrar en esta institució informe de l'Ajuntament d'Ontinyent, en el qual manifestava:

En relació a la queixa 2401712, i a la vista de la resolució de consideracions a l'administració, i de conformitat amb l'article 35 de la Llei, mitjançant la present li comuniquem l'acceptació de les recomanacions efectuades a este Ajuntament.

En este sentit, la comunicació d'este Ajuntament amb l'associació promotora de la queixa és fluida i contínua (com exemple, el passat dia 23.01.2024 es va celebrar una reunió entre els responsables de l'associació, tècnics municipals i la regidora que subscriu), i sempre se'ls ha donat resposta per escrit a totes les seues queixes, sol·licituds i peticions diverses. A més a més i pel que fa a les competències d'este Ajuntament, l'activitat està subjecta al Pla de Control de Vessaments, el que suposa la realització d'inspeccions i analítiques de les aigües industrials que genera l'empresa. Igualment, s'ha considerat esta empresa com activitat d'especial conflictivitat, figura que permet la nova Ordenança reguladora de l'ús del clavegueram municipal (publicada en BOP de 10.05.2023), i que permet que s'haja exigít a l'empresa la implantació d'un sistema de mesurament en continu .

També és objecte de revisions i inspeccions periòdiques per part de la Entitat Pública de Sanejament d'Aigües Residuals.

Com a conseqüència de totes estes inspeccions, sempre que es detecta l'incompliment d'alguna normativa de la competència municipal s'inicien els corresponents expedients sancionadors.

Traslladats els dos escrits a la persona promotora de la queixa, en data 24/02/2025 va presentar escrit del contingut del qual destaquem:

Es veritat que hem tingut reunions amb les dos Administracions per a transmetre'ns les seues actuacions i que el passat dia 7 de febrer vàrem tindre una reunió amb els representants de la empresa(...), empresa especialitzada en gestió de residus, i que va a gestionar la depuradora y promet acabar amb les olors millorant les instal·lacions.

Des de l'Associació de veïns mirem a esta nova empresa amb reserva, ja que fins ahir dia 22 de febrer la depuradora continua produint olors desagradables de forma intermitent.(...)

Davant del que s'ha exposat cal assenyalar, en primer lloc, que l'Ajuntament d'Ontinyent ha donat resposta expressa a les recomanacions, les ha acceptades i ha col·laborat amb esta institució.

No obstant això, la Conselleria de Medi Ambient, Infraestructures i Territori, amb la presentació de l'informe de data 27/01/2025, respon extemporàniament a la petició realitzada en data 14/11/2024, que es notifica a l'Administració autonòmica el mateix dia, i no a la resolució de consideracions de 21/01/2025.

Per tant, des de la Conselleria de Medi Ambient, Infraestructures i Territori no s'han acceptat expressament les recomanacions contingudes en la Resolució de consideracions de data 21/01/2025. Cal recordar que, de conformitat amb l'article 35 de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges, els subjectes investigats, ens referim a l'Administració autonòmica, són els obligats a respondre al Síndic de Greuges i han de manifestar de manera inequívoca l'acceptació o no acceptació a les recomanacions o els suggeriments continguts en la resolució.

Concorre, així, en el present expedient de queixa, una falta de col·laboració de la Conselleria amb el Síndic de Greuges, ja que no va contestar en el termini d'un mes a la petició d'informe referida i, per tant, ha incomplert el que es disposa en l'article 39.1.a) de la Llei del Síndic, ni tampoc va donar resposta a un requeriment vinculat a un suggeriment o una recomanació formulats des de la institució, de conformitat amb el que es disposa en l'article 39.1 b) de la mateixa llei.

Arribats a este punt es fa evident que des de l'Administració autonòmica no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de 21/01/2025. Este comportament ha impedit aconseguir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

Per això, esta institució ha de reiterar-se en els fonaments que van justificar l'emissió de la resolució de referència i, tenint en compte la vigència del dret de la ciutadania valenciana a una bona administració (article 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana, en connexió amb l'article 8 de l'Estatut d'Autonomia i l'article 41 de la Carta de Drets Fonamentals de la Unió Europea), hem d'instar la conselleria amb competències en matèria de medi ambient per tal que analitze la problemàtica plantejada en la present queixa.

No correspon a esta institució realitzar una suplantació de les responsabilitats que té atribuïdes l'Administració autonòmica, perquè és a ella a qui correspon complir amb els seus deures i obligacions i, en conseqüència, pal·liar les deficiències detectades. No obstant això, és funció del Síndic de Greuges vetlar pel dret a una bona administració, la qual cosa li permet controlar i vigilar l'activitat dels qui, al capdavant de les seues responsabilitats, tenen el deure de servir amb objectivitat els interessos generals i actuar amb sotmetiment ple a la llei i al dret per a fer efectiu el mandat derivat de l'article 103.1 de la Constitució.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal com ocorre en el cas present. En conseqüència, esta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

D'esta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres del Parlament Valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en este procediment.

Finalment, caldria assenyalar, respecte a les al·legacions formulades per l'associació promotora de la queixa en data 24/02/2025, que les nostres recomanacions i suggeriments no són un contracte d'obligat compliment que es puguén exigir de manera executiva al subjecte objecte d'investigació, però que podrà dirigir-se novament a esta institució en el termini de tres mesos comptadors des de la data de la present Resolució de tancament i instar la nostra intervenció, en el cas que l'Administració no execute les seues competències respecte de l'objecte de la present queixa.

I això és perquè el dret a una bona administració, a més de ser un dret implícit en la Constitució, està expressament reconegut en el nostre Estatut d'Autonomia (articles 8 i 9, en connexió amb l'article 41 de la Carta de Drets Fonamentals de la Unió Europea) i, com ha recordat la més autoritzada doctrina, es relaciona amb el dret al bon funcionament d'una Administració la funció de la qual és servir.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts.

Contra la present resolució, que posa fi al procediment de queixa, no es pot interposar cap recurs (article 33.4 de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges).

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana