

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa 2402024

Matèria Ocupació

Assumpte Ocupació pública: reclamació de triennis.

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El 27/05/2024 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2402024. La persona interessada presentava una queixa per falta de reconeixement i abonament de trienni completat en el mes de novembre de 2023, sol·licitat el 17/11/2023, 12/01/2024, 13/04/2024 i el 14/05/2024.

Després de l'emissió d'informe per part de la Conselleria d'Educació, Cultura, Universitats i Ocupació, el 31/07/2024 vam dictar Resolució de consideracions per apreciar la vulneració del dret a la bona administració, atés que:

1. No constava que la Conselleria d'Educació, Universitats i Ocupació haguera realitzat les actuacions tendents a l'aprovació de l'expedient del procés selectiu i la remissió de llistats d'aspirants al ministeri competent en matèria d'Educació a l'efecte del seu nomenament i de l'expedició dels títols de funcionaris de carrera del cos corresponent. Es desconeixien els motius d'esta falta d'aprovació de l'expedient, ja que la Conselleria no s'hi havia pronunciat en el seu informe.
2. No s'havia dictat resolució administrativa expressa, completa, congruent i motivada que donara resposta a la reclamació retributiva formulada per la persona promotora de la queixa, en la qual, a més, s'indicara el règim de recursos que foren procedents en contra. La falta de resposta era extensible a la possible meritació d'interessos en els termes apuntats anteriorment.

En la Resolució de 31/07/2024 efectuàvem les consideracions següents:

1. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** de col·laborar amb el Síndic de Greuges, de facilitar-li de manera completa tota la informació sol·licitada i de contestar a les recomanacions, suggeriments o recordatoris de deures legals efectuats, dins dels terminis legalment previstos.
2. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** de dictar resolució administrativa expressa, completa, congruent i motivada en relació amb les sol·licituds, reclamacions i recursos que formulen els ciutadans, i també el personal al servei de l'Administració, i de notificar-la amb expressió del règim de recursos que siguen procedents.

3. RECOMANEM que, atés el temps transcorregut, de manera immediata es done resposta expressa, completa, motivada i congruent a la sol·licitud formulada per la persona promotora de la queixa i que es dicten les resolucions administratives corresponents per l'òrgan competent, amb indicació dels recursos que contra estes siguen procedents.
4. SUGGERIM la conveniència d'adoptar les mesures, organitzatives i de dotació de mitjans personals i/o materials, que resulten necessàries perquè, en situacions futures semblants, es reaccione amb rapidesa davant de les sol·licituds que es presenten pels empleats públics en qüestions que afecten la seua relació d'ocupació, a fi de donar resposta a estes respecte als requisits fixats en les normes de procediment administratiu.

Vam concedir a l'Administració el termini d'un mes perquè expressament manifestara si acceptava o no les nostres consideracions i, en cas afirmatiu, indicarà les mesures que adoptaria per a donar-los compliment.

Fora del termini atorgat (que va finalitzar el 02/09/2024), hem rebut l'informe de la Conselleria d'Educació, Cultura, Universitats i Ocupació en el qual, encara que havia manifestat l'acceptació de les nostres consideracions, comprovem que no ha sigut atesa com cal la relativa a dictar resolució expressa i amb tots els requisits que imposa l'ordenament jurídic. I això perquè, a pesar del que s'assenyala en la nostra Resolució de consideracions de 31/07/2024, sembla que l'Administració substituïx el dictat d'una veritable resolució per l'emissió d'un informe que comunica a la interessada, però que, com tot informe, no expressa la possibilitat d'interposar recurs, ja que no té la naturalesa d'acte administratiu.

És per això que, malgrat el que s'ha manifestat per la Conselleria d'Educació, Cultura, Universitats i Ocupació, considerem que no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de 31/07/2024. Este comportament ha impedit aconseguir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal com ocorre en el cas present. En conseqüència, esta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en elsindic.com/actuacions.

D'esta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres del Parlament Valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en este procediment.

La Conselleria d'Educació, Cultura, Universitats i Ocupació no ha col·laborat amb esta institució perquè, encara que ha donat resposta als requeriments efectuats, ho ha fet de manera incompleta i/o extemporània i, a més, ha incomplert les nostres consideracions principals que consistien en el dictat de resolució amb els requisits legalment previstos.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana