

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa 2403102
Matèria Serveis socials
Assumpte Dependència

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

L'objecte de la present queixa, que va tindre entrada en esta institució el 16/08/2024, ha sigut la demora a actualitzar la prestació per cures no professionals després de la resolució de revisió de grau de data 18/06/2024, en què se li concedia a la interessada el grau 3 de dependència.

A fi de contrastar el que la persona promotora exposava en la seua queixa, sol·licitàrem, amb data 23/08/2024, a la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda un informe detallat i raonat sobre els fets que havien motivat l'obertura del present procediment de queixa, per a la qual cosa la Llei del Síndic concedix un mes de termini.

L'informe de la Conselleria, que va tindre entrada en esta institució amb data 24/10/2024, després d'una sol·licitud d'ampliació de termini que es va resoldre favorablement el 26/09/2024, exposava, en resum, que, tot i que ja se li havia reconegut un grau 3 de dependència, encara no s'havia resolt el seu programa individual d'atenció (PIA) per a acomodar l'import de la prestació al nou grau de dependència reconegut.

Traslladàrem esta informació a la persona promotora de la queixa per si desitjava presentar al·legacions.

El 13/11/2024 registràrem l'escrit d'al·legacions en el qual la interessada, substancialment, manifestava la seua disconformitat amb el fet que, després d'haver sol·licitat una ampliació de termini, la Conselleria haguera enviat una resposta genèrica i sense informació rellevant concreta per al contingut específic de la queixa.

En conseqüència, en la nostra [Resolució de consideracions de data 14/11/2024](#), a més d'unes altres recomanacions, suggeríem a la Conselleria que, de manera urgent, emetera la resolució corresponent del nou PIA i que l'adequara al nou grau reconegut mitjançant la Resolució de data 18/06/2024, incloent-hi l'abonament dels efectes retroactius corresponents.

Així mateix, suggeríem que, mentre es resolía l'expedient, s'informara esta institució sobre la posició que ocupava l'expedient en la llista d'espera, així com sobre quant era el temps de demora mitjà per a la revisió del PIA i per a començar a rebre els pagaments una vegada que s'havia aprovat el nou grau de dependència.

Transcorregut el mes de termini establert per a la seua remissió, la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda no ha atés el nostre requeriment i no hem rebut cap resposta.

En conseqüència, esta institució ha qualificat la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda, en l'expedient que ens ocupa, com a no col·laboradora, tal com dicta l'article 39.1 de la Llei 2/2021, reguladora d'esta institució, que assenyala que:

Es considerarà que hi ha falta de col·laboració amb el Síndic de Greuges quan, en els terminis establits per a això, es produïsquen els fets següents:

b) No es done resposta a un requeriment vinculat a un suggeriment o recomanació formulats des de la institució.

Arribats a este punt es fa evident que des de la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de 14/11/2024. Este comportament ha impedit aconseguir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal com ocorre en el cas present. En conseqüència, esta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

D'esta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres del Parlament Valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en este procediment.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana