

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa 2402459

Matèria Indústria, agricultura, comerç i turisme

Assumpte Inactivitat de l'Administració davant de la impossibilitat d'obtindre cita en ITV

RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

1 Tramitació de la queixa

El **25/06/2024** registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa **2402459**, en la qual la persona interessada manifestava la seua reclamació pel funcionament de les ITV a la Comunitat Valenciana, des de juliol de l'any 2023, davant de la impossibilitat d'obtindre una cita per a revisió.

Admesa a tràmit la queixa, el **08/07/2024**, sol·licitarem a la Conselleria d'Innovació, Indústria, Comerç i Turisme que, en el termini d'un mes, ens remetera un informe sobre este assumpte.

Transcorregut el termini establert, comptador des de la notificació de la Resolució d'inici que va tindre lloc en data **09/07/2024**, no s'ha rebut l'informe requerit a l'Administració autonòmica ni esta ha sol·licitat ampliació del termini per a fer-ho, la qual cosa impeditx contrarestar les manifestacions realitzades per la persona promotora de la queixa.

2 Conclusions de la investigació

L'actuació administrativa investigada es concreta en la inactivitat de l'Administració davant del deure de prestar uns servicis públics de qualitat, cosa que vulnera el dret a una bona administració del promotor de la queixa, que no pot obtindre cita per a revisar el seu vehicle en la ITV de la seua elecció.

Com s'arregla en la Resolució d'inici d'investigació de data **08/07/2024**, esta queixa deriva d'una altra anterior identificada amb el número **2302190**, l'expedient de la qual va finalitzar en data **28/02/2024** amb falta de resposta de la Conselleria d'Innovació, Indústria, Comerç i Turisme a les recomanacions i els recordatoris de deures legals emesos pel Síndic de Greuges.

En el present procediment, la Conselleria no ha aportat cap informació sobre l'objecte de la reclamació de la persona interessada, per la qual cosa hem de partir de la veracitat de les al·legacions formulades.

Així, cal recordar que l'article 8 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana assenyala que «els valencians i valencianes, en la seua condició de ciutadans i ciutadanes espanyols i europeus, són titulars dels drets, deures i llibertats reconeguts en la Constitució Espanyola i en l'ordenament de la Unió Europea (...)» i indica que «els poders públics valencians estan vinculats per estos drets i llibertats i vetllaran per la seua protecció i respecte, així com pel compliment dels deures».

Al seu torn, l'article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea (Dret a la bona administració) estableix que «tota persona té dret que les institucions i òrgans de la Unió Europea tracten els seus assumptes de manera imparcial i equitativa i dins d'un termini raonable».

Este dret a una bona administració es conforma així com un dret bàsic i essencial de la ciutadania valenciana, que s'integra, com a mínim, pels drets de la persona al fet que les administracions públiques atenguen en un termini raonable les peticions que esta els formule, donant-los una resposta expressa i motivada, de manera que el ciutadà puga conèixer en tot moment quina és la posició de l'administració concernida respecte del seu problema, per a, en cas de discrepància, poder exercir les accions de defensa dels seus drets que estime més adequades.

A més, l'obligatorietat d'obtindre cita prèvia no consta en cap disposició amb rang de llei que l'haja establida, per la qual cosa pot resultar contrària a l'art. 1.2 de la Llei 39/2015, de 15 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, que disposa:

“Només mitjançant una llei, quan siga eficaç, proporcionat i necessari per a la consecució dels fins propis del procediment, i de manera motivada, podran incloure's tràmits addicionals o diferents dels previstos en esta llei”.

Al que s'ha exposat cal afegir el contingut de l'article 14.1 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, que diu literalment:

“Les persones físiques podran triar en tot moment si es comuniquen amb les administracions públiques per a l'exercici dels seus drets i obligacions a través de mitjans electrònics o no, llevat que estiguen obligades a relacionar-se a través de mitjans electrònics amb les administracions públiques. El mitjà triat per la persona per a comunicar-se amb les administracions públiques podrà ser modificat per aquella en qualsevol moment.”.

L'article 16.4 de la Llei 39/2015 continua permetent als ciutadans comunicar-se amb les administracions públiques de manera presencial acudint a «les oficines d'assistència en matèria de registres», la qual cosa és un dret dels administrats.

L'art. 3 de la Llei 40/2015, de règim jurídic del sector públic, després de transcriure en l'apartat 1r el contingut de l'art. 103 CE, afeg que les administracions públiques hauran de respectar en la seua actuació i relacions uns principis entre els quals hi ha els esmentats principis de proximitat als ciutadans i el servici efectiu a estos.

Al que s'ha exposat cal afegir que el Reial decret 920/2017, de 23 d'octubre, pel qual es regula la inspecció tècnica de vehicles, estableix els requisits mínims del règim d'inspeccions tècniques dels vehicles que s'empren per a circular per la via pública.

Segons s'arplega en esta normativa, la inspecció tècnica de vehicles forma part d'un règim dissenyat per a garantir que els vehicles estiguen en bones condicions des del punt de vista de la seguretat i el medi ambient durant el seu ús. Eixe règim ha d'incloure la inspecció tècnica periòdica dels vehicles i les inspeccions tècniques en carretera dels vehicles utilitzats per a activitats de transport comercial per carretera, així com establir un procediment per a la matriculació de vehicles que permeta la suspensió del permís de circulació d'un vehicle quan este represente un risc immediat per a la seguretat viària. La inspecció periòdica ha de ser el principal instrument per a garantir que els vehicles estiguen en bones condicions per a circular.

Per consegüent, no resulta raonable i es considera desproporcionat o contrari als principis d'una bona administració, que les estacions d'ITV que presten un servici obligatori per a garantir la seguretat dels vehicles en circulació no permeten l'obtenció, a través del telèfon o de la web, de data per a passar esta revisió obligatòria, cosa que pot redundar en una situació de risc per a la circulació dels vehicles que no hagen pogut obtenir cita prèvia per a passar la revisió en dates anteriors a la de la caducitat del termini previst en la revisió anterior.

El principi d'eficàcia (art. 103.1 de la Constitució Espanyola) exigeix de les administracions públiques que es complisquen raonablement les expectatives que la societat legítimament li demanda, entre elles la prestació dels servicis imposats obligatòriament als titulars de vehicles de motor per a garantir la seguretat viària.

Després de la investigació que hem dut a terme, concloem que s'han vulnerat els drets de la persona titular. En concret:

- El dret a rebre un servici públic de qualitat en el marc del dret a una bona administració.

El que s'ha exposat permet al·ludir a l'exigència de responsabilitat administrativa respecte del titular del compliment de l'obligació i que troba suport legal en l'article 20 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre:

Article 20. Responsabilitat de la tramitació.

1. Els titulars de les unitats administratives i el personal al servici de les administracions públiques que tinguen a càrrec seu la resolució o el despatx dels assumptes, seran responsables directes de tramitar-los i adoptaran les mesures oportunes per a remoure els obstacles que impedisquen, dificulten o retarden l'exercici ple dels drets dels interessats o el respecte als seus interessos legítims, i disposaran el que calga per a evitar i eliminar tota anormalitat en la tramitació de procediments.
2. Els interessats podran sol·licitar l'exigència d'esta responsabilitat a l'administració pública de què depenga el personal afectat.

A esta responsabilitat administrativa caldria afegir l'exigència, davant d'actituds passives dels responsables de l'Administració, de responsabilitat patrimonial pels danys causats i, en este sentit, els particulars poden denunciar els fets en la via administrativa per a exigir les responsabilitats que pertocuen i, si és el cas, davant dels tribunals de justícia, ja siga per a demanar responsabilitat civil, administrativa o penal de les autoritats i funcionaris.

2.1 Conducta de l'Administració

L'article 39.1.a) de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, estableix el següent:

“Es considerarà que hi ha falta de col·laboració amb el Síndic de Greuges quan, en els terminis establits per a això, es produïsquen els fets següents:

a) No es facilite la informació o la documentació sol·licitada (...).”

La Conselleria d'Innovació, Indústria, Comerç i Turisme encara no ha remés a esta institució l'informe requerit en data **08/07/2024** (notificat en data **09/07/2024**); per tant, ha incomplert el termini legal màxim d'un mes (article 31.2 de la citada Llei 2/2021).

Si la Conselleria d'Innovació, Indústria, Comerç i Turisme es nega a col·laborar amb el Síndic de Greuges, es farà constar en les resolucions que posen fi al procediment, així com en els informes anuals, especials i extraordinaris que emeta el Síndic de Greuges davant de les Corts Valencianes, i en este cas s'indicarà també la identitat de les persones responsables.

La persistència en les actituds obstaculitzadores que derive en un comportament hostil o sistemàticament entorpidor de les investigacions dutes a terme pel Síndic de Greuges, donarà lloc a un informe especial de caràcter monogràfic, en el qual s'identificaran les autoritats i el personal que siguen responsables del que ha succeït.

3 Consideracions a l'Administració

Per tot això, formulem les consideracions següents:

A la Conselleria d'Innovació, Indústria, Comerç i Turisme:

1. RECOMANEM a la Conselleria d'Innovació, Indústria, Comerç i Turisme que, davant de situacions com la que és objecte de la present queixa, done les ordres oportunes per a assegurar l'atenció dels ciutadans dins dels paràmetres de normalitat que estos requerixen, en compliment del principi de servici als interessos generals que ha de regir l'actuació de les administracions públiques, segons disposa l'article 103 de la Constitució, així com els principis del servici efectiu als interessats, simplicitat, claredat i eficiència en l'assignació i utilització dels recursos públics, arreplegats en la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

2. RECOMANEM a la Conselleria d'Innovació, Indústria, Comerç i Turisme que realitze les actuacions oportunes tendents a la comprovació dels fets denunciats i que, si és el cas, adopte les mesures necessàries per a garantir que el particular puga obtindre cita prèvia per a la revisió del seu vehicle en un termini raonable en les estacions ITV més pròximes al seu domicili.

3. RECOMANEM a l'Administració autonòmica que, com més prompte millor, done compliment real i efectiu a les recomanacions incloses en la Resolució de consideracions de la queixa núm. **2302190** de **16/01/2024**.

4. RECORDEM a la Conselleria d'Innovació, Indústria, Comerç i Turisme el **DEURE LEGAL** de col·laborar amb el Síndic de Greuges, facilitar-li la informació sol·licitada i contestar a les recomanacions, suggeriments o recordatoris de deures legals efectuats.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, **en el termini màxim d'un mes**, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

Finalment, esta Resolució es notificarà a totes les parts i es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana