

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH  
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

**Queixa** 2401897

**Matèria** Drets lingüístics.

**Assumpte** Drets lingüístics. No ús del valencià.

## RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

### 1 Antecedents

El 16/05/2024 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2401897.

De la documentació aportada es podria desprendre una possible vulneració dels drets lingüístics dels ciutadans atés que, segons la promotora d'esta queixa, la Regidoria d'Educació, i per extensió tot l'Ajuntament de Godella, feia les comunicacions, els cartells, rètols..., exclusivament en castellà. A més, feia més de tres mesos que la interessada havia presentat una queixa a l'esmentada regidoria i no hi havia rebut cap resposta.

A fi de contrastar el que la persona promotora exposava en la seua queixa, sol·licitarem a l'Ajuntament de Godella informació sobre els punts que detallem tot seguit:

1. Causes que podrien justificar la falta d'atenció a les peticions rebudes i motius pels quals no ha donat resposta a la queixa plantejada.
2. Explicació sobre de l'ús del valencià en l'Ajuntament de Godella.
3. Mesures que tenen previst adoptar, si és el cas, per a atendre les peticions.

En el seu informe, l'Ajuntament de Godella ens va comunicar el següent:

L'escrit de data 18 de febrer 2024 amb núm. de registre d'entrada 1515, no es va contestar pel fet que va arribar a la Regidoria errònia i per problemes informàtics externs no va arribar al seu destí.

S'han adoptat les mesures oportunes per a la correcció dels cartells publicitaris publicats amb posterioritat en les àrees responsabilitat de la Regidoria a la qual es fa referència.

Vam traslladar esta informació a la persona interessada per si desitjava presentar al·legacions. En el seu escrit d'al·legacions, ens comunicava que, efectivament, les publicacions denunciades havien sigut "corregides" posteriorment a la presentació d'esta queixa davant del Síndic de Greuges, però que, no obstant això, són moltes les publicacions i els escrits en els quals l'Ajuntament de Godella només utilitza el castellà. La interessada cita nombrosos exemples d'això, que obviem repetir per ser de coneixement, evidentment, del consistori, del seu alcalde i regidors.

## 2 Conclusions

Davant de la resposta de l'Ajuntament i les al·legacions de la promotora de la queixa, el Síndic de Greuges no pot deixar de fer una reflexió sobre l'adequat respecte als drets lingüístics dels ciutadans i sobre la cooficialitat lingüística vigent a la Comunitat Valenciana.

Hem de prendre com a punt de partida el mandat establert en l'article 3r de la nostra Constitució, que disposa que el castellà és la llengua oficial de l'Estat i, al seu torn, assenyala que la resta de llengües espanyoles seran també oficials en les comunitats autònomes respectives, de conformitat amb els respectius estatuts.

Així, la nostra norma fonamental ressalta la riquesa de les diferents modalitats lingüístiques d'Espanya, com a patrimoni cultural que haurà de ser objecte d'especial protecció i respecte.

En connexió amb el que disposa la Constitució Espanyola, l'article 6.3 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana encomana a la Generalitat Valenciana garantir l'ús normal i oficial tant del castellà com del valencià i, d'esta manera, s'instaura un règim de bilingüisme que imposa als poders públics del territori autonòmic o local l'obligació de conèixer i utilitzar les dos llengües oficials, sense que pugua prevaldre l'una sobre l'altra.

La Llei valenciana 4/1983, de 23 de novembre, d'ús i ensenyament del valencià, dictada com a desplegament del que es disposa en l'Estatut d'Autonomia, estableix, en l'article 2n, que el valencià és la llengua pròpia de la Generalitat Valenciana i de l'Administració pública, com també de la local i de totes les corporacions i institucions públiques que en depenen.

En este sentit, no hi ha dubte sobre la manifesta obligació de les administracions públiques —tant autonòmiques com locals— d'adequar, des d'un punt de vista lingüístic, les vies o els mitjans de comunicació amb els administrats, i facilitar les relacions mútues a través de la implantació efectiva i real d'un règim de cooficialitat de les dos llengües, tal com estableixen la Constitució Espanyola, l'Estatut d'Autonomia i la Llei 4/1983, d'ús i ensenyament del valencià.

Per tant, estimem que l'actuació de l'Ajuntament de Godella vulnera els articles i les normes citats més amunt.

## 3 Consideracions

Davant del que hem exposat, formulem les consideracions següents dirigides a l'**Ajuntament de Godella**:

**Primer. RECOMANEM** que adopte totes les mesures que siguen necessàries, incloses les pressupostàries, per a adaptar tots els cartells, publicacions, escrits, notificacions..., emesos des de l'Ajuntament al valencià, per tal de respectar absolutament el bilingüisme de la Comunitat Valenciana i, en concret, del poble de Godella.

**Segon. SUGGERIM** que trasllade a totes les regidories, empreses públiques, entitats dependents de l'Ajuntament..., l'obligatorietat, constitucional i estatutària, d'utilitzar els dos idiomes cooficials en tots els escrits, cartells, publicacions, i la resta de mitjans de comunicació i divulgació de titularitat municipal.

**Tercer. SUGGERIM** que es done resposta a l'escrit presentat per la interessada a l'Ajuntament el 18/02/2024, ja que esta institució considera que la falta de precisió en la designació del departament de destinació no justifica la falta de resposta.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, **en el termini màxim d'un mes**, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

Finalment, esta Resolució es notificarà a totes les parts i es publicarà en [www.elsindic.com/va/actuacions](http://www.elsindic.com/va/actuacions).

Ángel Luna González  
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana