

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa 2402601

Matèria Serveis socials

Assumpte Dependència. Demora revisió de PIA.

RESOLUCIÓ DE RECTIFICACIÓ DE TANCAMENT

Esta institució va emetre una resolució de tancament en l'expedient de queixa núm. 2402601 en data 17/12/2024. En la resolució es feia constar la falta de col·laboració de l'Ajuntament de València per no haver donat resposta dins de termini a la Resolució de consideracions formulada el 13/11/2024 des de la institució, d'acord amb l'art. 39.1.b) de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

En aquella resolució de tancament es va produir una errada perquè no s'havien respectat les resolucions del Síndic que suspenen el compliment dels terminis fins al 06/01/2025 per a les entitats locals i les persones afectades directament per la DANA, tal com indicàvem a peu de pàgina.

Per això, després de rebre els informes corresponents per part de l'Ajuntament en el termini previst excepcionalment, comuniquem que procedim a la rectificació de la resolució de tancament esmentada.

En els informes remesos se'ns comunica el següent:

En relació amb la queixa nº 2402601 per retard en la tramitació de dependència, s'informa que s'accepta la recomanació de que s'adopten les mesures necessàries per a complir els terminis fixats en la legislació que regula la tramitació dels expedients de reconeixement i revisió de situacions de dependència, especialment, pel que fa a la valoració. També la suggerència de posem en marxa amb efectivitat un "pla de xoc" per a reduir-les. El que s'està fent actualment és un projecte pilot de centralització de valoracions per tal de reduir-les. I s'accepta la suggerència de gestionar amb rapidesa la substitució de les baixes de personal que es produïxen en el Servei d'Atenció Primària, competència directa del Servei de Personal d'aquesta corporació i no de Benestar Social.

I en un segon informe ens diuen que:

En relación a la queja número 2402601, remitida por la Oficina de sugerencias y reclamaciones para informe de esta unidad administrativa, con entrada en el Servicio de Acceso al Empleo Público y Carrera Profesional en fecha 10 de diciembre de 2024, reiterada el 11 de febrero de 2025, sobre la petición de (...) que tiene como objeto "Dependencia. Demora revisió de PIA", y cuya sugerencia número 9 de la Resolución del Síndic de Greuges de fecha 13 de noviembre de 2024, con el tenor literal: 9.- SUGGERIM que gestione amb rapidesa la substitució de les baixes de personal que es produïxen en el Servei d'Atenció ha sido aceptada por el Servicio de Atención Primaria pero dirigiendo la competencia Primària, de su gestión al Servicio de Personal, que éste a su vez, remite

al Servicio de Acceso al Empleo Público y Carrera Profesional, se informa, que teniendo en cuenta que se ha aceptado la sugerencia nº 9 sin haber oído al servicio gestor del cumplimiento de la misma, se procederá a su realización en la medida de la existencia de bolsas de trabajo de las categorías necesarias existentes en el momento de producirse la baja laboral de la persona a sustituir, así como del consentimiento al ofrecimiento del personal integrante de la respectiva bolsa de trabajo para cubrir las citadas bajas laborales.

Per tot això, cal rectificar la declaració de falta de col·laboració en este expedient i, en conseqüència, s'emet la **RESOLUCIÓ** següent:

1. Anul·lar la declaració d'administració no col·laboradora de l'Ajuntament de València en l'expedient de queixa núm. 2402601.
2. Notificar i publicar la present resolució en l'expedient, i eliminar la seua aparició en el llistat públic d'administracions no col·laboradores en la web del Síndic de Greuges respecte a esta queixa.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana