

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)". Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa 2403221

Matèria Serveis socials

Assumpte Dependència. No actualització prestació econòmica. Demora.

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El 28/08/2024 registràrem un escrit que identificàrem amb el número de queixa 2403221. En l'escrit se'ns comunicava que el titular de drets tenia reconegut un grau 1 de dependència des del 21/08/2020, que el 10/02/2021 va sol·licitar una revisió per agreujament de la seua salut i se li va assignar un grau 2 el dia 11/05/2021. Posteriorment, l'11/01/2023 es va aprovar una resolució amb el Programa Individual d'Atenció (PIA) en què se li concedia una prestació econòmica vinculada al Centre de Dia, amb un import de 426,12 euros/mes. No obstant això, l'Administració no havia realitzat l'actualització d'esta prestació.

Sol·licitàrem a la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda informació sobre este tema i, tot i haver-li concedit una ampliació del termini màxim per a respondre, es va esgotar esta pròrroga sense que ens remeteren resposta. La resposta es va rebre després que es remetera una [Resolució de consideracions a l'Administració de la queixa núm. 2403221, de 14/11/2024](#) en què se suggeria l'aprovació urgent d'un nou PIA que actualitzara les prestacions que la persona dependent havia de percebre. En la seua resposta, la Conselleria ens comunicava que ja s'havia resolt la revisió del Programa Individual d'Atenció per a actualitzar la prestació econòmica i s'havien reconegut els efectes retroactius, i ens informava també que «amb data 1 de desembre de 2024, s'ha resolt la revisió del seu Programa Individual d'Atenció que li reconeix el dret a una prestació econòmica vinculada al servei de centre de dia amb una quantia mensual de 445,30 euros i data d'efectes des del dia 1 d'agost de 2023».

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts.

Avis terminis DANA 2024

Les entitats locals i les persones directament afectades per la DANA tenen suspés el compliment dels terminis amb el Síndic fins al 06/01/2025. Més detalls en la [resolució del Síndic de 06/11/2024](#), la [resolució del Síndic de 21/11/2024](#) i en www.elsindic.com/va/.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana