

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa 2403386

Matèria Serveis públics i medi ambient

Assumpte Falta de resposta a denúncia per molèsties procedents de màquines de venda automàtica.

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El 10/09/2024 registràrem un escrit que identificàrem amb el número de queixa 2403386. La persona interessada presentava una queixa per la falta de resposta de l'Ajuntament de Pego als escrits presentats per la persona promotora en què denunciava les molèsties procedents de les màquines de *vending* ubicades en els baixos de la seua vivenda.

Per això, el 07/10/2024 sol·licitàrem a l'Ajuntament de Pego que, en el termini d'un mes, ens enviara un informe sobre este assumpte.

Transcorregut este termini, no hem rebut la informació requerida, i tampoc es va sol·licitar per l'Ajuntament de Pego l'ampliació de termini prevista en l'article 31.2 de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

El 21/11/2024 dictàrem resolució en la qual es formulaven a l'Ajuntament de Pego les consideracions següents:

RECORDEM ELS DEURES LEGALS:

De contestar en el termini legalment establert, expressament i motivadament, els escrits que presenten els interessats davant d'eixa administració pública, d'acord amb el que es preveu en l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i la legislació concordant, en el marc del dret a una bona administració.

De facilitar al Síndic de Greuges l'accés als expedients, les dades, els informes i tota la documentació que se li sol·licite per tal que s'aclarisquen els fets sobre els quals s'està indagant, d'acord amb el que es preveu en l'article 37 de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

RECOMANEM:

Que emeta una resposta expressa, congruent i motivada a l'escrit presentat per la persona interessada, que aborde i resolga totes i cadascuna de les qüestions exposades, que facilite la informació sol·licitada i que li notifique la resolució que s'adopte, amb expressió de les accions que li cal exercir en cas de discrepància amb el seu contingut.

Que, en el marc de les competències inspectores que corresponen a l'Ajuntament, s'adopten amb rapidesa i determinació totes les mesures que siguen necessàries per a determinar la realitat de les molèsties que han sigut denunciades per la interessada per la contaminació acústica derivada del funcionament de les màquines de *vending* de referència i que s'adopten, si és procedent, les mesures que siguen necessàries per a erradicar-les i aconseguir el respecte ple dels drets de la persona interessada.

En la resolució esmentada recordàvem l'obligació d'«enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta».

El 12/12/2024 rebérem informe de l'Ajuntament de Pego amb una relació d'actuacions de la Policia Local en la zona referida per la persona interessada. No obstant això, no es fa cap al·lusió a l'acceptació o no de les consideracions formulades en la resolució de data 21/11/2024.

Arribats a este punt es fa evident que des de l'Ajuntament de Pego no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de 21/11/2024. Este comportament ha impedit aconseguir, de manera efectiva, la satisfacció del dret a obtindre una resposta expressa de l'Administració en el marc del dret a una bona administració, i del dret a la protecció de la salut, la intimitat, el gaudi d'un medi ambient adequat i d'un habitatge digne.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal com ocorre en el cas present. En conseqüència, esta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

D'esta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres del Parlament Valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en este procediment.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts, així com la inclusió de l'Ajuntament de Pego en la relació d'administracions no col·laboradores, per no donar resposta en el termini fixat a la informació sol·licitada ni al requeriment vinculat a les recomanacions formulades, d'acord amb el que es disposa en l'article 39.1 a) i b) de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana