

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa 2401897

Matèria Drets lingüístics

Assumpte Drets lingüístics. No ús del valencià.

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El 16/05/2024 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2401897. De la documentació aportada es podria desprendre una possible vulneració dels drets lingüístics dels ciutadans, atés que, segons la promotora d'esta queixa, la Regidoria d'Educació, i per extensió tot l'Ajuntament de Godella, feia les comunicacions, els cartells, rètols..., exclusivament en castellà. A més, feia més de tres mesos que la interessada havia presentat una queixa a l'esmentada regidoria i no hi havia rebut cap resposta.

A fi de contrastar el que la persona promotora exposava en la seua queixa, sol·licitarem a l'Ajuntament de Godella informació sobre els punts que detallem tot seguit:

1. Causes que podrien justificar la falta d'atenció a les peticions rebudes i motius pels quals no ha donat resposta a la queixa plantejada.
2. Explicació sobre l'ús del valencià en l'Ajuntament de Godella.
3. Mesures que tenen previst adoptar, si és el cas, per a atendre les peticions.

En el seu informe, l'Ajuntament de Godella ens va comunicar que l'escrit de data 18 de febrer 2024 amb núm. de registre d'entrada 1515, no es va contestar pel fet que va arribar a la Regidoria errònia i que, per problemes informàtics externs, no va arribar al seu destí. I també ens van comunicar que s'havien adoptat les mesures oportunes per a la correcció dels cartells publicitaris publicats amb posterioritat en les àrees responsabilitat de la Regidoria a la qual es feia referència.

Vam traslladar esta informació a la persona interessada per si desitjava presentar al·legacions. En el seu escrit d'al·legacions, ens comunicava que, efectivament, les publicacions denunciades havien sigut "corregides" posteriorment a la presentació d'esta queixa davant del Síndic de Greuges, però que, no obstant això, són moltes les publicacions i els escrits en els quals l'Ajuntament de Godella només utilitza el castellà. La interessada cita nombrosos exemples d'això, que obviem repetir per ser de coneixement, evidentment, del consistori, del seu alcalde i regidors.

Vam remetre una [Resolució a l'Administració de la queixa núm. 2401897, de data 01/07/2024](#), amb les consideracions següents:

Primer. RECOMANEM que adopte totes les mesures que siguen necessàries, incloses les pressupostàries, per a adaptar tots els cartells, publicacions, escrits, notificacions..., emesos des de l'Ajuntament al valencià, per tal de respectar absolutament el bilingüisme de la Comunitat Valenciana i, en concret, del poble de Godella.

Segon. SUGGERIM que trasllade a totes les regidories, empreses públiques, entitats dependents de l'Ajuntament..., l'obligatorietat, constitucional i estatutària, d'utilitzar els dos idiomes cooficials en tots els escrits, cartells, publicacions, i la resta de mitjans de comunicació i divulgació de titularitat municipal.

Tercer. SUGGERIM que es done resposta a l'escrit presentat per la interessada a l'Ajuntament el 18/02/2024, ja que esta institució considera que la falta de precisió en la designació del departament de destinació no justifica la falta de resposta.

Finalitzat àmpliament el termini concedit d'un mes perquè la Conselleria donara resposta a la nostra Resolució de consideracions, no havíem rebut cap resposta. Segons l'article 39 de la Llei 2/2021, reguladora d'esta institució, es considera que hi ha falta de col·laboració amb el Síndic de Greuges quan, transcorregut el termini d'un mes, no es done resposta a un requeriment vinculat a un suggeriment o suggeriments efectuats des de la institució. Esta actitud permet al Síndic adoptar una sèrie de mesures per a evidenciar eixa mala praxi i intentar reconduir esta situació. En tot cas, i en compliment de l'art. 35. 3 de la citada Llei 2/2021:

Les respostes dels subjectes investigats o les declaracions del Síndic de Greuges que acrediten que s'ha produït algun dels incompliments recollits a l'article 39, es faran públiques a través de la pàgina web de la institució, de manera que puguen ser immediatament relacionades amb les queixes de les quals porten causa i de forma que resulten fàcilment accessibles per a la ciutadania.

Arribats a este punt es fa evident que des de l'Ajuntament de Godella no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de data 01/07/2024. Este comportament ha impedit aconseguir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal com ocorre en el cas present. En conseqüència, esta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en [elsindic.com/actuacions](https://www.elsindic.com/actuacions).

D'esta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres del Parlament Valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en este procediment.

L'Ajuntament de Godella no ha col·laborat amb esta institució, ja que no ha donat resposta al requeriment efectuat.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana