

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa 2402788
Matèria Serveis socials
Assumpte Dependència. Demora tramitació.

RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

1. Tramitació de la queixa

El 19/07/2024 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa indicat més amunt, en el qual es manifestava que l'Administració podria haver vulnerat els drets de la persona titular i que s'ajustava a la normativa que regix el funcionament d'esta institució.

En l'escrit se'ns informava que en data 16/06/2023 la persona interessada, va presentar una sol·licitud per al reconeixement de la seua situació de dependència. Mitjançant resolució de 02/05/2024 li van reconèixer un grau 2, i el 09/05/2024 el servei de teleassistència, però no s'havia resolt sobre una prestació econòmica per a cures en l'entorn familiar que també havia sol·licitat.

Per això, el 30/07/2024 sol·licitarem a la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda que, en el termini d'un mes, ens enviara un informe sobre este assumpte.

Després de sol·licitar una ampliació del termini inicialment concedit, vam rebre l'informe de la Conselleria, en què ens confirmaven el que havia manifestat la persona interessada i que continuaven sense resoldre el seu PIA.

Vam donar trasllat d'esta informació a la persona interessada, perquè presentara escrit d'al·legacions, cosa que no va realitzar.

2. Conclusions de la investigació

Després de la investigació que hem dut a terme, concloem que s'han vulnerat els drets de la persona titular.

En relació amb el Decret 62/2017, de 19 de maig, del Consell, pel qual s'estableix el procediment per a reconèixer el grau de dependència a les persones i l'accés al sistema públic de serveis i prestacions econòmiques, s'han produït els incompliments següents:

- S'ha incomplert el termini de tres mesos per a dictar la resolució de grau, des de la data de registre d'entrada de la sol·licitud en el registre de l'òrgan competent (art. 11.4).

- S'ha incomplert el termini de tres mesos per a resoldre el programa individual d'atenció des de la Resolució de grau (art. 15.5).
- S'ha incomplert el termini de sis mesos per a fer efectiu el corresponent servei o prestació, que tindrà efectes des dels sis mesos comptadors des de l'endemà de la data de sol·licitud inicial (art. 15.6).

A més, en relació amb la Llei 39/2015, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, és oportú recordar:

- Que els termes i terminis establits en les lleis obliguen les autoritats i el personal al servei de les administracions públiques competents per a la tramitació dels assumptes (article 29).

Així mateix, la Llei 9/2016, de 28 d'octubre, de la Generalitat, de regulació dels procediments d'emergència ciutadana en l'Administració de la Comunitat Valenciana, preveu que tots els expedients de dependència han de ser tramitats pel procediment d'urgència.

Les demores en les actuacions de la Conselleria comporten un greu problema a les persones dependents. En este cas, transcorregut més de setze mesos des de la sol·licitud de reconeixement de dependència, la persona interessada continua sense veure resolt definitivament este expedient, atés que no s'ha resolt el PIA respecte a una prestació econòmica per a cures en l'entorn familiar.

Per això, concloem que l'Administració ha vulnerat els drets de la persona titular de la queixa. En concret, el dret a una bona administració, segons el qual els ciutadans tenen dret que els seus assumptes es tramiten en un termini raonable (article 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana i article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea); i tots els drets que té reconeguts per la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.

3. Consideracions a l'Administració

Per tot això, formulem les consideracions següents:

A LA CONSELLERIA DE SERVICIS SOCIALS, IGUALTAT I VIVENDA:

1. **RECORDEM L'OBLIGACIÓ LEGAL** de resoldre i notificar dins de termini, d'acord amb el procediment legalment establert.
2. **RECORDEM L'OBLIGACIÓ LEGAL** d'emetre d'ofici el certificat d'eficàcia del silenci administratiu de la sol·licitud.
3. **RECOMANEM** que revise i avalue el procediment tècnic administratiu implantat actualment per a la resolució d'expedients de dependència, i també les dotacions pressupostàries necessàries per a complir la legislació aplicable.

4. **SUGGERIM** que procedisca de manera urgent a emetre la Resolució del programa individual d'atenció corresponent, que resoldrà sobre el dret de la persona dependent a la prestació econòmica sol·licitada
5. **SUGGERIM** que la Resolució del programa individual d'atenció incloga els efectes retroactius corresponents.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions hauran d'enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

Finalment, esta Resolució es notificarà a totes les parts i es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana