

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa 2403006
Matèria Hisenda pública
Assumpte Falta de resposta.
Cobrament indegut IBI.

RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

1 Tramitació de la queixa

El 06/08/2024 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2403006, en què es manifestava que l'Administració podria haver vulnerat els drets de la persona titular (...), i que s'ajusta a la normativa que regix el funcionament d'esta institució.

En l'escrit s'expressava la queixa per falta de resposta a l'escrit presentat en data 5/05/2024 en l'Ajuntament de Guadassuar en què denunciava l'aplicació incorrecta en l'import del rebut de l'IBI 2024.

Atés que la queixa reuneix els requisits establits en els articles 22 a 30 de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, mitjançant Resolució d'inici d'investigació de data 27/08/2024 es va admetre a tràmit i, amb la finalitat de contrastar el que la persona promotora exposava en la seua queixa, sol·licitarem a l'Ajuntament de Guadassuar un informe detallat i raonat en relació amb els fets que van motivar l'obertura del present procediment de queixa, juntament amb la seua valoració sobre la possible afectació del dret invocat, per a l'emissió del qual la Llei del Síndic concedeix un mes de termini.

Concretament, sol·licitarem còpia de la resposta a l'escrit presentat per la persona promotora en data 5/05/2024 en l'Ajuntament de Guadassuar en què denunciava l'aplicació incorrecta en l'import del rebut de l'IBI 2024.

En l'expedient consta la recepció de la notificació per part de l'Ajuntament de Guadassuar en data 29/08/2024.

Transcorregut en excés el termini legal d'un mes, no hem rebut l'informe de l'Administració, per la qual cosa hem de partir de la veracitat de les afirmacions contingudes en l'escrit de queixa.

2 Conclusions de la investigació

Després de la investigació que hem dut a terme, i davant de la falta d'informació i col·laboració per part de l'Ajuntament de Guadassuar, concloem que s'han vulnerat els drets de la persona titular. En concret:

- **Incompliment del deure legal de contestar dins del termini als escrits i les sol·licituds que es presenten en l'Ajuntament de Guadassuar.**

Hem d'analitzar la falta de resposta de l'Administració als escrits presentats per la persona interessada, qüestió sobre la qual hem de concloure que l'Ajuntament de Guadassuar no ha donat resposta a l'escrit presentat per la persona interessada, ni als requeriments efectuats per esta institució.

Respecte d'esta falta de resposta als escrits presentats per la persona interessada, cal tindre en compte que l'article 21 (Obligació de resoldre) de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques és clar quan assenyalava que «l'Administració està obligada a dictar resolució expressa i a notificar-la en tots els procediments siga quina siga la seua forma d'iniciació».

Així mateix, esta previsió ha de ser posada en connexió amb el que s'establix en l'article 29 de la norma procedimental citada, quan assenyalava que «els termes i els terminis establits en esta o altres lleis obliguen les autoritats i el personal al servei de les administracions públiques competents per a la tramitació dels assumptes, així com als interessats en estos».

D'una altra banda, hem de tindre present que l'article 9.2 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana reconeix que «tots els ciutadans tenen dret que les administracions públiques de la Generalitat tracten els seus assumptes de forma equitativa i imparcial, i en un termini raonable».

En relació amb esta qüestió, s'ha de tindre en compte que l'article 8 del nostre Estatut d'Autonomia assenyalava que «els valencians i valencianes, en la seua condició de ciutadans i ciutadanes espanyols i europeus, són titulars dels drets, deures i llibertats reconeguts en la Constitució Espanyola i en l'ordenament de la Unió Europea (...)» i indica que «els poders públics valencians estan vinculats per estos drets i llibertats i vetllaran per la seua protecció i respecte, així com pel compliment dels deures».

Al seu torn, l'article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea (Dret a la bona administració) estableix que «Tota persona té dret que les institucions i òrgans de la Unió Europea tracten els seus assumptes de manera imparcial i equitativa i dins d'un termini raonable».

La vigència de les disposicions analitzades imposa a les administracions una major exigència a l'hora d'abordar l'anàlisi dels escrits que els dirigeixen els ciutadans i donar-los una resposta, en el marc del dret a una bona administració.

Tal com ha exposat el Tribunal Suprem en la Sentència 1667/2020, de 3 de desembre, «el principio a la buena administración (...), merced a lo establecido en el artículo 41 de la Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea, ha adquirido el rango de derecho fundamental en el ámbito de la Unión, calificándose por algún sector doctrinal como uno de los derechos fundamentales de nueva generación (...)».

Este dret a una bona administració es conforma així com un dret bàsic i essencial de la ciutadania valenciana, que s'integra, com a mínim, pels drets de la persona al fet que les administracions públiques atenguen en un termini raonable les peticions que esta els formule, donant-los una resposta expressa i motivada, de manera que el ciutadà pugua conèixer en tot moment quina és la

posició de l'administració concernida respecte del seu problema, per a, en cas de discrepància, poder exercir les accions de defensa dels seus drets que estime més adequades.

El que no té cabuda en cap cas és que, davant d'una petició formulada per la persona interessada conforme als requisits exigits legalment, l'Administració no oferisca una resolució o emeta una resolució sense la justificació adequada que permeta al sol·licitant entendre els motius pels quals l'Administració ha adoptat la resolució citada.

Arribats a este punt, esta institució no pot sinó recordar, una vegada més, que el principi d'eficàcia (art. 103.1 de la Constitució Espanyola) exigix de les administracions públiques que es complisquen raonablement les expectatives que la societat legítimament li demanda, entre elles, el deure de l'Administració de resoldre expressament les peticions i reclamacions que li presenten els particulars, ja que el coneixement per l'administrat de la fonamentació de les resolucions administratives, constituïx un pressupòsit inexcusable per a una adequada defensa dels seus drets i interessos legítims.

En este sentit, el Tribunal Constitucional té dit, des de la seua Sentència núm. 71, de data 26 de març de 2001, que «es evidente, como hemos declarado en reiteradas ocasiones (por todas, SSTC 6/1986, de 21 de enero, FF. 3; 204/1987, de 21 de diciembre, F. 4; 180/1991, de 23 de septiembre, F. 1; y 86/1998, de 21 de abril, FF. 5 y 6), que la Administración no puede verse beneficiada por el incumplimiento de su obligación de resolver expresamente en plazo solicitudes y recursos de los ciudadanos, deber éste que entronca con la cláusula del Estado de Derecho (art. 1.1 CE), así como con los valores que proclaman los arts. 24.1, 103.1 y 106.1 CE».

- Incompliment del deure legal de col·laboració amb el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana

En el cas que ens ocupa, l'Ajuntament de Guadassuar no ha efectuat contestació a la sol·licitud presentada, ni ha facilitat a esta institució la informació sol·licitada.

Des del punt de vista substantiu, i davant de la falta d'informació, no podem abordar les qüestions que la persona promotora planteja en el seu escrit de queixa, ja que l'Ajuntament no ha respost als requeriments d'esta institució.

L'article 39.1.a) de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, estableix el següent:

Es considerarà que hi ha falta de col·laboració amb el Síndic de Greuges quan, en els terminis establits per a això, es produïsquen els fets següents:

a) No es facilite la informació o la documentació sol·licitada (...).

L'Ajuntament de Guadassuar no ha remés a esta institució l'informe requerit amb data 27/08/2024 - i rebut per esta entitat local el 29/08/2024; per tant, s'ha incomplert el termini legal màxim d'un mes (article 31.2 de la citada Llei 2/2021).

Si este ajuntament es nega a col·laborar amb el Síndic de Greuges, es farà constar en les resolucions que posen fi al procediment, així com en els informes anuals, especials i extraordinaris

que emeta el Síndic de Greuges davant de les Corts Valencianes, i en este cas s'indicarà també la identitat de les persones responsables.

La persistència en les actituds obstaculitzadores que derive en un comportament hostil o sistemàticament entorpidor de les investigacions dutes a terme pel Síndic de Greuges, donarà lloc a un informe especial de caràcter monogràfic, en el qual s'identificaran les autoritats i el personal que siguen responsables del que ha succeït.

3 Consideracions a l'Administració

Per tot això, formulem les consideracions següents:

1. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** de contestar en el termini legalment establert, expressament i motivadament, els escrits que els interessats presenten davant d'eixa administració pública, d'acord amb el que es preveu en l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i la legislació concordant, en el marc del dret a una bona administració.
2. **RECOMANEM** que, si no ho haguera fet ja, done una resposta expressa, congruent i motivada a l'escrit presentat per la persona interessada, en data 5/05/2024 en l'Ajuntament de Guadassuar en què denuncia l'aplicació incorrecta en l'import del rebut de l'IBI 2024, que aborde i resolga totes i cadascuna de les qüestions que s'hi plantegen, i que li notifique la resolució que s'adopte, amb expressió de les accions que pot exercir en cas de discrepància amb el seu contingut.
3. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** de col·laborar amb el Síndic de Greuges, facilitar-li la informació sol·licitada i contestar a les recomanacions, els suggeriments o els recordatoris de deures legals efectuats.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

Finalment, esta Resolució es notificarà a totes les parts i es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana