

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH  
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)". Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

**Queixa** 2403191

**Matèria** Procediments administratius

**Assumpte** Falta de resposta a escrit de denúncia de situació d'insalubritat

## RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

### 1 Tramitació de la queixa

1.1. El 26/08/2024, la persona promotora de l'expedient va presentar una queixa en la qual manifestava la seua reclamació per la demora en què estava incorrent la Conselleria de Medi Ambient, Infraestructures i Territori a l'hora d'oferir una resposta expressa, congruent i motivada a l'escrit de denúncia d'una situació d'insalubritat que va presentar en data 02/01/2023 (número de registre GVRTE/2023/25527).

L'interessat exposava que este escrit s'havia presentat davant de la Inspecció General de Serveis, que li va comunicar, mitjançant escrit de data 13/01/2023, que el traslladava a la Direcció General de Qualitat i Educació Ambiental de la Conselleria d'Agricultura, Desenvolupament Rural, Emergència Climàtica i Transició Ecològica, òrgan competent en aquell moment.

L'interessat va exposar que no havia obtingut cap resposta, tot i el temps transcorregut des que es va acordar este trasllat.

1.2. El 12/09/2024, admesa la queixa a tràmit, es va requerir a la Conselleria de Medi Ambient, Infraestructures i Territori que remetera al Síndic de Greuges un informe, per a la qual cosa se li va concedir el termini d'un mes, sobre «la resposta donada a la persona interessada. En el cas que esta no s'haguera produït encara, ens oferirà informació sobre les causes que han impedit complir amb l'obligació de contestar l'escrit presentat i les mesures adoptades per a remoure estos obstacles, amb indicació expressa de la previsió temporal existent per a emetre la resposta esmentada».

1.3. En data 07/10/2024 va tindre entrada en el Registre d'esta institució un escrit de la citada conselleria, en què sol·licitava l'ampliació del termini concedit per a emetre l'informe referit; ampliació que, pel termini addicional d'un mes, va ser acordada per mitjà de resolució de data 10/10/2024.

1.4. El 15/10/2024 es va registrar l'informe remés per l'Administració. En este informe s'exposava:

s'informa el següent:

PRIMER.- Amb data 2 de gener de 2023, es registra d'entrada en la Generalitat Valenciana escrit denúncia de (...), amb la qual s'incoa l'expedient de diligències prèvies D-46/23, relatiu a les molèsties que li ocasiona la ubicació dels punts de recollida de residus sòlids urbans en domini públic municipal, davant de la cuina de la vivienda del denunciante, i que després d'un any de queixes romanen en la mateixa ubicació.

El denunciante fa referència al que s'establix en l'article 6.5 de la Llei 10/2000, de 12 de desembre, de residus de la Comunitat Valenciana, que fa referència a la prestació

obligatòria de valorització o eliminació de residus de competència municipal o per l'incompliment dels disposat en la llei o en els plans autonòmics de residus.

Sobre aquest tema, s'informa que, sense perjudici de que no es considera d'aplicació l'article referit per el denunciador al cas concret exposat en el seu escrit, la citada Llei 10/2000, de 12 de desembre, de residus de la Comunitat Valenciana, va ser derogada amb l'entrada en vigor de la Llei 5/2022, de 29 de novembre, de residus i sòls contaminats per al foment de l'economia circular en la Comunitat Valenciana, d'acord amb el que s'estableix en la disposició derogatòria primera de la citada Llei, amb data 21 de desembre de 2022; data anterior a l'entrada en esta administració de l'escrit denunciador.

SEGON.- Amb data 18 de maig de 2023, des de la Direcció General de Qualitat i Educació Ambiental se li va donar trasllat a l'Ajuntament de Puçol, amb data d'acceptació 29 de maig de 2023, en constatar que els residus que són objecte de l'escrit del denunciador coincidixen amb la definició de residu domèstic d'acord amb l'article 2, epígraf br) de la Llei 5/2022, de 29 de novembre, de residus i sòls contaminats per al foment de l'economia circular en la Comunitat Valenciana, i que d'acord amb l'art. 12.5 de la Llei 7/2022, de 8 d'abril, de residus i sòls contaminats per a una economia circular, correspon a les entitats locals com a servici obligatori, en tot el seu àmbit territorial, la recollida, el transport i el tractament dels residus domèstics en la forma en què establisquen les seues respectives ordenances, de conformitat amb el marc jurídic establert en esta llei, en les lleis i instruments de planificació.

TERCER.- Amb la mateixa data del trasllat de l'escrit denúncia a l'Ajuntament de Puçol, s'arxiven actuacions seguides en la Direcció General de Qualitat i Educació Ambiental en relació a l'expedient de diligències prèvies D-46/23.

1.5. El 21/10/2024 el Síndic va remetre l'informe de l'Administració a la persona interessada perquè presentara al·legacions durant el termini de deu dies hàbils. No obstant això, no tenim constància que la persona interessada haja verificat este tràmit, malgrat el temps transcorregut des de llavors.

## 2 Conclusions de la investigació

El present expedient de queixa es va iniciar per la possibilitat que s'haguera vulnerat el dret de la persona interessada per tal que les administracions públiques tracten els assumptes que l'afecten en un termini raonable, en el marc del dret a una bona administració (article 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana).

L'objecte d'este expedient de queixa, tal com va quedar establert en la Resolució d'inici d'investigació de 12/09/2024, es va centrar en la falta de resposta que la persona interessada exposava que s'estava produint respecte d'un escrit que havia presentat en data 02/01/2023 davant de la Conselleria de Medi Ambient, Infraestructures i Territori.

D'allò que ha informat l'Administració es dedueix que, després d'analitzar l'escrit de denúncia, va considerar que no era competent per a tractar l'assumpte plantejat i el va remetre a l'Ajuntament de Puçol, perquè considerava que esta era l'Administració que havia de conèixer i resoldre sobre esta qüestió.

No obstant això, i malgrat haver sigut expressament requerida a este efecte, l'Administració no va realitzar cap consideració sobre la informació que es va traslladar a l'interessat.

Sobre això, cal recordar que l'article 14.1 (Decisions sobre competència) de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, estableix que «L'òrgan administratiu que es considere incompetent per a resoldre un assumpte ha de remetre directament les actuacions a l'òrgan que considere competent, i **ha de notificar esta circumstància als interessats**» (la negreta és nostra).

Conseqüència del que s'ha exposat és que si la citada conselleria va considerar que l'assumpte que la persona interessada sotmetia a la seua consideració havia de ser traslladat a l'Administració competent, així hagué de comunicar-li-ho, no sols perquè era la seua obligació legal, d'acord amb el que es preveu en el precepte analitzat, sinó també perquè només a partir de la notificació dels acords el ciutadà podia tindre coneixement de la decisió de l'Administració i podia, en cas de discrepància, exercir els recursos que estimara pertinents per a oposar-s'hi i defensar els drets que considerara afectats.

Hem de recordar, en este sentit, que el Tribunal Suprem ha reconegut **la vigència plena del dret a una bona administració** i ha destacat que està implícitament contemplat en la Constitució. Així, en la Sentència 1667/2020, de 3 de desembre, ha exposat que «el principio a la buena administración (...), merced a lo establecido en el artículo 41 de la Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea, ha adquirido el rango de derecho fundamental en el ámbito de la Unión, calificándose por algún sector doctrinal como uno de los derechos fundamentales de nueva generación (...)».

El Tribunal Suprem ha afirmat, en conseqüència, que «la efectividad de dicho principio comporta una indudable carga obligacional para los órganos administrativos a los que se les impone la necesidad de someterse a las más exquisitas exigencias legales en sus decisiones, también en las de procedimiento (...)» (Sentència de 3 de desembre de 2020, rca. 8332/2019: ECLI:ES:TS:2020:4161).

La vigència d'este **dret constitucional a una bona administració** imposa a les administracions **un plus d'exigència** a l'hora d'abordar l'anàlisi dels escrits que els dirigisquen els ciutadans i donar-los una resposta expressa, congruent i motivada.

Per si no fora prou, hem de destacar que l'article 3 (Contingut del dret de defensa) de la recentment aprovada Llei orgànica 5/2024, d'11 de novembre, del dret de defensa, prescriu que «el dret de defensa inclou, també, les facultats necessàries per a conèixer i oposar-se a les pretensions que es formulen de contrari, per a utilitzar els mitjans de prova pertinents per a donar suport a les pròpies i a l'accés a un procés públic amb totes les garanties, sense que, en cap cas, pugua produir-se indefensió» (apartat 1; el subratllat és nostre).

En este sentit, hem de recordar que, d'acord amb l'article 3.7 d'esta norma, «els principis establits en este article resultaran aplicables, amb les seues especificacions pròpies, al dret de defensa quan s'exercite una acció, petició o controvèrsia davant de les administracions públiques, en procediments arbitrals o, si és el cas, quan s'opte per un mitjà adequat de solució de controvèrsies».

Per part seua, l'article 12 (Protecció del dret de defensa) d'esta norma determina que «les persones tenen dret que les actuacions procedimentals per part dels poders públics, incloses les que es realitzen per mitjans electrònics, es duguen a terme amb totes les garanties del seu dret de defensa, inclosa l'accessibilitat universal».

L'aprovació i entrada en vigor d'esta llei orgànica del dret de defensa implica, per tant, un enfortiment de les conseqüències que es deriven de la vigència del dret a una bona administració i, a partir d'ara, reforça el deure de les administracions públiques d'adoptar, amb la màxima diligència, totes les mesures que resulten necessàries per a previndre i erradicar qualsevol tipus d'indefensió de la ciutadania en les seues relacions amb els poders públics.

### 3 Consideracions a l'Administració

Per tot això, formulem a la **Conselleria de Medi Ambient, Infraestructures i Territori** les consideracions següents:

1. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** que es deriva de la vigència de l'article 14 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, de notificar a les persones interessades les decisions que s'adopten en relació amb la competència d'eixa conselleria respecte de les peticions que estes els plantegen, així com sobre la remissió de les actuacions als òrgans que considere competents per a resoldre sobre els assumptes plantejats.
2. **RECOMANEM** que, en conseqüència i si no ho haguera fet ja, adopte les mesures que calguen per a notificar a la persona interessada la remissió del seu escrit de denúncia a l'Ajuntament de Puçol, amb expressió de les consideracions que van portar a l'adopció d'esta decisió i dels recursos que li cal exercir en cas de discrepància, per a la millor defensa dels seus drets.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

Finalment, esta Resolució es notificarà a totes les parts i es publicarà en [www.elsindic.com/va/actuacions](http://www.elsindic.com/va/actuacions).

#### **Avis terminis DANA 2024**

Les entitats locals i les persones directament afectades per la DANA tenen suspés el compliment dels terminis amb el Síndic fins al 06/01/2025. Més detalls en la [resolució del Síndic de 06/11/2024](#), la [resolució del Síndic de 21/11/2024](#) i en [www.elsindic.com/va/](http://www.elsindic.com/va/).

Àngel Luna González  
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana