

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH  
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

**Queixa** 2403026

**Matèria** Transparència

**Assumpte** Sol·licituds d'informació presentades amb dates 20/3/2024 i 8/4/2024 sobre la gestió del servei públic de l'aigua.

## RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

En relació amb la queixa de referència, promoguda amb data 7/8/2024 per la persona interessada, respecte a les sol·licituds d'informació presentades amb dates 20/3/2024 i 8/4/2024 sobre la gestió del servei públic de l'aigua, procedim al tancament del nostre expedient, d'acord amb el que es disposa en l'article 33.1 de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, sense que el Consorci d'Aigües de l'Horta haja contestat, dins del termini legal màxim d'un mes, a la Resolució de consideracions de data 20/9/2024 ([enllaç](#)) i rebuda per eixa entitat el dia 23/9/2024, per la qual cosa entenem que no ha sigut acceptada i que el Consorci no ha col·laborat amb esta institució; per tant, ha incomplert el que es disposa en l'article 39.1.b) de l'esmentada Llei 2/2021, ja que no ha donat resposta a un requeriment vinculat a un suggeriment o recomanació formulats des d'esta institució.

Així mateix, considerem que el Consorci d'Aigües de l'Horta no ha col·laborat amb esta institució, perquè tampoc va contestar, en el termini màxim d'un mes, a la Resolució d'inici d'investigació i petició d'informe emesa amb data 9/8/2024 -i rebuda per esta entitat el 12/8/2024-, incomplint el que estableix l'article 39.1.a) de la citada Llei 2/2021. Esta falta de col·laboració serà publicada en la nostra pàgina web.

Mitjançant resolució del Síndic de 6/11/2024 ([enllaç](#)) es va acordar la suspensió del compliment dels terminis a les entitats locals i les persones directament afectades per la DANA. Conclousta esta suspensió, no hem rebut els informes requerits.

Arribats a este punt es fa evident que des del Consorci d'Aigües de l'Horta no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de 20/9/2024. Este comportament ha impedit aconseguir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal com ocorre en el cas present. En conseqüència, esta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en [www.elsindic.com/va/actuacions](http://www.elsindic.com/va/actuacions).

D'esta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres del Parlament Valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en este procediment.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts.

Ángel Luna González  
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana