

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa 2403014

Matèria Ocupació

Assumpte Ocupació pública. Assetjament laboral. Recurs de reposició. Falta de resposta.

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

- La persona expressa que ha patit assetjament mentre realitzava les seues funcions en un centre públic educatiu. La Unitat de Resolució de Conflictes de la Conselleria d'Educació, Cultura, Universitats i Ocupació ha conclòs que «actualment no treballa a l'esmentat centre i per tant no hi ha conflicte que resoldre», sense entrar en l'anàlisi dels fets denunciats.

Ha presentat recurs de reposició amb data 05/07/2024 per a indicar la responsabilitat que té l'Administració d'esbrinar els fets, prendre testimoni a les parts i aclarir els fets denunciats, independentment que ara estiga, o no, exercint les seues funcions en l'esmentat centre. No ha rebut resposta.

Sol·licita al Síndic: que inste l'Administració perquè s'estudien els fets, es prenga declaració a les parts i es contrasten objectivament per si foren constitutius de mala praxi i assetjament al professorat.

- Admesa la queixa a tràmit, sol·licitem a la Conselleria informació sobre el compliment de l'obligació de resoldre el recurs de 05/07/2024 i si de l'anàlisi dels fets per la Unitat de Resolució de Conflictes podria derivar-se alguna responsabilitat per al personal denunciat o qualsevol altra mesura, més enllà del fet que la persona no estiga prestant serveis en el centre referit.

Acte rebut per la Conselleria el 10/09/2024. Tot i que s'havia sol·licitat l'ampliació del termini en un mes per a donar-nos resposta i que li havia sigut aprovada, no hem rebut contestació.

Vam emetre [Resolució de consideracions](#) en què recordàvem a l'esmentada conselleria l'obligació legal de resoldre el recurs de la persona titular de la queixa, el deure de col·laboració amb el Síndic i també li recomanàvem que donara resposta expressa al recurs, suficientment justificada i amb indicació de com recórrer-la.

Acte rebut per la Conselleria l'11/12/2024. No obtenim resposta en el termini d'un mes.

Després de la investigació que hem dut a terme, concloem:

La Conselleria d'Educació, Cultura, Universitats i Ocupació ha vulnerat:

- D'una banda, el dret de la persona a rebre resposta expressa al seu recurs de reposició de 05/07/2024, suficientment justificada i amb indicació de com recórrer-la en els termes de la Llei

39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i la resta de normativa aplicable.

La Conselleria vulnera, en conseqüència, el dret de defensa d'aquella en via administrativa (prèvia a la judicial de l'article 24 de la Constitució), en els termes de la citada Llei 39/2015 (articles 21 i següents) i de la Llei orgànica 5/2024, d'11 de novembre, del dret de defensa.

Dels articles 2 i 3 d'esta llei orgànica es desprén, en resum, que el dret de defensa comprén les facultats i garanties que permeten a les persones fer valdre els seus drets, llibertats i interessos legítims davant de les administracions públiques. Així: el dret a un procediment sense dilacions indegudes i amb totes les garanties i que es dicte una resolució congruent i fundada en dret, sense que, en cap cas, pugua produir-se indefensió.

Qualsevol dubte sobre la interpretació i l'abast del dret de defensa s'ha de resoldre de la manera més favorable al seu exercici.

- D'una altra banda, la Conselleria ha vulnerat el deure de col·laboració amb el Síndic, ja que no dona resposta al nostre requeriment d'informació, malgrat l'ampliació de termini concedida per a això. A més, no dona resposta a les nostres observacions. Així, d'acord amb la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana (article 39.1. Negativa a col·laborar):

Es considerarà que hi ha falta de col·laboració amb el Síndic de Greuges quan, en els terminis establits per a això, es produïsquen els següents fets:

- a) No es facilite la informació o la documentació sol·licitada
- b) No es done resposta a un requeriment vinculat a un suggeriment o recomanació formulada des de la institució.

Arribats a este punt es fa evident que des de la Conselleria d'Educació, Cultura, Universitats i Ocupació no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de 09/12/2024. Este comportament ha impedit aconseguir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal com ocorre en el cas present. En conseqüència, esta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

D'esta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres del Parlament Valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en este procediment.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA**, declarem la vulneració dels drets de la persona per part de la Conselleria d'Educació, Cultura, Universitats i Ocupació i l'incompliment del deure de col·laboració amb el Síndic. Així mateix, acordem la publicació i la notificació d'esta resolució a totes les parts.

Ángel Luna González

Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana