

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa 2403220
Matèria Serveis socials
Assumpte Dependència. No actualització import prestació.

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El 28/08/2024 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2403220. En l'escrit se'ns comunicava que la titular de drets tenia reconegut un grau 1 de dependència des del 10/08/2017, que el 21/06/2018 va sol·licitar una revisió per agreujament de la seua salut i se li va assignar un grau 3 el 18/12/2018. Posteriorment, el 29/07/2020 es va aprovar una resolució amb el programa individual d'atenció (PIA) i se li va concedir una prestació econòmica vinculada al centre de dia, amb un import de 715,07 euros/mes.

No obstant això, l'Administració no havia realitzat l'actualització d'esta prestació.

Sol·licitarem a la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda informació sobre este tema i, malgrat haver-li concedit una ampliació del termini màxim per a respondre, es va esgotar esta pròrroga sense que ens remetera resposta.

Amb les dades aportades per la persona interessada, emetèrem una [Resolució de consideracions a l'Administració de la queixa núm. 2403220, de 13/11/2024](#), en este sentit:

1. RECORDEM EL DEURE LEGAL de les administracions d'atendre les peticions d'esta institució, davant de la reiteració de la falta de col·laboració amb el Síndic en este o en uns altres expedients, i atés el contingut de l'article 39.4 de la Llei 2/2021. Esta actitud es farà constar en les resolucions que posen fi al procediment, així com en els informes anuals, especials i extraordinaris que emeta el Síndic de Greuges i, en este cas, s'indicarà també la identitat de les persones responsables.
2. RECORDEM L'OBLIGACIÓ LEGAL de resoldre i notificar dins del termini corresponent, d'acord amb el procediment legalment establert.
3. RECOMANEM que revise i avalue el procediment tècnic administratiu actualment implantat per a la resolució d'expedients de dependència, i també les dotacions pressupostàries necessàries per a complir la legislació aplicable.
4. SUGGERIM que procedisca de manera urgent a emetre la corresponent Resolució d'actualització de l'import reclamat i que incloga els efectes retroactius corresponents.

Després de remetre esta resolució, rebérem l'informe inicial, fora de termini, amb el contingut següent:

Que el 19 de juliol de 2023 es va publicar en el «Boletín Oficial del Estado» el Reial decret 675/2023, pel qual es modifica el Reial decret 1051/2013, de 27 de desembre, que regula les prestacions del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència, establides en la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les persones en situació de dependència. Entre altres modificacions, s'establixen –en els

Annexos IV i V– les quanties màximes i mínimes de les prestacions econòmiques del sistema de dependència.

Esta Vicepresidència i Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda ja està aplicant en els nous Programes Individuals d'Atenció les noves quanties màximes de les prestacions econòmiques establides en el Reial decret 675/2023, de 18 de juliol.

Pel que fa a la revisió de les prestacions econòmiques vinculades al servei de centre de dia, cal assenyalar que s'ha d'estudiar cadascun dels expedients en què s'ha atorgat esta prestació i reexaminar la documentació acreditativa de la recepció del servei per comprovar si l'import que abona la persona dependent pel servei és major o igual al nou import fixat en el Reial decret 675/2023, de 18 de juliol, cas en què es revisarà la prestació econòmica.

Consultada la unitat administrativa competent i en funció de la documentació existent a l'expedient de dependència a nom de la Sra. (...) (Picassent), la revisió de l'import de la prestació econòmica vinculada al servei de centre de dia, si escau, es realitzarà d'ofici.

En el cas que es necessite de manera imprescindible alguna documentació per a continuar amb la tramitació, ens posarem en contacte immediatament amb esta persona pel mitjà més eficaç per a així agilitzar al màxim este tràmit.

Així mateix, cal afegir que per Orde de servici 1/2024 d'esta Direcció General s'ha acordat –per la concurrència de circumstàncies singulars i raons d'interés públic, social i humanitari– la preferència en la tramitació en els expedients de dependència de les persones residents en els municipis que, com el seu, s'han vist afectats per la Depressió Aïllada en Nivells Alts (DANA) iniciada en la Comunitat Valenciana el 29 d'octubre de 2024.

Esgotat el termini concedit per a respondre a la Resolució de consideracions, tampoc hem rebut cap resposta, ni ens consta la resolució de l'expedient, tot i que la persona interessada residix en una població afectada per la DANA.

Arribats a este punt es fa evident que des de la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de 13/11/2024. Este comportament ha impedit aconseguir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal com ocorre en el cas present. En conseqüència, esta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

D'esta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres del Parlament Valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en este procediment.

La Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Vivenda no ha col·laborat amb esta institució atesos els retards i la falta de resposta en la remissió dels informes sol·licitats; per tant, ha incomplert les consideracions que li hem realitzat, ja que no ha actualitzat la prestació econòmica que la persona interessada té reconeguda per la seua greu situació de dependència.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana