

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH  
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)". Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

**Queixa** 2402097  
**Matèria** Ocupació  
**Assumpte** Ocupació pública: reclamació de triennis i sexennis.

## RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El 30/05/2024 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2402097. La persona interessada presentava una queixa per la falta de reconeixement i abonament del trienni completat al mes de novembre de 2023 i del sexenni perfet al gener de 2024, reclamats respectivament els dies 06/12/2023 i 02/02/2024.

El 31/05/2024 vam sol·licitar a la Conselleria d'Educació, Cultura, Universitats i Ocupació que, en el termini d'un mes, ens enviara un informe sobre este assumpte. En la seua contestació, la Conselleria assenyalava que havien traslladat a la interessada la resposta a les seues pretensions en data 26/06/2024.

El 19/09/2024 dictem Resolució de consideracions a l'Administració en què assenyalem que:

A l'informe, que no respon a totes les qüestions plantejades, s'acompanya la resposta que la Direcció General de Personal Docent ha traslladat a la persona promotora de la queixa, resposta que no té la naturalesa d'acte administratiu, ja que en realitat es tracta d'un informe expositiu de la posició que en este assumpte adopta la Conselleria d'Educació.

(...)

Estem en el cas d'una sol·licitud o reclamació presentada per un empleat públic davant de l'Administració en la qual presta servicis, que està obligada, perquè així ho disposa l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, a resoldre-la de manera expressa mitjançant una notificació per l'òrgan competent, completa, congruent, motivada i amb expressió del règim de recursos que poden interposar-se en contra.

(...)

La Conselleria d'Educació assenyalava en l'informe que ens ha remés que ha donat resposta a la interessada. Eixa resposta, com abans avançàvem, no és un acte administratiu, no és una veritable resolució que reunisca el contingut a què ens hem referit en el paràgraf anterior. Es tracta d'un informe, la naturalesa del qual no és la pròpia de les resolucions administratives i que no pot suplir-les.

Sobre la base de tot això, apreciem la vulneració del dret de la interessada a obtindre resposta completa, congruent, motivada, dins d'un termini raonable i amb expressió del règim dels recursos que pogueren interposar-se en contra, en relació amb aquelles reclamacions retributives; la qual cosa comportava, a més, la vulneració del dret a la bona administració plasmat en l'article 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana i en l'article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea.

En eixa Resolució de 19/09/2024 efectuàvem les consideracions següents a la Conselleria d'Educació, Cultura, Universitats i Ocupació:

1. RECORDEM EL DEURE LEGAL de col·laborar amb el Síndic de Greuges, de facilitar-li la informació sol·licitada i de contestar a les recomanacions, suggeriments o recordatoris de deures legals efectuats.
2. RECORDEM EL DEURE LEGAL de dictar, per l'òrgan competent, resolució administrativa expressa, completa, congruent i motivada en relació amb les sol·licituds, reclamacions i recursos que formulen els ciutadans, i també el personal al servei de l'Administració, i de notificar-la amb expressió del règim de recursos que siguen procedents.
3. ADVERTIM que ha de donar-se resposta immediata, en els termes exposats en l'apartat anterior, a les reclamacions retributives formulades per la persona promotora de la queixa.

Vam atorgar a l'Administració el termini d'un mes perquè manifestara de manera expressa si acceptava o no les nostres consideracions i, si era el cas, les mesures adoptades per a fer-les efectives.

El 25/10/2024 vam rebre l'informe de la Conselleria d'Educació, Cultura, Universitats i Ocupació, en el qual indicava:

Primer. Esta Administració Educativa es coneixedora del deure legal de col·laborar amb el Síndic de Greuges, de facilitar-li la informació sol·licitada i de contestar a les recomanacions, suggeriments o recordatoris de deures legals efectuats.

Segon. La conselleria de Educació, Cultura, Universitats y Ocupació acata amb el compliment del deure legal de dictar resolució administrativa expressa, completa, congruent i motivada en relació a les sol·licituds, reclamacions i recursos que formulen els ciutadans i també el personal al servei d'esta Administració, notificant la mateixa amb expressió del règim de recursos que procedisca.

S'informa que la resposta de la Direcció General de Personal Docent va ser traslladada, per notificació electrònica, a l'atenció de la Sra. (...), en data 28 de juny de 2024. Es va adjuntar registre d'enviament.

El 25/10/2024 sol·licitàrem a la Conselleria d'Educació, Cultura, Universitats i Ocupació que ampliara el seu informe, atés que no ens havia aportat la resolució dictada de conformitat amb les nostres consideracions; així, sol·licitàvem l'aportació de la resolució que, dictada per òrgan competent, completa, congruent, motivada i amb expressió del règim de recursos, havia sigut notificada a la persona promotora de la queixa.

El 20/11/2024 rebérem l'informe ampliatiu emés des de la Conselleria d'Educació, Cultura, Universitats i Ocupació. En este informe s'indica la remissió d'una nova notificació a la interessada el 14/11/2024. Del seu contingut destaquem:

Al respecte, esta Administració exposa que en data 28 de juny de 2024, esta Direcció General va emetre un informe d'inici d'investigació relatiu a la queixa formulada per la Sra. (...), donant resposta a la mateixa i, posteriorment, en data 21 d'octubre de 2024, un segon informe atenent les consideracions formulades a esta Administració Educativa. La resposta va ser traslladada, per notificació electrònica, a la atenció de la interessada en data 28 de juny de 2024 i es va adjuntar registre d'enviament.

Atenent les seues indicacions especificades en la seua sol·licitud de nova petició d'informe esta Direcció General de Personal Docent, amb la finalitat de completar la resolució inicial, adjunta novament el registre d'enviament de la resposta que ha tornat a ser traslladada, per notificació electrònica, a l'atenció de la Sra. (...), en data 14 de novembre de 2024.

Juntament amb este segon informe, la Conselleria adjunta un document datat el 18/11/2024 i dirigit expressament a la interessada. Es tracta d'una comunicació mitjançant la qual se li dona trasllat de l'informe emés pel Servei de Selecció i Gestió Administrativa de Personal Docent, sense que verdaderament estiguem davant d'un autèntic acte administratiu que, a més, indique el règim dels recursos que poden interposar-se en contra.

Arribats a este punt es fa evident que des de la Conselleria d'Educació, Cultura, Universitats i Ocupació no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de 19/09/2024. Este comportament ha impedit aconseguir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal com ocorre en el cas present. En conseqüència, esta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en [www.elsindic.com/va/actuacions](http://www.elsindic.com/va/actuacions).

D'esta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres del Parlament Valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en este procediment.

La Conselleria d'Educació, Cultura, Universitat i Ocupació ha col·laborat amb esta institució i ha donat resposta als requeriments efectuats, però ha incomplert les nostres consideracions principals, ja que, malgrat la nostra sol·licitud expressa, no consta el dictat de resolució administrativa per l'òrgan competent i amb indicació dels recursos que puguen interposar-se en contra. D'esta manera, la manifestació realitzada per l'Administració sobre l'acceptació de les nostres consideracions ha quedat en el pla merament formal, sense transcendir al pla real i material.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts.

### **Avis terminis DANA 2024**

Les entitats locals i les persones directament afectades per la DANA tenen suspés el compliment dels terminis amb el Síndic fins al 06/01/2025. Més detalls en la [resolució del Síndic de 06/11/2024](#) i en <https://www.elsindic.com/va/>.

Ángel Luna González  
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana