

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa 2402414

Matèria Urbanisme.

Assumpte Denúncia realització obres paret mitgera. Falta de resposta.

RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

1 Tramitació de la queixa

El 19/06/2024 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2402414. La persona interessada presentava una queixa per la falta de resposta de l'Ajuntament de Rotglà i Corberà a l'escrit presentat el 22/11/2023, en el qual denunciava l'elevació en diversos metres i nova construcció sobre una paret mitgera que la separa del seu domicili, presumptament sense la corresponent llicència.

Per això, el dia 01/07/2024 sol·licitarem a l'Ajuntament de Rotglà i Corberà que, en el termini d'un mes, ens enviara un informe sobre este assumpte.

El 19/08/2024 vam rebre l'informe de l'arquitecte tècnic municipal de l'Ajuntament de Rotglà i Corberà en què s'exposava que:

- No consta sol·licitud de llicència per a obres denunciades.
- Que, revisat l'històric d'ortofotos, no es tracta d'obres noves.

Vam donar trasllat de l'informe rebut a la persona interessada per tal que, si ho considerava convenient, formulara escrit d'al·legacions, sense que este s'haja presentat.

2 Conclusions de la investigació

El present expedient de queixa es va iniciar per la possibilitat que s'hagueren afectat els drets de la persona titular a obtenir una resposta expressa de l'Administració a què s'adreça, així com que les administracions públiques tracten els assumptes que l'afecten en un termini raonable, en el marc del dret a una bona administració.

En l'informe remés per l'Ajuntament de Rotglà i Corberà tan sols es fa referència a la comprovació dels fets denunciats, perquè s'indica que no existix llicència per a la realització de les obres denunciades i es comprova que no es tracta d'obres noves, però no es pronuncia sobre la notificació a la persona interessada de la resposta al seu escrit, ni sobre les actuacions previstes per a restaurar la legalitat urbanística.

Quant a esta falta de resposta als escrits presentats per la persona interessada, cal tindre en compte que l'article 21 (Obligació de resoldre) de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, és clar quan assenyala que «l'Administració està obligada a dictar una resolució expressa i a notificar-la en tots els procediments, siga quina siga la seua forma d'iniciació».

Així mateix, esta previsió ha de ser posada en connexió amb el que s'establix en l'article 29 de la norma procedimental citada, quan assenyala que «els termes i els terminis establits en esta o altres lleis obliguen les autoritats i el personal al servei de les administracions públiques competents per a la tramitació dels assumptes, així com als interessats en estos».

Per la seua banda, l'article 138 de la Llei 8/2010, de 23 de juny, de règim local de la Comunitat Valenciana, és clar quan reconeix a la ciutadania el dret a «obtindre resolució expressa de totes les sol·licituds que formulen en matèries de competència de les entitats locals».

En este sentit, hem de tindre present que l'article 9.2 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana reconeix que «tots els ciutadans tenen dret que les administracions públiques de la Generalitat tracten els seus assumptes de forma equitativa i imparcial, i en un termini raonable».

En relació amb esta qüestió, cal tindre en compte que l'article 8 del nostre Estatut d'Autonomia (norma institucional bàsica de la nostra comunitat autònoma) assenyala que «els valencians i valencianes, en la seua condició de ciutadans i ciutadanes espanyols i europeus, són titulars dels drets, deures i llibertats reconeguts en la Constitució Espanyola i en l'ordenament de la Unió Europea (...)» i indica que «els poders públics valencians estan vinculats per estos drets i llibertats i vetllaran per la seua protecció i respecte, així com pel compliment dels deures».

Al seu torn, l'article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea (Dret a la bona administració) estableix que «tota persona té dret que les institucions i òrgans de la Unió Europea tracten els seus assumptes de manera imparcial i equitativa i dins d'un termini raonable».

Considerem que la vigència de les disposicions analitzades imposa a les administracions **un plus d'exigència** a l'hora d'abordar l'anàlisi dels escrits que els dirigeixen els ciutadans i donar-los resposta, en el marc del **dret a una bona administració**.

Tal com ha exposat el Tribunal Suprem en la Sentència 1667/2020, de 3 de desembre, «el principio a la buena administración (...), merced a lo establecido en el artículo 41 de la Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea, ha adquirido el rango de derecho fundamental en el ámbito de la Unión, calificándose por algún sector doctrinal como uno de los derechos fundamentales de nueva generación (...)».

En este sentit, esta institució no pot sinó recordar, una vegada més, que el principi d'eficàcia (art. 103.1 de la Constitució Espanyola) exigix de les administracions públiques que complisquen raonablement les expectatives que la societat legítimament els demanda, entre elles, i especialment rellevant, el deure de l'Administració de resoldre expressament les peticions i reclamacions que li presenten els particulars, ja que el coneixement total per l'administrat de la fonamentació de les

resolucions administratives constituïx un pressupòsit inexcusable per a una adequada defensa dels seus drets i interessos legítims.

El fons de l'assumpte plantejat per la persona titular es referix a una presumpta inactivitat de l'Ajuntament de Rotglà i Corberà en relació amb els fets denunciats en el seu escrit.

Referent a això, hem de recordar les obligacions que estableix l'article 250 (Reacció administrativa davant de l'actuació il·legal) del Decret legislatiu 1/2021, de 18 de juny, del Consell, d'aprovació del text refós de la Llei d'ordenació del territori, urbanisme i paisatge; així com el caràcter irrenunciable i d'inexcusable exercici de les mesures de restauració de l'ordre urbanístic infringit. Així, l'article 251 disposa:

L'adopció de les mesures de restauració de l'ordre urbanístic infringit és una competència irrenunciable i d'inexcusable exercici de l'administració actuant. Ni la instrucció de l'expedient sancionador, ni la imposició de multes exonera l'administració del seu deure d'adoptar les mesures tendents a la restauració de l'ordre urbanístic infringit, en els termes establits en este text refós.

En conseqüència, si es detecta o es denuncia un incompliment de la normativa urbanística, les autoritats locals tenen l'obligació d'adoptar totes les mesures al seu abast per a investigar i restablir amb celeritat la legalitat urbanística vulnerada, ja que, en cas contrari, les obres il·legals poden acabar consolidant-se.

Esta institució ha recordat reiteradament la importància que té que les administracions amb competències en matèria urbanística reaccionen amb promptitud i fermesa davant dels fets que es denuncien, investigant-los i adoptant les decisions que siguen oportunes, així com aconseguir l'execució efectiva de les resolucions que es dicten per a aconseguir la restauració efectiva de la legalitat urbanística conculcada.

I és que no pot ser d'una altra manera. El dret constitucional a un medi ambient adequat (article 45 CE) exigix, necessàriament, que els poders locals, en primer lloc i de manera prioritària, respecten la pròpia normativa urbanística que han aprovat i, en segon lloc, que exercisquen un control preventiu i repressiu de les activitats constructives que es realitzen en el terme municipal, ja que la seua utilització irracional i descontrolada pot generar efectes perniciosos per a les persones i els béns. Este bé, especialment protegit per la norma fonamental, eleva el grau d'eficàcia que ha d'exigir-se a l'Administració en la seua preservació (art. 103.1 Constitució Espanyola).

Després de la investigació que hem dut a terme, concloem que s'han vulnerat els drets de la persona titular. En concret:

- Dret a obtenir una resposta expressa de l'Administració a què es dirigix, i al fet que les administracions públiques tracten els assumptes que els afecten en un termini raonable, en el marc del dret a una bona administració (article 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana).
- Dret a un medi ambient adequat (article 45 de la Constitució Espanyola).

3 Consideracions a l'Administració

Per tot això, formulem les consideracions següents a l'**Ajuntament de Rotglà i Corberà**:

1. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** de contestar, expressament i motivadament als escrits que els interessats presenten davant d'eixa administració pública, d'acord amb el que preveu l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques i la legislació concordant, en el marc del dret a una bona administració.
2. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** de tractar els assumptes que afecten les persones en un termini raonable, en el marc del dret a una bona administració (article 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana).
3. **RECOMANEM** que adopte, si no ho haguera fet ja, una resolució motivada en relació amb l'escrit de denúncia de la persona interessada, ja siga d'arxivament, ja siga d'inici dels procediments de protecció de la legalitat urbanística i/o sancionador, segons corresponga a la vista de la normativa aplicable, i que notifique a la persona promotora de l'expedient la resolució que s'hi adopte, amb indicació de les accions legals que li cal exercir en cas de discrepància amb el seu contingut.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, **en el termini màxim d'un mes**, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

Finalment, esta Resolució es notificarà a totes les parts i es publicarà en <https://www.elsindic.com/va/actuacions/>.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana