

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa 2403191

Matèria Procediments administratius

Assumpte Falta de resposta a escrit de denúncia de situació d'insalubritat

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El present expedient té l'origen en la queixa interposada per la persona interessada, en què exposava la seua reclamació per la demora en la qual estava incorrent la Conselleria de Medi Ambient, Infraestructures i Territori a l'hora d'oferir una resposta expressa, congruent i motivada a l'escrit de denúncia d'una situació d'insalubritat que va presentar en data 02/01/2023.

En data 12/12/2024 el Síndic de Greuges va emetre una [resolució de consideracions](#) en la qual es formulaven a la Conselleria de Medi Ambient, Infraestructures i Territori les recomanacions i els recordatoris de deures legals següents:

1. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** que es deriva de la vigència de l'article 14 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, de notificar a les persones interessades les decisions que s'adopten en relació amb la competència d'eixa conselleria respecte de les peticions que estes els plantegen, així com sobre la remissió de les actuacions als òrgans que considere competents per a resoldre sobre els assumptes plantejats.
2. **RECOMANEM** que, en conseqüència i si no ho haguera fet ja, adopte les mesures que calguen per a notificar a la persona interessada la remissió del seu escrit de denúncia a l'Ajuntament de Puçol, amb expressió de les consideracions que van portar a l'adopció d'esta decisió i dels recursos que li cal exercir en cas de discrepància, per a la millor defensa dels seus drets.

Finalment, en esta resolució es recordava a la Conselleria de Medi Ambient, Infraestructures i Territori que «segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta».

Transcorregut el termini esmentat d'un mes, hem de deixar constància de la falta de resposta de la Conselleria de Medi Ambient, Infraestructures i Territori a les recomanacions i els recordatoris de deures legals emesos per esta institució en la resolució de referència.

Davant d'esta circumstància, hem de considerar que ha existit en el present expedient de queixa una falta de col·laboració de la Conselleria de Medi Ambient, Infraestructures i Territori amb el Síndic de Greuges, ja que no s'ha donat resposta a un requeriment vinculat a un suggeriment o recomanació formulada des de la institució, tot això de conformitat amb el que es disposa en l'article 39.1 b) de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

Arribats a este punt es fa evident que no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de 12/12/2024. Este comportament ha impedit aconseguir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal com ocorre en el cas present. En conseqüència, esta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

D'esta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres del Parlament Valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en este procediment.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts.

Contra la present resolució, que posa fi al procediment de queixa, no es pot interposar cap recurs (article 33.4 de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges).

Ángel Luna González

Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana