

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa 2403052
Matèria Serveis socials
Assumpte Dependència. Demora PIA.

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El 09/08/2024 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2403052, en què se'ns comunicava que la persona interessada va sol·licitar el reconeixement de la situació de dependència el 07/07/2023 i que se li va assignar un grau 2 de dependència el 03/11/2023. Posteriorment, el 08/02/2024 es va aprovar una Resolució PIA per la qual se li reconeixia l'accés al servei de teleassistència avançada, però no se li ha aprovat la prestació econòmica de cures en l'entorn familiar amb persona cuidadora amb contracte laboral que havia indicat.

Sol·licitarem a la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda que ens remetera un informe sobre este assumpte i, després de concedir-li una ampliació del termini per a respondre que havia sol·licitat, ens comunica el següent:

Que segons consta a l'expedient a nom de la Sra. (...), amb data 11 de maig de 2023 va presentar una sol·licitud de reconeixement de la situació de dependència però en data d'emissió d'este informe, tot i que ja se li ha reconegut un GRAU 2 de dependència en resolució de 3 de novembre de 2023 i l'accés al servei de teleassistència avançada en resolució de 8 de febrer de 2024, encara no s'ha resolt el Programa Individual d'Atenció (PIA) complementari de prestació de cures en l'entorn familiar.

En este sentit es comunica que la resolució ampliant el PIA es realitza per ordre cronològic de presentació de sol·licituds completes, llevat que resulte d'aplicació el procediment d'urgència, garantint el reconeixement dels efectes retroactius que pogueren correspondre segons la normativa vigent.

Pel que fa a la data en què es resoldrà esta sol·licitud es comunica que, a causa de l'elevat nombre de procediments en tramitació, no és possible indicar-la perquè existeixen diversos factors que poden alterar qualsevol estimació.

La sol·licitud va passar a «comprovada» el 5 de juliol de 2023

Vam donar trasllat d'este informe a la persona interessada.

Posteriorment, remetérem una [Resolució de consideracions a l'Administració de la queixa núm. 2403052, de 19/11/2024](#), que incloïa els suggeriments següents:

SUGGERIM que, de manera urgent, emeta la corresponent ampliació de la Resolució del programa individual d'atenció, que resoldrà sobre el dret de la persona dependent a la prestació econòmica sol·licitada, la prestació econòmica per a cures en l'entorn familiar i suport a cuidadors no professionals, complementària dels recursos que ja percep.

SUGGERIM que l'ampliació de la Resolució PIA incloga els efectes retroactius corresponents.

No obstant això, esgotat el termini màxim per a respondre a esta resolució, la Conselleria no ens havia contestat, la qual cosa evidencia una falta de col·laboració amb esta institució, a més de no resoldre l'expedient de dependència en curs.

Arribats a este punt es fa evident que des de la Conselleria no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de 19/11/2024. Este comportament ha impedit aconseguir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal com ocorre en el cas present. En conseqüència, esta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

D'esta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres del Parlament Valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en este procediment.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts.

Ángel Luna González

Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana