

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa 2402832

Matèria Serveis socials

Assumpte Dependència. Demora revisió PIA.

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

L'objecte de la queixa de referència el constituïx la falta de resolució de la sol·licitud de noves preferències, presentada el 10/01/2023, en la qual instava el reconeixement del servei d'atenció residencial.

Per això, el 20/08/2024 sol·licitàrem a la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda que, en el termini d'un mes, ens enviara un informe sobre este assumpte.

En el seu informe, remés a esta institució després d'haver sol·licitat l'ampliació del termini inicialment previst per a la seua emissió, la Conselleria exposava, en resum, que encara no s'havia emés la corresponent resolució de revisió del programa individual d'atenció (PIA).

La Conselleria assenyalava que la unitat administrativa competent estava analitzant la disponibilitat de plaça en els centres sol·licitats i ens facilitava informació detallada sobre el lloc que la persona dependent ocupa en les llistes d'espera dels centres pels quals havia mostrat preferència.

Vam traslladar esta informació a la persona interessada per si desitjava presentar al·legacions. No obstant això, no en va presentar cap i vam emetre la [Resolució de consideracions a l'Administració de la queixa núm. 2402832, de 17/12/2024](#), en la qual efectuàvem a la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda els pronunciaments següents:

A LA CONSELLERIA DE SERVICIS SOCIALS, IGUALTAT I VIVENDA:

1. **RECORDEM L'OBLIGACIÓ LEGAL** de resoldre i notificar dins del termini corresponent, d'acord amb el procediment legalment establert.
2. **SUGGERIM** que, atés el temps transcorregut des que es va registrar la sol·licitud de noves preferències (el 10/01/2023) i la inexistència de places públiques adequades, oferisca a la persona dependent la prestació vinculada de garantia.
3. **SUGGERIM** que, tenint en compte que la persona dependent residix en un municipi afectat per la DANA (Torrent) i l'Ordre de servei 1/2024, de la Direcció General de Dependència i de les Persones Majors, per la qual es va acordar la preferència en la

tramitació en els expedients de dependència de les persones residents en estos municipis, done prioritat a la resolució de la sol·licitud de noves preferències formulada per la interessada el 10/01/2023 i emeta la resolució de revisió del PIA.

La preceptiva resposta de la Conselleria va tindre entrada en esta institució el 31/01/2025, fora del termini establert per a això. La Conselleria manifestava expressament que:

en relació amb els SUGGERIMENTS es comunica que, si és procedent, es resoldrà la revisió del Programa Individual d'Atenció.

La Conselleria, a més, reiterava el que s'establix en l'article 34 del Decret 62/2017, en relació amb la prestació vinculada de garantia, però sense concretar si havia ofert esta prestació a la persona dependent, tal com li suggeríem.

Finalment, convé destacar que, després d'assenyalar que no era possible indicar una data aproximada per a la resolució de la sol·licitud, en relació amb l'Ordre de Servei 1/2024 de la Direcció General de la Dependència i de les Persones Majors per la qual es va acordar la preferència en la tramitació dels expedients de dependència de persones residents en municipis afectats per la DANA, expressament manifestava:

(...) Tal com s'indica en esta orde, pel que fa a les resolucions PIA de servici d'atenció residencial per a persones majors, esta preferència s'ha d'entendre en els termes assenyalats pel Protocol d'Actuació, de data 1 de novembre de 2024, per al procediment d'emergència social en l'assignació de places residencials del SVPSS per a persones majors afectades per la DANA.

Consultat per esta institució, el protocol esmentat establix, respecte de les necessitats urgents en matèria de dependència que, per als ingressos urgents en residència hi ha un protocol d'actuació diferent que ja s'ha fet arribar als ajuntaments a través del fòrum de coordinació i de dependència; protocol que, en definitiva, desconexem.

Arribats a este punt, es fa evident que des de la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de 17/12/2024. Este comportament ha impedit aconseguir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa, atès que ha de continuar esperant per a la resolució de la sol·licitud de noves preferències que va realitzar el 10/01/2023.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal com ocorre en el cas present. En conseqüència, esta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

D'esta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres del Parlament Valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en este procediment, en què s'ha constatat la vulneració dels drets de la persona dependent.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts, i deixem constància de la falta de col·laboració de la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda en este cas, de conformitat amb el que s'establix en l'article 39.1.b) de la Llei 2/2021, reguladora del Síndic de Greuges.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana