

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa 2403006
Matèria Hisenda pública
Assumpte Falta de resposta.
Cobrament indegut IBI.

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El 06/08/2024 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2403006, en què es manifestava que l'Administració podria haver vulnerat els drets de la persona titular (...), i que s'ajustava a la normativa que regix el funcionament d'esta institució.

En l'escrit s'expressava la queixa per falta de resposta a l'escrit presentat en data 5/05/2024 en l'Ajuntament de Guadassuar en el qual es denunciava l'aplicació incorrecta en l'import del rebut de l'IBI 2024.

Després de la investigació duta a terme, i davant de la falta d'informació i col·laboració per part de l'Ajuntament de Guadassuar, mitjançant Resolució de consideracions, de data 17/10/2024, formulàvem les consideracions següents a l'Ajuntament de Guadassuar:

(...) RECORDEM EL DEURE LEGAL de contestar en el termini legalment establert, expressament i motivadament, els escrits que els interessats presenten davant d'eixa administració pública, d'acord amb el que es preveu en l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i la legislació concordant, en el marc del dret a una bona administració.

(...) RECOMANEM que, si no ho haguera fet ja, done una resposta expressa, congruent i motivada a l'escrit presentat per la persona interessada, en data 5/05/2024 en l'Ajuntament de Guadassuar en què denuncia l'aplicació incorrecta en l'import del rebut de l'IBI 2024, que aborde i resolga totes i cadascuna de les qüestions que s'hi plantegen, i que li notifique la resolució que s'adopte, amb expressió de les accions que pot exercir en cas de discrepància amb el seu contingut.

(...) RECORDEM EL DEURE LEGAL de col·laborar amb el Síndic de Greuges, facilitar-li la informació sol·licitada i contestar a les recomanacions, els suggeriments o els recordatoris de deures legals efectuats.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten les consideracions de la nostra resolució de data 17/10/2024 (rebuda per eixa entitat local el 17/10/2024), per la qual cosa entenem que no ha sigut acceptada i que este ajuntament no ha col·laborat amb esta institució, incomplint el que es disposa en l'article 39.1.b) de la citada Llei 2/2021, ja que no ha donat resposta a un requeriment vinculat a un suggeriment o recomanació formulats des d'esta institució.

Este comportament ha impedit aconseguir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal com ocorre en el cas present. En conseqüència, esta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

D'esta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres del Parlament Valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en este procediment.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts.

Contra la present resolució no es pot interposar cap recurs (article 33.4 de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana).

Ángel Luna González

Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana