

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa 2401966

Matèria Serveis públics i medi ambient

Assumpte Falta de resposta reclamacions per contaminació acústica.

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El present expedient té l'origen en la queixa interposada per la persona interessada, en la qual denunciava la demora de l'Ajuntament d'Alzira a donar resposta a les reclamacions presentades en relació amb les molèsties per contaminació acústica derivades de la celebració d'actes fallers al llarg de tot l'any i fora de la programació de les Falles.

Admesa a tràmit la queixa, ens vam adreçar a l'Ajuntament d'Alzira per a sol·licitar que ens remetera un informe sobre esta qüestió, per a la qual cosa se li va concedir el termini d'un mes.

Amb data **25/06/2024**, l'Administració local va remetre l'informe, que es va traslladar a la persona interessada a fi que formulara les al·legacions que estimara oportunes, com així va fer mitjançant escrit de data **28/06/2024**.

Amb data **08/07/2024** el Síndic de Greuges va dictar [Resolució de consideracions a l'Administració](#) en la qual es formulaven les recomanacions i els recordatoris de deures legals següents:

1. RECOMANEM que, en situacions com esta, extreme al màxim els deures legals que s'extrauen de l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i que procedisca a contestar en el termini legalment establert, de manera expressa i motivada, als escrits que els interessats presenten davant d'eixa administració local, en el marc del dret a una bona administració.

2. RECOMANEM que, en compliment de la referida obligació, dicte una resolució, degudament motivada i congruent amb les peticions realitzades per l'autor de la queixa, amb indicació dels recursos que siguen procedents, si és el cas en via judicial, l'òrgan davant el qual hagueren de presentar-se i el termini per a interposar-los.

3. RECOMANEM a l'Ajuntament que, en l'exercici de les seues competències en matèria de contaminació acústica i per als casos anàlegs, procedisca a realitzar les actuacions necessàries per a la comprovació del compliment dels límits de soroll establits en les autoritzacions, podent acordar, davant de l'incompliment d'estos, la suspensió de l'autorització si en habitatges o locals contigus o pròxims es registren nivells sonors de recepció superiors als establits.

Finalment, en la recomanació esmentada es recordava a la citada administració que estava «obligada a respondre per escrit en un termini no superior a un mes des de la recepció del present

acte. La resposta haurà de manifestar, de manera inequívoca, el seu posicionament respecte de les recomanacions o suggeriments continguts en la present resolució».

Transcorregut el termini citat d'un mes, hem de deixar constància de la falta de resposta de l'Ajuntament d'Alzira a les recomanacions i els recordatoris de deures legals emesos per esta institució en la resolució de referència.

Arribats a este punt es fa evident que des de l'Ajuntament d'Alzira no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de **08/07/2024**. Este comportament ha impedit aconseguir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal com ocorre en el cas present. En conseqüència, esta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en [elsindic.com/actuacions](https://seu.elsindic.com/actuacions).

D'esta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres del Parlament Valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en este procediment.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts.

Ángel Luna González

Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana