

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa 2403529
Matèria Serveis socials
Assumpte Dependència. Demora revisió PIA.

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

L'objecte de la queixa de referència el constituïa la demora en la resolució de revisió del programa individual d'atenció (PIA) de la mare de la promotora de la queixa, després d'haver-li sigut modificat el grau de dependència i reconegut un grau 3, per a actualitzar la prestació vinculada al servei d'ajuda a domicili que té reconeguda.

Per això, el 07/10/2024 emetrem la Resolució d'inici d'investigació, que va ser notificada a la Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Vivenda, en què sol·licitàvem informació en relació amb els fets exposats.

El 17/12/2024, sense haver rebut la resposta de la Conselleria, emetem la [Resolució de consideracions a l'Administració de la queixa núm. 2403529, de 17/12/2024](#), en la qual efectuem a l'Administració investigada els pronunciaments següents:

A LA CONSELLERIA DE SERVICIS SOCIALS, IGUALTAT I VIVENDA:

1. **RECORDEM L'OBLIGACIÓ LEGAL** de remetre a esta institució, en el termini d'un mes, un informe detallat i raonat sobre els fets que van motivar l'obertura del procediment de queixa.
2. **ADVERTIM** que la falta de col·laboració es farà constar en l'Informe Anual que emeta el Sindic de Greuges.
3. **RECORDEM L'OBLIGACIÓ LEGAL** de dictar resolució expressa i notificar-la, en tots els procediments, d'acord amb el procediment legalment establert.
4. **SUGGERIM** que, atés el temps transcorregut des de l'inici del procediment de revisió de la situació de dependència de la interessada (el 18/11/2022) i, després d'haver-li sigut modificat el grau 2 i reconegut un grau 3, procedisca de manera urgent a emetre i notificar a la persona dependent la corresponent resolució de revisió del PIA per a adequar la prestació vinculada al servei d'ajuda a domicili que té reconeguda, al grau 3.
5. **SUGGERIM** que, de conformitat amb el que s'establix en el Decret 62/2017, la Resolució PIA incloga els efectes retroactius corresponents, tenint en compte que la sol·licitud de revisió de la situació de dependència es va presentar el 18/11/2022.

El 30/12/2024, fora del termini establert i després d'haver emés la Resolució de consideracions, vam registrar d'entrada la resposta de la Conselleria en què ens informava que, amb data 01 de desembre de 2024, es va resoldre la revisió del seu programa individual d'atenció (PIA) en la qual se li reconeix el dret a una prestació econòmica vinculada al servei d'ajuda a domicili corresponent al Grau 3 de dependència, amb una intensitat horària de 56 hores/mes i efectes des del dia 22 de setembre de 2023, data en la qual la interessada ha acreditat que va començar a rebre el servei d'ajuda a domicili ajustat a la intensitat horària aprovada en la revisió.

Es va traslladar esta informació a la interessada a fi que poguera efectuar al·legacions; tràmit que no ha dut a terme en el moment d'emetre la present resolució que posa fi al procediment.

Uns dies després, el 03/02/2025, també fora de termini, registrarem la preceptiva resposta a la resolució de consideracions en què la Conselleria reiterava que ja s'havia resolt el PIA i s'havien reconegut els efectes retroactius.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts, i deixem constància de la falta de col·laboració en este cas de la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda, d'acord amb el que s'establix en l'article 39.1.a) i 39.1.b) de la Llei 2/2021, reguladora d'esta institució.

Ángel Luna González

Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana