"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)". Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)". Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa **2402832**

Matèria Serveis socials

Assumpte Dependència. Demora revisió PIA.

RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

1 Tramitació de la queixa

El 23/07/2024 registràrem un escrit que identificàrem amb el número de queixa 2402832. La persona interessada presentava una queixa per la falta de resolució de la sol·licitud de noves preferències, presentada el 10/01/2023, en la qual instava el reconeixement del Servei d'Atenció Residencial.

Per això, el 20/08/2024 sol·licitàrem a la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda que, en el termini d'un mes, ens enviara un informe sobre este assumpte.

En el seu informe, remés a esta institució després d'haver sol·licitat l'ampliació del termini inicialment previst per a la seua emissió, la Conselleria exposava, en resum, que encara no s'havia emés la corresponent resolució de revisió del Programa Individual d'Atenció (PIA).

La Conselleria assenyalava que la unitat administrativa competent estava analitzant la disponibilitat de plaça en els centres sol·licitats, que quan hi haguera una plaça disponible ho posaria en el seu coneixement i que no constava en l'expedient electrònic de l'aplicació informàtica «ADA» que s'haguera oferit la prestació vinculada de garantia.

En relació amb les llistes d'espera dels centres pels quals la persona dependent va mostrar la seua preferència i la posició que hi ocupava, la Conselleria va indicar que:

1. **RESIDÈNCIA P.M.D. SAVIA ALCASSER**: Existixen 13 persones amb major antiguitat que la interessada en la llista d'espera i 3 persones amb tràmit d'urgència.

2. **RESIDÈNCIA P.M.D. SAVIA PICASSENT**: 15 persones amb major antiguitat i 4 persones amb tràmit d'urgència.

3. **RESIDÈNCIA P.M.D. SOLIMAR MASSANASSA**: 23 persones amb major antiguitat i 8 persones amb tràmit d'urgència.

Finalment, la Conselleria va manifestar expressament que:

> És important assenyalar que esta informació del dia 14/10/2024 podria variar quan entre en vigor la nova instrucció d'assignació de places residencials del Sistema Públic Valencià de Servicis Socials per a persones majors.

Vam traslladar esta informació a la persona interessada per si desitjava presentar al·legacions. No obstant això, no en va presentar cap.

2 Conclusions de la investigació

De la instrucció de la queixa s'extrau que l'Administració no ha resolt la sol·licitud de noves preferències de la persona dependent dins del termini màxim establit i, amb això, ha incomplit els preceptes següents:

En relació amb el procediment de dependència:

- El termini de sis mesos per a resoldre la revisió del PIA des de la sol·licitud de noves preferències de la persona interessada, que va ser registrada el 10/01/2023 (article 18.4 del Decret 62/2017, de 19 de maig, del Consell, pel qual s'establix el procediment per a reconéixer el grau de dependència a les persones i l'accés al sistema públic de serveis i prestacions econòmiques).

- L'article 34 del Decret que establix que, en el cas que no es dispose de plaça pública residencial adequada al grau de dependència en un radi de 20 km respecte al domicili de la persona en situació de dependència, s'oferirà a la persona usuària, com a mesura substitutiva de la plaça pública, la possibilitat de percebre una prestació econòmica vinculada al servei residencial de garantia; prestació que la Conselleria va manifestar que no constava que s'hi haguera oferit

En relació amb el procediment administratiu:

- S'ha incomplit l'obligació de dictar resolució expressa i notificar-la en el termini màxim establit en la norma reguladora del procediment corresponent (article 21 de la Llei 39/2015, del procediment administratiu comú de les administracions públiques).

- Els termes i terminis establits en les lleis (art. 29 de la Llei 39/2015).

L'incompliment d'estes obligacions amplia encara més, si és possible, el patiment suportat per les persones dependents i les seues famílies. En concret, en este cas, la persona dependent continua ingressada en una residència des del mes d'abril del cost de la qual està fent-se càrrec la seua neboda.

Per tot això, concloem que s'han vulnerat els drets de la persona dependent. En concret:

- El dret a una bona administració, segons el qual els ciutadans tenen dret que els seus assumptes es tramiten en un termini raonable (article 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana i article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea).

- El dret als serveis i les prestacions en matèria de promoció de l'autonomia personal i atenció a la situació de dependència en els termes i terminis establits.

3 Consideracions a l'Administració

Per tot això, formulem les consideracions següents:

A LA CONSELLERIA DE SERVICIS SOCIALS, IGUALTAT I VIVENDA:

1. **RECORDEM L'OBLIGACIÓ LEGAL** de resoldre i notificar dins del termini corresponent, d'acord amb el procediment legalment establit.

2. **SUGGERIM** que, atés el temps transcorregut des que es va registrar la sol·licitud de noves preferències (el 10/01/2023) i la inexistència de places públiques adequades, oferisca a la persona dependent la Prestació Vinculada de Garantia.

3. **SUGGERIM** que, tenint en compte que la persona dependent residix en un municipi afectat per la DANA (Torrent) i l'Ordre de servei 1/2024, de la Direcció General de Dependència i de les Persones Majors, per la qual es va acordar la preferència en la tramitació en els expedients de dependència de les persones residents en estos municipis, done prioritat a la resolució de la sol·licitud de noves preferències formulada per la interessada el 10/01/2023 i emeta la resolució de revisió del PIA.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

Finalment, esta Resolució es notificarà a totes les parts i es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

Avís terminis DANA 2024

Les entitats locals i les persones directament afectades per la DANA tenen suspés el compliment dels terminis amb el Síndic fins al 06/01/2025. Més detalls en la resolució del Síndic de 06/11/2024, la resolució del Síndic de 21/11/2024 i en www.elsindic.com/va/.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana