

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa 2402865
Matèria Serveis socials
Assumpte Dependència. Demora tramitació.

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

La persona promotora de la queixa va presentar un escrit que va ser registrat el 26/07/2024, a què es va assignar el número indicat més amunt.

En l'escrit se'ns comunicava que, en data 21/11/2022, la persona interessada va presentar una sol·licitud per a la revisió del seu grau de dependència, el 12/04/2023 li van reconèixer un grau 3 (anteriorment tenia reconegut un grau 2); no obstant això, no s'havia resolt el seu programa individual d'atenció (d'ara en Avant, PIA).

Admesa a tràmit la queixa, i a fi de contrastar el que la persona promotora exposava, el 05/08/2024 sol·licitàrem a la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda informació sobre els fets denunciats.

Després de sol·licitar una ampliació del termini inicialment concedit, el 21/10/2024 rebérem, fora de termini, l'informe de la Conselleria, en el qual ens comunicava que no s'havia resolt el PIA per a actualitzar la prestació al nou grau reconegut.

La demora en la resposta de la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda, d'acord amb l'article 39.1 de la Llei 2/2021, es considera una falta de col·laboració amb el Síndic de Greuges, ja que no s'ha facilitat la informació o la documentació sol·licitada en els terminis establits per a això.

Vam traslladar esta informació a la persona interessada per si estimava oportú realitzar al·legacions, cosa que no va fer.

Després de les actuacions dutes a terme, vam emetre la [Resolució de consideracions a l'Administració de la queixa núm. 2402865, de 15/11/2024](#), en què suggeríem a la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda que emetera la resolució del nou PIA com més prompte millor.

Tenim constància de la recepció de la Resolució de consideracions per la Conselleria el 21/11/2024. No obstant això, transcorregut el termini d'un mes previst en l'article 35.1 de la Llei 2/2021, reguladora del Síndic de Greuges, no ha tingut entrada en esta institució la preceptiva resposta de l'Administració i s'ha incomplert, així, l'obligació de respondre al Síndic.

Arribats a este punt es fa evident que des de la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de 15/11/2024. Este comportament ha impedit aconseguir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal com ocorre en el cas present. En conseqüència, esta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

D'esta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres del Parlament Valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en este procediment.

S'hi ha constatat la vulneració del dret a una bona administració.

Finalment, recordem a la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda l'obligació de dictar resolució expressa i notificar-la en el termini màxim establert en la norma reguladora del procediment corresponent que, en este cas, són sis mesos.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts, deixant constància de la falta de col·laboració, en este expedient, de la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda amb esta institució, de conformitat amb el que s'establix en els articles 39.1a) i 39.1b) de la Llei 2/2021, ja esmentada.

Ángel Luna González

Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana