

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH  
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)". Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

**Queixa** 2402097

**Matèria** Ocupació.

**Assumpte** Ocupació pública: reclamació de triennis i sexennis.

## RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

### 1 Tramitació de la queixa

El 30/05/2024 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2402097. La persona interessada presentava una queixa per la falta de reconeixement i abonament del trienni completat al mes de novembre de 2023 i del sexenni perfet al gener de 2024, reclamats respectivament els dies 06/12/2023 i 02/02/2024.

Per això, el 31/05/2024 vam sol·licitar a la Conselleria d'Educació, Cultura, Universitats i Ocupació que, en el termini d'un mes, ens enviara un informe sobre este assumpte i, particularment, sobre els aspectes següents:

1. Indique el fonament normatiu que avale la decisió de l'Administració o si, per contra, es tracta d'una pràctica administrativa.
2. Indique els motius pels quals no s'ha dictat resolució motivada degudament amb indicació del règim de recursos que siguen procedents en contra.
3. Indique les actuacions realitzades per a procedir a la publicació oficial del nomenament de la persona promotora de la queixa com a funcionària de carrera i el seu estat actual. En cas que no s'haguera procedit a la publicació oficial, assenyale la previsió del termini per a fer-ho.
4. Indique si en el moment de realitzar l'abonament del trienni i del sexenni deguts, l'Administració calcularà i pagarà d'ofici els interessos corresponents.
5. Indique el règim jurídic que està aplicant al personal que, com la promotora de la queixa, ha superat el procés d'estabilització d'ocupació temporal mitjançant concurs i està prestant servicis, però el nomenament dels quals com a funcionari de carrera encara no ha sigut publicat oficialment, si és el dels funcionaris de carrera o el dels funcionaris interins o qualsevol altre, i detalle, en tot cas, les regles i normes d'aplicació en matèria retributiva i, especialment, sobre triennis i sexennis.

El dia 01/07/2024 vam rebre l'informe sol·licitat en el qual, després d'invocar la normativa que l'Administració considerava aplicable, conclouïa assenyalant:

Esta Administració Educativa informa que la resposta de la Direcció General de Personal Docent ha sigut traslladada per notificació electrònica, a l'atenció de la Sra. (...), en data 26 de juny de 2024. S'adjunta registre d'enviament.

A l'informe, que no respon a totes les qüestions plantejades, s'acompanya la resposta que la Direcció General de Personal Docent ha traslladat a la persona promotora de la queixa, resposta que no té la naturalesa d'acte administratiu, ja que en realitat es tracta d'un informe expositiu de la posició que en este assumpte adopta la Conselleria d'Educació.

Vam traslladar esta informació a la persona interessada per si desitjava presentar al·legacions. Després de la remissió de comunicacions a este efecte en dates 02/07/2024, 15/07/2024 i 29/07/2024, que no han sigut ateses, la interessada no ha presentat cap al·legació.

## 2 Conclusions de la investigació

L'actuació administrativa investigada es concreta en la falta de resposta a les sol·licituds d'abonament de determinades retribucions generades per la interessada després de la superació de procés selectiu per torn d'estabilització d'ocupació temporal i abans de ser publicat oficialment el seu nomenament com a funcionària de carrera.

Encara que no correspon a esta institució valorar el major o menor encert amb relació a la procedència, en esta situació concreta, d'abonar les retribucions reclamades o el moment en què hagen de fer-se efectives; no obstant això, ha d'analitzar-se si la interessada ha sigut atesa per l'Administració en què presta servici dins del marc normatiu procedimental aplicable.

Estem en el cas d'una sol·licitud o reclamació presentada per un empleat públic davant de l'Administració en la qual presta servicis, que està obligada, perquè així ho disposa l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, a resoldre-la de manera expressa mitjançant una notificació per l'òrgan competent, completa, congruent, motivada i amb expressió del règim de recursos que poden interposar-se en contra. Esta resolució s'ha de dictar dins d'un termini raonable, termini que, llevat que la normativa específica del procediment n'assenyale un altre, serà el de tres mesos previst amb caràcter general en el citat article 21. En concret, atés el contingut de la reclamació i referit a les retribucions dels empleats públics, la disposició addicional 22a de la Llei 4/2021, de 16 d'abril, de la funció pública valenciana, fixa en tres mesos el termini de resolució d'esta mena de reclamacions.

La Conselleria d'Educació assenyala en l'informe que ens ha remés que ha donat resposta a la interessada. Eixa resposta, com abans avançàvem, no és un acte administratiu, no és una veritable resolució que reunisca el contingut a què ens hem referit en el paràgraf anterior. Es tracta d'un informe, la naturalesa del qual no és la pròpia de les resolucions administratives i que no pot suplir-les.

Després de la investigació que hem dut a terme, concloem que s'han vulnerat els drets de la persona titular. En concret:

1. S'ha vulnerat el dret a obtenir resposta completa, congruent, motivada, dins d'un termini raonable i amb expressió del règim de recursos que cal interposar en contra, en relació amb les seues reclamacions retributives formulades els dies 06/12/2023 i 02/02/2024.
2. Amb això, s'ha vulnerat el dret a la bona administració plasmat en l'article 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana i en l'article 41 de la Carta de Drets Fonamentals de la Unió Europea.

En primer lloc, cal recordar que l'article 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana reconeix a les persones interessades el dret que les administracions públiques tracten els assumptes que els afecten en un termini raonable, en el marc del dret a una bona administració. Este dret a la bona administració apareix també plasmat en l'article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea.

La bona administració constituïx un dels principis rectors de l'actuació administrativa i ha d'estar present de manera transversal en tots els àmbits i sectors d'activitat, sense que quede limitat a l'àmbit de les decisions reglades. Constituïx, a més, un dret dels ciutadans que ha de poder exercitar-se de manera real i efectiva, i com a tal dret, pot i ha de ser reclamat dels poders públics competents i és mereixedor de protecció. També la bona administració suposa un deure correlatiu per a les administracions quan actuen a través dels seus representants i empleats públics, als quals cal exigir responsabilitat per la tramitació i el despatx dels assumptes la gestió dels quals tenen encomanada (articles 20 i 21 de la Llei 39/2015).

Com assenyala el Tribunal Suprem, Sala Contenciosa Administrativa, Secció 2a, en Sentència núm. 196/2019, de 19 de febrer (recurs 196/2019) reiterada posteriorment en moltes ocasions i arreglada pel Tribunal Superior de Justícia de la Comunitat Valenciana (per exemple, en Sentència núm. 629/2023, de 29 de novembre, de la Sala Contenciosa Administrativa, Secció 4a, recurs 165/2021):

“[...] Ya en otras ocasiones hemos hecho referencia al principio de buena administración, principio implícito en la Constitución, arts. 9.3 y 103, proyectado en numerosos pronunciamientos jurisprudenciales y positivizado, actualmente, en nuestro Derecho común , art. 3.1.e) de la Ley 40/2015 ; principio que impone a la Administración una conducta lo suficientemente diligente como para evitar definitivamente las posibles disfunciones derivada de su actuación, sin que baste la mera observancia estricta de procedimientos y trámites, sino que más allá reclama la plena efectividad de garantías y derechos reconocidos legal y constitucionalmente [...]”

Este dret/deure a la bona administració posseïx una doble projecció: cap a l'exterior, que es manifesta principalment en la relació que manté l'Administració amb els ciutadans en l'exercici de les competències que l'ordenament jurídic li atribuïx; i cap a l'interior, tant en la relació que manté l'Administració amb els membres que integren les seues institucions i òrgans de govern com la que manté amb els empleats públics al seu servici. Però en els dos casos, es projecte el dret cap a l'exterior o cap a l'interior, per a la seua plena efectivitat resulta imprescindible l'activitat material que diàriament despleguen els empleats públics perquè, tal com assenyala l'exposició de motius de l'Estatut bàsic de l'empleat públic de 2007, “Les administracions i entitats públiques de qualsevol

tipus han de comptar amb els factors organitzatius que els permeten satisfer el dret dels ciutadans a una bona administració, que es va consolidant en l'espai europeu, i contribuir al desenvolupament econòmic i social. Entre eixos factors el més important és, sens dubte, el personal al servei de l'Administració." Amb això, a través de la bona administració s'aconsegueix el reconeixement del treball que diàriament realitzen els empleats públics.

Si bé és clara la projecció exterior del principi de bona administració, no menys ha de ser-ho la projecció cap a l'interior de les mateixes organitzacions. Sens dubte, l'exigència als empleats públics d'alts estàndards de qualitat i compromís en el desenvolupament ordinari de les seues funcions i competències a favor de la ciutadania ha de ser paral·lela a eixa mateixa exigència i compromís per part de les administracions i institucions en les quals presten servicis estos empleats. En este punt, en la projecció cap a l'interior que té el dret a la bona administració, és obvi que també en el marc de la relació d'ocupació pública regixen amb plenitud tots els principis que disciplinen l'actuació administrativa.

En segon lloc, i conseqüència del que s'ha dit abans, cal recordar que l'article 14 del Text refós de la Llei de l'Estatut bàsic de l'empleat públic (aprovat per Reial decret legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre, TREBEP) reconeix un feix de drets als empleats públics, que inclou, a més dels propis i relatius a la relació d'ocupació, també els altres drets reconeguts per l'ordenament jurídic, la qual cosa ens conduïx a l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques. Este precepte estableix l'obligació de l'Administració de dictar resolució expressa i notificar-la en tots els procediments siga quina siga la seua forma d'iniciació, resolució que haurà de dictar-se dins del termini màxim que fixe la normativa reguladora corresponent i, si no n'hi ha, en el termini màxim de tres mesos.

Seguint l'orde de les qüestions sobre les quals el Síndic va sol·licitar informació a la Conselleria d'Educació, Universitats i Ocupació, cal assenyalar el següent:

En el present cas, malgrat que la Conselleria d'Educació afirma que ha donat resposta a la reclamació de la interessada, esta resposta no és respectuosa amb els drets que la reclamant posseïx en la seua relació amb l'Administració on presta servici perquè, igual que qualsevol altre ciutadà, té el dret a obtindre una resolució que resolga expressament sobre el que s'ha demanat, que provinga de l'òrgan competent per a dictar-la i que, especialment, indique el règim de recursos que puguen interposar-se en contra, aspectes tots estos que resulten aliens a l'informe que, a manera de resposta, ha sigut facilitat a la interessada i a esta institució.

### 3 Consideracions a l'Administració

Per tot això, formulem les consideracions següents:

#### **A LA CONSELLERIA D'EDUCACIÓ, CULTURA, UNIVERSITATS I OCUPACIÓ:**

- 1. RECORDEM EL DEURE LEGAL** de col·laborar amb el Síndic de Greuges, de facilitar-li la informació sol·licitada i de contestar a les recomanacions, suggeriments o recordatoris de deures legals efectuats.

- 2. RECORDEM EL DEURE LEGAL** de dictar, per l'òrgan competent, resolució administrativa expressa, completa, congruent i motivada en relació amb les sol·licituds, reclamacions i recursos que formulen els ciutadans, i també el personal al servei de l'Administració, i de notificar-la amb expressió del règim de recursos que siguen procedents.
- 3. ADVERTIM** que ha de donar-se resposta immediata, en els termes exposats en l'apartat anterior, a les reclamacions retributives formulades per la persona promotora de la queixa.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

Finalment, esta Resolució es notificarà a totes les parts i es publicarà en [www.elsindic.com/va/actuaciones](http://www.elsindic.com/va/actuaciones).

Ángel Luna González  
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana