

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)". Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa 2402852
Matèria Drets lingüístics
Assumpte Falta de resposta: drets lingüístics i ajudes.

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El 25/07/2024 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2402852. La persona interessada presentava una queixa per la demora de l'Institut Valencià de Cultura a resoldre la reclamació per l'incompliment de la normativa sobre drets lingüístics i sobre el procediment de concessió d'ajudes.

El 19/07/2024 sol·licitarem a l'Institut referit que, en el termini d'un mes, ens enviara un informe sobre este assumpte, que vam rebre el 18/09/2024 i del qual es va donar trasllat a la persona promotora de la queixa.

El 15/11/2024 el Síndic de Greuges va dictar [Resolució de consideracions a l'Administració](#) en què es formulaven les consideracions següents:

- 1. RECORDEM EL DEURE LEGAL** de tramitar i resoldre les reclamacions formulades pels ciutadans, i de notificar als interessats les resolucions dictades en tota mena de procediments que afecten els seus drets i interessos legítims, notificació que haurà de contindre el text íntegre de la resolució, amb indicació de si posa fi o no a la via administrativa, l'expressió dels recursos que siguen procedents, si és el cas, en via administrativa i judicial, l'òrgan davant del qual hagueren de presentar-se i el termini per a interposar-los; haurà de cursar-se en el termini de deu dies des del seu dictat i a través del mitjà de comunicació triat per l'interessat quan este no estiga obligat a comunicar-se per mitjans electrònics.
- 2. RECORDEM EL DEURE LEGAL** de donar resposta de manera immediata i en els termes exposats en l'apartat anterior a la reclamació formulada per la persona promotora de la queixa.
- 3. SUGGERIM** que adopte totes les mesures que siguen necessàries, incloses les electròniques, per a adaptar les seues actuacions i resolucions al règim de cooficialitat lingüística vigent de la Comunitat Valenciana.

Vam concedir a l'Institut Valencià de Cultura el termini d'un mes perquè manifestara expressament si acceptava o no les nostres consideracions i, en cas afirmatiu, assenyalara les mesures que adoptaria per a complir-les. Esta resolució de consideracions va ser notificada el 15/11/2024; no obstant això, ha transcorregut el termini establert sense que s'haja registrat en esta institució cap informe.

Davant del que s'ha exposat, hem de considerar que ha existit en el present expedient de queixa una falta de col·laboració de l'Administració autonòmica, ja que no s'ha donat resposta a un requeriment vinculat a un suggeriment o una recomanació formulats des de la institució, tot això de conformitat amb el que es disposa en l'article 39.1 b) de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

Arribats a este punt es fa evident que des de l'Institut Valencià de Cultura no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de 15/11/2024. Este comportament ha impedit aconseguir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal com ocorre en el cas present. En conseqüència, esta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

D'esta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres del Parlament Valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en este procediment.

L'Institut Valencià de Cultura no ha col·laborat amb esta institució i no ha donat resposta a les nostres recomanacions.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana