

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa 2403221

Matèria Serveis socials

Assumpte Dependència. No actualització prestació econòmica. Demora.

RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

1 Tramitació de la queixa

El 28/08/2024 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2403221. En l'escrit se'ns comunicava que el titular de drets tenia reconegut un grau 1 de dependència des del 21/08/2020, que el 10/02/2021 va sol·licitar una revisió per agreujament de la seua salut i se li va assignar un grau 2 el dia 11/05/2021. Posteriorment, l'11/01/2023 es va aprovar una resolució amb el Programa Individual d'Atenció (PIA) en què se li concedia una prestació econòmica vinculada al Centre de Dia, amb un import de 426,12 euros/mes. No obstant això, l'Administració no ha realitzat l'actualització d'esta prestació.

Sol·licitarem a la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda informació sobre este tema i, tot i haver-li concedit una ampliació del termini màxim per a respondre, es va esgotar esta pròrroga sense que ens remeteren resposta.

Segons l'article 39 de la Llei 2/2021, reguladora d'esta institució, es considera que hi ha falta de col·laboració amb el Síndic de Greuges quan transcorregut el termini d'un mes no es facilite la informació o la documentació sol·licitada. Esta actitud permet al Síndic adoptar una sèrie de mesures per a evidenciar eixa mala praxi i intentar reconduir esta situació. En tot cas, i en compliment de l'art. 35.3 de la Llei 2/2021 citada:

Les respostes dels subjectes investigats o les declaracions del Síndic de Greuges que acrediten que s'ha produït algun dels incompliments recollits a l'article 39, es faran públiques a través de la plana web de la institució, de manera que puguin ser immediatament relacionades amb les queixes de les quals porten causa i de forma que resulten fàcilment accessibles per a la ciutadania.

2 Conclusions de la investigació

Per tant, i atenent únicament la informació facilitada per la persona interessada, entenem que:

- El Decret 62/2017 pel qual s'establix el procediment per a reconèixer el grau de dependència a les persones i l'accés al sistema públic de serveis i prestacions econòmiques, assenyala que, d'acord amb el que es disposa en l'article 18.7, l'actualització de l'import de les prestacions econòmiques i de les corresponents taxes per la prestació de serveis no tindrà caràcter de revisió PIA. Per tant, com que no hi ha un termini específic per a això, regirà el de tres mesos, establert en l'article 21.3 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques. Esta mateixa Llei 39/2015 declara el

silenci administratiu positiu (art. 24), així com l'obligació de dictar resolució dins de termini (art. 21, 22 i 23), articles que són aplicables al cas que ens ocupa.

- També, del contingut de la Llei 9/2016, de 28 d'octubre, de la Generalitat, de regulació dels procediments d'emergència ciutadana en l'Administració de la Comunitat Valenciana, es dedueix que tots els expedients derivats de sol·licituds de serveis i prestacions per motiu de situació de dependència han de ser tramitats pel procediment d'urgència, sense que calga esperar cap sol·licitud per part dels serveis socials generals ni declaració de la direcció general competent.
- Pel que fa a la responsabilitat de la tramitació, l'article 20 de la citada Llei 39/2015, estableix que els titulars de les unitats administratives i el personal al servei de les administracions públiques que tingueren a càrrec seu la resolució o el despatx dels assumptes seran responsables directes de la seua tramitació i adoptaran les mesures oportunes per a remoure els obstacles que impedisquen, dificulten o retarden l'exercici ple dels drets dels interessats o el respecte als seus interessos legítims, i disposaran el que calga per a evitar i eliminar tota anormalitat en la tramitació de procediments.
- Tota la ciutadania té dret que les administracions públiques tracten els seus assumptes en un termini raonable i a gaudir de serveis públics de qualitat (article 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana i article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea).

L'incompliment d'estes obligacions augmenta la incertesa que genera la falta de resolució i amplia, encara més si és possible, el patiment suportat per les persones dependents i les seues famílies.

L'Administració té pendent resoldre l'actualització de la prestació vinculada al centre de dia, després de l'aprovació del Reial decret 675/2023, de 18 de juliol, pel qual es modifica el Reial decret 1051/2013, de 27 de desembre, pel qual es regulen les prestacions del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència, establides en la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, que va entrar en vigor el dia 01/08/2023.

Finalment, esta institució estima que, atesa la localitat de residència de la persona interessada afectada directament per la DANA, resultaria oportú que la Conselleria resolguera l'objecte d'esta queixa urgentment.

3 Consideracions a l'Administració

Per tot això, formulem les consideracions següents:

A LA CONSELLERIA DE SERVICIS SOCIALS, IGUALTAT I VIVENDA:

1. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** de les administracions d'atendre les peticions d'esta institució, davant la reiteració de la falta de col·laboració amb el Síndic en este o en uns altres expedients, i atés el contingut de l'article 39.4 de la Llei 2/2021. Esta actitud es farà constar en les resolucions que posen fi al procediment, així com en els informes anuals,

especials i extraordinaris que emeta el Síndic de Greuges i, en este cas, s'indicarà també la identitat de les persones responsables.

2. **RECORDEM L'OBLIGACIÓ LEGAL** de resoldre i notificar dins del termini corresponent, d'acord amb el procediment legalment establert.
3. **RECOMANEM** que revise i avalue el procediment tècnic administratiu actualment implantat per a la resolució d'expedients de dependència, i també les dotacions pressupostàries necessàries per a complir la legislació aplicable.
4. **SUGGERIM** que, de manera urgent, emeta la corresponent Resolució d'actualització de l'import reclamat i que incloga els efectes retroactius corresponents.
5. A més, **SUGGERIM**, atesa la localitat de residència de la persona interessada i ja que només resta que es faça efectiu el pagament de la prestació, que la Conselleria resolga l'objecte d'esta queixa urgentment.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

Finalment, esta Resolució es notificarà a totes les parts i es publicarà en <https://www.elsindic.com/va/actuacions/>.

Avís terminis DANA 2024

Les entitats locals i les persones directament afectades per la DANA tenen suspés el compliment dels terminis amb el Síndic fins al 06/01/2025. Més detalls en la [resolució del Síndic de 06/11/2024](#) i en <https://www.elsindic.com/va/>.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana