

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa 2402940

Matèria Ocupació

Assumpte Ocupació pública: falta de resposta a sol·licitud de consolidació de grau personal.

RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

1 Tramitació de la queixa

El dia 01/08/2024 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2402940. La persona interessada presentava una queixa per falta de resposta a la sol·licitud presentada davant de l'Ajuntament de Benissa el 12/04/2024 relativa a la consolidació de grau personal per l'exercici del lloc d'administratiu C1 com a funcionari interí des del dia 01/02/2019 fins al 31/01/2023.

Per això, el 03/08/2024 sol·licitarem a l'Ajuntament de Benissa que, en el termini d'un mes, ens enviara un informe sobre este assumpte. La sol·licitud va ser notificada el 12/08/2024, per tant, el termini per a l'aportació de l'informe acabava el 12/09/2024, sense que l'hàgem rebut. Esta absència d'informe ens impedisix contrastar les al·legacions de la persona promotora de la queixa que, per tal motiu, hauran de ser tingudes per certes.

2 Conclusions de la investigació

L'actuació administrativa investigada es concreta en la falta de resposta a la sol·licitud presentada davant de l'Ajuntament de Benissa el 12/04/2024 relativa a la consolidació de grau personal per funcionari interí.

Després de la investigació que hem dut a terme, i davant l'absència d'informe per part de l'Ajuntament de Benissa, concloem que s'han vulnerat els drets de la persona titular. En concret:

- S'ha vulnerat el dret a obtenir resposta a la seua reclamació mitjançant una resolució per òrgan competent, completa, congruent i motivada, amb expressió del règim de recursos que puguin interposar-se en contra. El termini per a dictar-la, de conformitat amb la disposició addicional 22a de la Llei 4/2021, de 16 d'abril, de la funció pública valenciana, és de tres mesos.
- Amb això, s'ha vulnerat el dret a la bona administració plasmat en l'article 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana i en l'article 41 de la Carta de Drets Fonamentals de la Unió Europea, que obliga al tractament dels assumptes dels particulars dins d'un termini raonable.

En primer lloc, cal recordar que l'article 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana reconeix a les persones interessades el dret que les administracions públiques tracten els assumptes que els afecten en un termini raonable, en el marc del dret a una bona administració. Este dret a la bona administració apareix també plasmat en l'article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea.

La bona administració constituïx un dels principis rectors de l'actuació administrativa i ha d'estar present de manera transversal en tots els àmbits i sectors d'activitat, sense que quede limitat a l'àmbit de les decisions reglades. Constituïx, a més, un dret dels ciutadans que ha de poder exercitar-se de manera real i efectiva, i com a tal dret, pot i ha de ser reclamat dels poders públics competents i és mereixedor de protecció. També la bona administració suposa un deure correlatiu per a les administracions quan actuen a través dels seus representants i empleats públics, als quals cal exigir responsabilitat per la tramitació i el despatx dels assumptes la gestió dels quals tenen encomanada (articles 20 i 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, LPACAP).

Com assenyala el Tribunal Suprem, Sala Contenciosa Administrativa, Secció 2a, en Sentència núm. 196/2019, de 19 de febrer (recurs 196/2019) reiterada posteriorment en moltes ocasions i arreglada pel Tribunal Superior de Justícia de la Comunitat Valenciana (per exemple, en Sentència núm. 629/2023, de 29 de novembre, de la Sala Contenciosa Administrativa, Secció 4a, recurs 165/2021):

(...) Ya en otras ocasiones hemos hecho referencia al principio de buena administración, principio implícito en la Constitución, arts. 9.3 y 103, proyectado en numerosos pronunciamientos jurisprudenciales y positivizado, actualmente, en nuestro Derecho común, art. 3.1.e) de la Ley 40/2015; principio que impone a la Administración una conducta lo suficientemente diligente como para evitar definitivamente las posibles disfunciones derivada de su actuación, sin que baste la mera observancia estricta de procedimientos y trámites, sino que más allá reclama la plena efectividad de garantías y derechos reconocidos legal y constitucionalmente (...)

Este dret/deure a la bona administració posseïx una doble projecció: cap a l'exterior, que es manifesta principalment en la relació que manté l'Administració amb els ciutadans en l'exercici de les competències que l'ordenament jurídic li atribueix; i cap a l'interior, tant en la relació que manté l'Administració amb els membres que integren les seues institucions i òrgans de govern com la que manté amb els empleats públics al seu servei. Però en els dos casos, es projecte el dret cap a l'exterior o cap a l'interior, per a la seua plena efectivitat resulta imprescindible l'activitat material que diàriament despleguen els empleats públics perquè, tal com assenyalava l'exposició de motius de l'Estatut bàsic de l'empleat públic de 2007, "Les administracions i entitats públiques de qualsevol tipus han de comptar amb els factors organitzatius que els permeten satisfer el dret dels ciutadans a una bona administració, que es va consolidant en l'espai europeu, i contribuir al desenvolupament econòmic i social. Entre eixos factors el més important és, sens dubte, el personal al servei de l'Administració." Amb això, a través de la bona administració s'aconsegueix el reconeixement del treball que diàriament realitzen els empleats públics.

Si bé és clara la projecció exterior del principi de bona administració, no menys ha de ser-ho la projecció cap a l'interior de les mateixes organitzacions. Sens dubte, l'exigència als empleats públics d'alts estàndards de qualitat i compromís en el desenvolupament ordinari de les seues funcions i competències a favor de la ciutadania ha de ser paral·lela a eixa mateixa exigència i compromís per part de les administracions i institucions en les quals presten servicis estos empleats. En este punt, en la projecció cap a l'interior que té el dret a la bona administració, és obvi que també en el marc de la relació d'ocupació pública regixen amb plenitud tots els principis que disciplinen l'actuació administrativa.

En segon lloc, i conseqüència del que s'ha dit abans, cal recordar que l'article 14 del Text refós de la Llei de l'Estatut bàsic de l'empleat públic (aprovat per Reial decret legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre, TREBEP) reconeix un feix de drets als empleats públics, que inclou, a més dels propis i relatius a la relació d'ocupació, també els altres drets reconeguts per l'ordenament jurídic, la qual cosa ens conduïx a l'article 21 de la LPACAP.

Este precepte estableix l'obligació de l'Administració de dictar resolució expressa i notificar-la en tots els procediments siga quina siga la seua forma d'iniciació, resolució que haurà de dictar-se dins del termini màxim que fixe la normativa reguladora corresponent i, si no n'hi ha, en el termini màxim de tres mesos. També, l'article 29 de la LPACAP estableix de manera expressa la subjecció de l'activitat administrativa als terminis i termes normativament previstos, obligació que recau tant sobre les autoritats i el personal al servici de les administracions públiques com sobre els interessats en els procediments administratius.

En este cas concret, davant de l'absència d'informe de l'Ajuntament de Benissa, s'ha constatat la falta de resposta a la reclamació formulada per la persona promotora de la queixa en relació amb aspectes propis de la relació d'ocupació que l'unia amb l'ajuntament esmentat. El termini establert per a això era de tres mesos, de conformitat amb la disposició addicional 22a de la Llei 4/2021, de 16 d'abril, de la Funció Pública Valenciana, termini superat amb escreix sense cap justificació.

3 Consideracions a l'Administració

Per tot això, formulem les consideracions següents:

A L'AJUNTAMENT DE BENISSA:

1. **RECORDEM EL DEURE LEGAL DE** col·laborar amb el Síndic de Greuges, facilitar-li la informació sol·licitada i contestar a les recomanacions, els suggeriments o els recordatoris de deures legals efectuats.
2. **RECORDEM EL DEURE LEGAL DE** resoldre les sol·licituds, reclamacions i/o recursos formulats pels ciutadans, i també pels empleats públics, mitjançant el dictat d'una resolució per l'òrgan competent, completa, congruent, motivada i amb indicació dels recursos que puguin interposar-se en contra. Tot això dins d'un termini raonable i, en tot cas, dins del termini que assenyalen les normes específiques del procediment concret o, si no n'hi ha, en el de tres mesos. Esta resolució s'haurà de notificar a l'interessat en la forma prevista en l'ordenament jurídic.

- 3. ADVERTIM** que, atés el temps transcorregut, immediatament ha de resoldre's sobre la reclamació de la persona promotora de la queixa mitjançant el dictat i la notificació de la resolució corresponent.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

Finalment, esta Resolució es notificarà a totes les parts i es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana