

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa 2403220
Matèria Serveis socials.
Assumpte Dependència. No actualització import prestació.

RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

1 Tramitació de la queixa

El 28/08/2024 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2403220. En l'escrit se'ns comunicava que la titular de drets tenia reconegut un grau 1 de dependència des del 10/08/2017, que el 21/06/2018 va sol·licitar una revisió per agreujament de la seua salut i se li va assignar un grau 3 el 18/12/2018. Posteriorment, el 29/07/2020 es va aprovar una resolució amb el programa individual d'atenció (PIA) i se li va concedir una prestació econòmica vinculada al centre de dia, amb un import de 715,07 euros/mes.

No obstant això, l'Administració no ha realitzat l'actualització d'esta prestació.

Sol·licitarem a la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda informació sobre este tema i, malgrat haver-li concedit una ampliació del termini màxim per a respondre, es va esgotar esta pròrroga sense que ens remetera resposta.

Segons l'article 39 de la Llei 2/2021, reguladora d'esta institució, es considera que hi ha falta de col·laboració amb el Síndic de Greuges quan transcorregut el termini d'un mes no es facilite la informació o la documentació sol·licitada. Esta actitud permet al Síndic adoptar una sèrie de mesures per a evidenciar eixa mala praxi i intentar reconduir esta situació. En tot cas, i en compliment de l'art. 35.3 de la Llei 2/2021 citada:

Les respostes dels subjectes investigats o les declaracions del Síndic de Greuges que acrediten que s'ha produït algun dels incompliments recollits a l'article 39, es faran públiques a través de la plana web de la institució, de manera que puguen ser immediatament relacionades amb les queixes de les quals porten causa i de forma que resulten fàcilment accessibles per a la ciutadania.

2 Conclusions de la investigació

Per tant, i atenent únicament la informació facilitada per la persona interessada, entenem que:

- El Decret 62/2017 pel qual s'estableix el procediment per a reconèixer el grau de dependència a les persones i l'accés al sistema públic de serveis i prestacions econòmiques, assenyala que, d'acord amb el que es disposa en l'article 18.7, l'actualització de l'import de les prestacions econòmiques i de les corresponents taxes per la prestació de serveis no tindrà caràcter de revisió PIA. Per tant, com que no hi ha un termini específic per a això, regirà el de tres mesos, establert en l'article 21.3 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment

administratiu comú de les administracions públiques. Esta mateixa Llei 39/2015 declara el silenci administratiu positiu (art. 24), així com l'obligació de dictar resolució dins de termini (art. 21, 22 i 23), articles aplicables al cas que ens ocupa.

- També, del contingut de la Llei 9/2016, de 28 d'octubre, de la Generalitat, de regulació dels procediments d'emergència ciutadana en l'Administració de la Comunitat Valenciana, es dedueix que tots els expedients derivats de sol·licituds de serveis i prestacions per motiu de situació de dependència han de ser tramitats pel procediment d'urgència, sense que calga esperar a cap sol·licitud per part dels serveis socials generals ni a declaració de la direcció general competent.
- Pel que fa a la responsabilitat de la tramitació, l'article 20 de la citada Llei 39/2015, estableix que els titulars de les unitats administratives i el personal al servei de les administracions públiques que tingueren a càrrec seu la resolució o el despatx dels assumptes seran responsables directes de la seua tramitació i adoptaran les mesures oportunes per a remoure els obstacles que impedisquen, dificulten o retarden l'exercici ple dels drets dels interessats o el respecte als seus interessos legítims, i disposaran el que calga per a evitar i eliminar tota anormalitat en la tramitació de procediments.
- Tota la ciutadania té dret que les administracions públiques tracten els seus assumptes en un termini raonable i a gaudir de serveis públics de qualitat (article 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana i article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea).

L'incompliment d'estes obligacions augmenta la incertesa que genera la falta de resolució i amplia, encara més si és possible, el patiment suportat per les persones dependents i les seues famílies.

L'Administració té pendent resoldre l'actualització de la prestació vinculada al centre de dia, després de l'aprovació del Reial decret 675/2023, de 18 de juliol, pel qual es modifica el Reial decret 1051/2013, de 27 de desembre, pel qual es regulen les prestacions del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència, establides en la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, que va entrar en vigor el dia 01/08/2023.

3 Consideracions a l'Administració

Per tot això, formulem les consideracions següents:

A LA CONSELLERIA DE SERVICIS SOCIALS, IGUALTAT I VIVENDA:

1. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** de les administracions d'atendre les peticions d'esta institució, davant de la reiteració de la falta de col·laboració amb el Síndic en este o en uns altres expedients, i atés el contingut de l'article 39.4 de la Llei 2/2021. Esta actitud es farà constar en les resolucions que posen fi al procediment, així com en els informes anuals, especials i extraordinaris que emeta el Síndic de Greuges i, en este cas, s'indicarà també la identitat de les persones responsables.

2. **RECORDEM L'OBLIGACIÓ LEGAL** de resoldre i notificar dins del termini corresponent, d'acord amb el procediment legalment establert.
3. **RECOMANEM** que revise i avalue el procediment tècnic administratiu actualment implantat per a la resolució d'expedients de dependència, i també les dotacions pressupostàries necessàries per a complir la legislació aplicable.
4. **SUGGERIM** que procedisca de manera urgent a emetre la corresponent Resolució d'actualització de l'import reclamat i que incloga els efectes retroactius corresponents.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

Finalment, esta Resolució es notificarà a totes les parts i es publicarà en <https://www.elsindic.com/va/actuacions/>.

Avis terminis DANA 2024

Les entitats locals i les persones directament afectades per la DANA tenen suspés el compliment dels terminis amb el Síndic fins al 06/01/2025. Més detalls en la [resolució del Síndic de 06/11/2024](#) i en <https://www.elsindic.com/va/>.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana