

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa 2403370

Matèria Ocupació.

Assumpte Ocupació pública. Gratificacions per tutorització. Reiterada falta d'abonament per no existència de crèdit. Comprovació del compliment de la queixa 2400422.

RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

1 Tramitació de la queixa

- La persona manifesta que la Conselleria d'Educació, Cultura, Universitats i Ocupació li ha donat resposta negativa a la seua reclamació relativa a la falta de pagament de les gratificacions per tutorització, perquè no hi ha "crèdit adequat i suficient en el pressupost". Estima que s'està vulnerant una normativa que va quedar sense aplicació des de l'any 2011. Conclou:

Passats 13 anys i en un context econòmic que no és el de 2011, considere que la Generalitat hauria de contemplar aquesta despesa en els pressupostos i, en cas de no fer-ho, habilitar una despesa extraordinària per complir amb la mateixa llei. En cas contrari, allò lògic seria derogar la normativa que sí reconeix pagar aquesta quantitat. Reitere, com he fet altres vegades, que el mateix treball de tutorització en universitats privades sí rep una compensació econòmica, per la qual cosa, a mateix treball se reben gratificacions diferents, el que genera un clar greuge comparatiu. (...)

- Partint de la queixa anterior núm. 240422, la d'ara (núm. 2403370) s'admet a tràmit i, en la nostra Resolució d'Inici d'investigació, exposàvem les consideracions següents (el subratllat és actual):

Observem que esta qüestió està relacionada amb la que es va abordar en la queixa 2400422; que era, en essència, la falta de resposta a les reclamacions de 17/01/2022 i 05/02/2024, en les quals la mateixa persona sol·licitava el pagament de les gratificacions previstes en l'ORDE de 30 de setembre de 2009, de la Conselleria d'Educació, per la qual es regula la convocatòria i el procediment per a la selecció de centres de pràctiques i s'establixen orientacions per al desenrotllament del Pràcticum dels títols oficials de màster que habiliten per a exercir les professions de professor d'educació secundària obligatòria i batxillerat, formació professional i ensenyances d'idiomes, segons la qual:

Article 11. Beneficis dels tutors i coordinadors de pràctiques 1. El professorat reconegut com a tutor o tutora de pràctiques seguint el procediment indicat en els articles 5, 6, 7 i 8 de la present orde rebrà una gratificació econòmica de 70 euros per cada estudiant tutelat. El coordinador o coordinadora de pràctiques de cada centre docent rebrà una gratificació de 120 euros, sense perjudi de les gratificacions que pugua rebre addicionalment com a tutor o tutora de pràctiques.

Així, en la Resolució de tancament de la queixa núm. 2400422, de 27/05/2024, es feia constar que la Conselleria acceptava les següents recomanacions: (...).

SEGON: RECOMANAR a Conselleria d'Educació, Universitats i Ocupació que pose a disposició de la persona autora de la queixa resposta expressa, dictada per òrgan competent, justificada, congruent i recurrible en garantia del seu dret de defensa.

TERCER: RECOMANAR a Conselleria d'Educació, Universitats i Ocupació que justifique davant del Síndic que ha realitzat les accions que estiguen en el seu àmbit de responsabilitat per a assegurar que les quantitats citades en la present queixa són abonades en el termini més breu a la persona autora d'esta i a aquelles que estiguen en una situació semblant.

No obstant això, la resposta aportada per la persona ha sigut per correu electrònic i es limita a exposar (és imatge):

Buenos días,

Le escribo del departamento de Registro y Acreditación de la Subdirección General de Formación del Profesorado en la Consellería de Educación, Universidades y Empleo, [Av. Campanar 32](#).

Hemos recibido a través de su solicitud general única la reclamación de compensación económica de los años en los que ha tutorizado el Máster de profesor de Secundaria. Informarle que esta compensación no se abona desde el 2011.

En esta misma Orden del 30 de septiembre de 2009 de esta Consellería, en la disposición adicional segunda que se refiere a la Financiación, indica lo siguiente:

"La eficacia de la presente convocatoria queda condicionada a la existencia de crédito adecuado y suficiente en el presupuesto de la Generalitat para el ejercicio en que concluya cada curso académico. Una vez aprobada y publicada la Ley de Presupuestos de la Generalitat para cada ejercicio, la dirección general competente en materia de ordenación y centros docentes determinará mediante resolución el importe global máximo que con cargo al capítulo II de los presupuestos de la Generalitat se realizarán los pagos previstos en la presente convocatoria de selección de centros de prácticas."

Un saludo

És a dir, excepte justificació per part de la Conselleria, esta resposta no compliria amb els seus compromisos en la queixa esmentada respecte a les citades reclamacions de 17/01/2022 i 05/02/2024.

Per tant, hem sol·licitat a la Conselleria informació sobre el compliment dels seus compromisos en la queixa 2400422. Acte rebut per esta el 16/09/2024. Malgrat haver sol·licitat l'ampliació del termini en un mes per a donar-nos resposta, i que li va ser aprovada, no hem rebut contestació.

2 Conclusions de la investigació

Després de la investigació que hem dut a terme, concloem que la referida conselleria ha vulnerat:

- D'una banda, el dret a una bona administració de l'article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea, segons el qual «Tota persona té dret que les institucions, òrgans i organismes de la Unió tracten els seus assumptes d'una manera imparcial i equitativa i dins d'un termini raonable».

Este dret (referit també a l'article 9 del nostre Estatut d'Autonomia) inclou el de rebre resposta expressa dictada dins de termini, suficientment justificada i amb indicació de com recórrer-la en els termes de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i resta de normativa aplicable.

Reiterem el que déiem en la queixa 2400422 (el subratllat és actual):

Convocar públicament la prestació d'un servei que té el seu origen en el compliment de la Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'Educació (que exigix en l'article 100 que per a exercir la docència serà necessari, a més d'estar en possessió de les titulacions acadèmiques corresponents, tindre la formació pedagògica i didàctica que el Govern establisca per a cada ensenyament) i no atendre el seu finançament des del curs 2018/2019, no pot ser justificat de manera convincent des de cap punt de vista.

El fet que l'Administració haja qualificat tals quantitats com a gratificacions i les haja sotmeses a un procediment de pública concurrència, no ha de fer oblidar a la Conselleria que, en la pràctica, es deuen per la prestació d'un servei d'interés públic i, en el cas de la queixa que ens ocupa, per part del personal al seu servei.

Davant de la persistència d'esta situació, compartim amb la Conselleria les reflexions següents:

La persona presenta dos reclamacions de caràcter econòmic.

Les «Sol·licituds de reconeixement o revisió de drets relacionats amb les retribucions del personal al servei de l'Administració» són un procediment administratiu típic de la Llei 4/2021, de 16 d'abril, de la Generalitat, de la funció pública valenciana (disposició addicional 22a) que mereix una resposta expressa, suficientment justificada i recurrible pe tal que puga exercir el seu dret de defensa, en via administrativa i judicial (article 24 de la Constitució).

Recordem que de la Llei orgànica 5/2024, d'11 de novembre, del dret de defensa, es desprén que este dret comprén el conjunt de facultats i garanties que permeten a les persones fer valdre els seus drets, llibertats i interessos legítims davant de les administracions públiques i que qualsevol dubte sobre la seua interpretació i abast es resoldrà de la manera més favorable al seu exercici.

A més, l'esmentada Orde de 30 de setembre de 2009, de la Conselleria d'Educació, per la qual es regula la convocatòria i el procediment per a la selecció de centres de pràctiques, genera raonablement la confiança legítima, en el personal al servei de l'Administració que reunisca els requisits de la seua convocatòria pública, de rebre les gratificacions a què fa referència l'article 11.1.

Si esta previsió de la norma va acompanyada (disposició addicional 2a) de la declaració que condiona la seua percepció a l'existència de crèdit adequat i suficient i la no consignació pressupostària resulta en la pràctica ser la línia de l'Administració des de l'any 2011, la Conselleria hauria d'haver complit de manera efectiva amb l'article 11.1 o bé hauria d'haver modificat la normativa i eliminar les referències a les gratificacions per a evitar el detriment del principi de confiança legítima.

En definitiva, el nostre objectiu en la queixa 2400422 i en esta ha sigut que la persona obtinga resposta de la Conselleria susceptible de ser recorreguda i defendre així els seus drets i interessos, i que les declaracions normatives de l'Administració siguen coherents amb les seues actuacions.

- D'una altra banda, la Conselleria ha vulnerat el seu deure de col·laboració amb el Síndic derivat de l'article 39.1.c de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges, per no donar resposta, a pesar d'haver sol·licitat l'ampliació del termini per a fer-ho, al nostre requeriment d'informe inicial i no atendre, tot i haver manifestat la seua acceptació, les recomanacions o els suggeriments

efectuats des de la institució en la queixa 2400422. Per això, vam donar a la Conselleria l'oportunitat manifestar-se respecte al compliment dels seus compromisos en esta última.

Així (Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana; article 39.1. Negativa a col·laborar):

Es considerarà que hi ha falta de col·laboració amb el Síndic de Greuges quan, en els terminis establits per a això, es produïsquen els fets següents:

- a) No es facilite la informació o la documentació sol·licitada. (...)
- c) No s'atenguen, malgrat haver-los acceptats, les recomanacions o suggeriments efectuats des de la institució.

3 Consideracions a l'Administració

Per tot això, formulem les consideracions següents a la Conselleria d'Educació, Cultura, Universitats i Ocupació:

RECORDEM l'obligació de resoldre dins de termini, d'acord amb la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú i la resta de la normativa aplicable.

RECORDEM el deure de col·laboració amb el Síndic derivat de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana

RECOMANEM que pose a disposició de la persona autora de la queixa resposta expressa a les seues reclamacions econòmiques, dictada per òrgan competent, suficientment justificada i recurrible en garantia del seu dret de defensa.

RECOMANEM que justifique davant del Síndic que ha realitzat les accions que estiguen en el seu àmbit de responsabilitat per a assegurar que les quantitats citades en la present queixa són abonades, com més prompte millor, a la persona autora d'esta i a aquelles que estiguen en una situació semblant o per a adequar la normativa vigent als seus criteris d'actuació.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

Finalment, esta Resolució es notificarà a totes les parts i es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

Avís terminis DANA 2024

Les entitats locals i les persones directament afectades per la DANA tenen suspés el compliment dels terminis amb el Síndic fins al 06/01/2025. Més detalls en la [resolució del Síndic de 06/11/2024](#), la [resolució del Síndic de 21/11/2024](#) i en www.elsindic.com/va/.

Àngel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana