

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa 2403370

Matèria Ocupació

Assumpte Ocupació pública. Gratificacions per tutorització. Reiterada falta d'abonament per no existència de crèdit. Comprovació del compliment de la queixa 2400422.

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

- La persona manifesta que la Conselleria d'Educació, Cultura, Universitats i Ocupació li ha negat la reclamació presentada per la falta de pagament de les gratificacions pels seus treballs de tutorització, perquè no hi ha crèdit en el pressupost. Estima que s'està vulnerant una normativa que va quedar sense aplicació des de l'any 2011 i que la Generalitat hauria de contemplar esta despesa en els pressupostos. En cas contrari, la cosa lògica seria derogar la normativa que sí que reconeix pagar esta quantitat. El mateix treball de tutorització en universitats privades sí que rep una compensació, per la qual cosa, estima que hi ha un greuge comparatiu.

- Vam admetre la queixa a tràmit per a comprovar si la Conselleria havia complert amb els seus compromisos derivats de la queixa núm. 240422, vinculada a esta, en què l'esmentada conselleria havia acceptat les nostres recomanacions, que eren (en resum):

D'una banda, posar a disposició de la persona resposta expressa, justificada, congruent i recurrible en garantia del seu dret de defensa.

D'una altra, assegurar que les quantitats reclamades eren abonades en el termini més breu a la persona autora d'esta i a aquelles que estigueren en una situació semblant.

Esta comprovació era necessària perquè la resposta donada per la Conselleria a la persona no complia amb estos compromisos, ja que havia sigut donada per correu electrònic i s'havia limitat a exposar que no hi havia prevista consignació pressupostària per a pagar la compensació econòmica reclamada i que en este supòsit, que està previst en la norma aplicable, condicionava el dret a la compensació citada. A més, no hauria ofert a la persona la possibilitat de defensar-se perquè no se li va donar informació de com recórrer la seua actuació.

Per tant, hem sol·licitat a la Conselleria informació sobre el compliment dels seus compromisos en la queixa 2400422. Acte rebut per esta el 16/09/2024. Malgrat haver sol·licitat l'ampliació del termini en un mes per a donar-nos resposta, i que li va ser aprovada, no hem rebut contestació.

- En esta situació, vam emetre [Resolució de consideracions](#) dirigida a la Conselleria d'Educació, Universitats i Ocupació, en la qual li recordem l'obligació de resoldre, el deure de col·laboració amb el Síndic, i li recomanem (en essència):

Per un costat, que pose a disposició de la persona autora de la queixa resposta expressa a les seues reclamacions, suficientment justificada i recurrible en garantia del seu dret de defensa.

Per un altre, que justifique que ha realitzat les accions necessàries per a assegurar que les quantitats reclamades són abonades a la persona autora de la queixa i a aquelles que estiguen en

una situació semblant o (si no és així) que ha dut a terme les accions necessàries per a adequar la normativa vigent als seus criteris d'actuació.

- La Conselleria informa (en resum), que ha donat resposta a la persona el 08/01/2025 i que l'Orde de 30 de setembre de 2009, de la Conselleria d'Educació, per la qual es regula la convocatòria i el procediment per a la selecció de centres de pràctiques i s'establixen orientacions per al desenrotllament del Pràcticum dels títols oficials de màster que habiliten per a exercir les professions de professor d'educació secundària obligatòria i batxillerat, formació professional i ensenyances d'idiomes, estableix en l'article 11.1 (Beneficis dels tutors i coordinadors de pràctiques):

El professorat reconegut com a tutor o tutora de pràctiques seguint el procediment indicat en els articles 5, 6, 7 i 8 de la present orde rebrà una gratificació econòmica de 70 euros per cada estudiant tutelat. El coordinador o coordinadora de pràctiques de cada centre docent rebrà una gratificació de 120 euros, sense perjudi de les gratificacions que puga rebre addicionalment com a tutor o tutora de pràctiques.

Però que, no obstant això, la disposició addicional segona (Finançament) disposa:

L'eficàcia de la present convocatòria queda condicionada a l'existència de crèdit adequat i suficient en el pressupost de la Generalitat per a l'exercici en què concloga cada curs acadèmic. Una vegada aprovada i publicada la Llei de Pressupostos de la Generalitat per a cada exercici, la direcció general competent en matèria d'ordenació i centres docents determinarà mitjançant una resolució l'import global màxim amb què es realitzaran, a càrrec del capítol II dels pressupostos de la Generalitat, els pagaments previstos en la present convocatòria de selecció de centres de pràctiques.

Finalment, informa de la inexistència d'una partida pressupostària específica per a l'abonament d'estes quantitats i que està desenvolupant un projecte normatiu per a modificar l'ordre referida amb la finalitat d'evitar el menyscapte del principi de confiança legítima.

- La persona manifesta (en essència) que la Conselleria ha vulnerat un dret reconegut en la normativa i que, sense voluntat de resoldre el problema, pretén modificar-la. Estima que la gratificació pel servei de tutorització és un reconeixement necessari a la tasca realitzada pel professorat i l'Administració pretén que este la realitze gratuïtament, a diferència d'uns altres sectors (com ara el sanitari) en què sí que es compensa.

En esta situació, concloem:

La Conselleria d'Educació, Universitats i Ocupació ha vulnerat:

- D'una banda, el dret a una bona administració de l'article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea, segons el qual «Tota persona té dret que les institucions, òrgans i organismes de la Unió tracten els seus assumptes d'una manera imparcial i equitativa i dins d'un termini raonable». Este dret (referit també a l'article 9 del nostre Estatut d'Autonomia) inclou el de rebre resposta expressa dictada dins de termini, suficientment justificada i amb indicació de com recórrer-la en els termes de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i resta de normativa aplicable.

Així, el seu escrit de resposta a la persona de 08/01/2025 no complix amb els requisits recomanats ni en esta queixa, ni en l'anterior (240422).

La Conselleria manté la posició de negar als seus empleats públics la compensació per serveis, prevista en la norma, i s'empara per a això en la falta de consignació pressupostària que, si bé està també prevista en esta norma com a condició per a percebre la compensació, no ho preveu de manera habitual. Esta forma d'actuació respon a un criteri habitual i consolidat que buida de contingut en la pràctica el dret a la compensació dels serveis al seu personal, cosa que vulnera el principi de confiança legítima.

La Conselleria únicament aporta com a novetat que està desenvolupant un projecte normatiu per a modificar l'ordre referida «amb la finalitat d'evitar el menyscapte del principi de confiança legítima».

D'una banda, la Conselleria s'obstina a negar a la persona el dret de defensa davant de la seua actuació, en contra de la Llei orgànica 5/2024, d'11 de novembre, del dret de defensa i de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

En definitiva, el nostre objectiu en la queixa 2400422 i en esta ha sigut que la persona obtinga resposta de la Conselleria susceptible de ser recorreguda i defensar així els seus drets i interessos, i que les declaracions normatives de l'Administració siguen coherents amb les seues actuacions.

Davant de la reiterada negativa a reconèixer a la persona la possibilitat de defensar's enfront de la seua posició, no podem considerar acceptada la nostra recomanació principal, per vulnerar el dret fonamental de defensa en via administrativa (prèvia a la judicial de l'article 24 de la Constitució). En conclusió, la Conselleria ha donat resposta als requeriments efectuats, però no ha atés les nostres consideracions principals.

- D'una altra banda, la Conselleria ha vulnerat el seu deure de col·laboració amb el Síndic derivat de l'article 39.1.c de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges, per no donar resposta, malgrat haver sol·licitat l'ampliació del termini per a fer-ho, al nostre requeriment d'informe inicial i no atendre, tot i haver manifestat la seua acceptació, les recomanacions o els suggeriments efectuats des de la institució en la queixa 2400422. Així (Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana; article 39.1. Negativa a col·laborar):

Es considerarà que hi ha falta de col·laboració amb el Síndic de Greuges quan, en els terminis establits per a això, es produïsquen els fets següents:

- a) No es facilite la informació o la documentació sol·licitada. (...)
- c) No s'atenguen, malgrat haver-los acceptats, les recomanacions o suggeriments efectuats des de la institució.

Arribats a este punt es fa evident que des de la Conselleria d'Educació, Universitats i Ocupació no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de data 11/12/2024. Este comportament ha impedit aconseguir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no

duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal com ocorre en el cas present. En conseqüència, esta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

D'esta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres del Parlament Valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en este procediment.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i declarem la vulneració dels drets de la persona i el deure de col·laboració amb el Síndic. Així mateix, acordem la notificació d'esta resolució a totes les parts.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana