

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa 2403531

Matèria Serveis socials

Assumpte Diversitat funcional. Valoració de grau. Demora.

RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

1 Tramitació de la queixa

El 18/09/2024 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2403531. En l'escrit se'ns comunicava que l'interessat, resident a Picassent, va sol·licitar la revisió del seu grau de discapacitat el 26/02/2024 i no havia obtingut resposta de l'Administració, amb els consegüents perjudicis que la falta d'acreditació del seu estat comporta.

Per això, sol·licitarem a la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda que, en el termini d'un mes, ens enviara un informe sobre este assumpte.

En la seua resposta, després de concedir-li l'ampliació del termini per a respondre que havia sol·licitat, la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda exposava el següent:

(...) el 30/11/2022 va sol·licitar valoració inicial del seu grau de discapacitat. Es va resoldre el 08/03/2023 reconeixent-li un 19%. El 26/02/2024 (11 mesos després de l'última resolució, és a dir, menys de 2 anys) presenta sol·licitud de revisió per agreujament. Esta sol·licitud es va recepcionar en el nostre servei eixe mateix dia. En eixe moment, es va procedir a la revisió de la documentació aportada, no detectant-se error o falta per part seua. Després d'això, es va mecanitzar i va gravar en la nostra aplicació informàtica eixe mateix dia.

(...) la llista d'espera ha augmentat considerablement en este últim any, debut, entre altres causes, a:

- L'entrada en vigor del RD 888/2022 el que ha suposat canvis i adaptació a nivel tecnològic i procedimental.
- l'augment de sol·licituds, sobretot de revisió, en creure que el nou barem podria ser més beneficiós. Això no és real, el nou barem, igual que l'anterior, és la ferramenta a utilitzar per a poder quantificar de forma unificada i rigorosa el grau de discapacitat de les persones sol·licitants.
- Falta de personal.

(...) es va repartir en càrrega de treball als tècnics perquè avaluen la situació. L'agilitat a acabar el procediment dependrà si els tècnics poden resoldre amb la informació aportada i la consultada en les diferents bases de dades o si, per contra, necessiten requerir més informació o citar-la. En eixe cas, es tardarà més a resoldre-la.

(...) en estos moments la mitjana de valoracions inicials està en sol·licituds amb data d'entrada de juliol de 2023. Les de revisió per agreujament està en data d'entrada de març

de 2023. Esta data és aproximada, ja que depenem de les característiques pròpies de cada expedient.

A més, seguim tenint problemes tècnics tant amb la nostra pròpia aplicació informàtica com amb la elaborada per l'IMSERSO

Vam traslladar esta informació a la persona interessada.

2 Conclusions de la investigació

Després de la investigació que hem dut a terme, concloem que l'Administració ha incomplert l'obligació legal de dictar resolució expressa i notificar-la en el termini màxim establert que, en este cas, són tres mesos, de conformitat amb el que s'estableix en la Llei 9/2016, de 28 d'octubre, de la Generalitat, de regulació dels procediments d'emergència ciutadana en l'Administració de la Comunitat Valenciana, que reduïx a la meitat el termini establert en l'Ordre 2/2019, per la qual s'estableix el procediment per al reconeixement, declaració i qualificació del grau de discapacitat en l'àmbit de la Comunitat Valenciana.

La informació facilitada per la mateixa conselleria, en esta i en moltes altres queixes que tramitem sobre esta matèria, posa de manifest que hi ha una greu demora a donar resposta a les sol·licituds de valoració de grau de discapacitat. Esta demora té un gran impacte en la vida de les persones amb discapacitat i afecta tots els drets que els han sigut reconeguts per a, en última instància, millorar les seues condicions de vida i aconseguir la seua inclusió sociolaboral.

Reiteradament, s'ha informat esta institució de la creixent afluència de sol·licituds com a causa d'esta demora i, si bé la Conselleria ens ha informat en altres queixes (per exemple, la núm. 2400764) que s'està elaborant un Pla de xoc per a, precisament, donar resposta a l'increment de sol·licituds i reduir el temps d'espera dels ciutadans per a obtenir el reconeixement de discapacitat, es fa necessari que eixe pla de xoc s'aplique amb caràcter immediat per a aconseguir que estes sol·licituds es resolguen en el termini establert i evitar que augmente el temps d'espera de les persones sol·licitants.

En l'informe rebut, la Conselleria fa referència a algunes actuacions iniciades en la Direcció Territorial de València per a reduir la llista d'espera en les valoracions, però no sembla que siguen suficients.

Per això, concloem que l'Administració ha vulnerat els drets de l'interessat. En concret, s'ha vulnerat:

- El dret a una bona administració, segons el qual els ciutadans tenen dret que els seus assumptes es tramiten en un termini raonable (article 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana i article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea).
- Tots els drets que tenen reconeguts per llei les persones amb discapacitat. Per a poder gaudir d'estos drets, necessiten la Resolució corresponent que acredite esta circumstància.

Finalment, esta institució estima que, tenint en compte la localitat de residència de la persona interessada, afectada directament per la DANA, resultaria oportú que la Conselleria resolguera l'objecte d'esta queixa amb urgència.

Amb esta prioritat s'atendria l'Ordre de Servici 1/2024 de la Direcció General de les persones amb discapacitat referent a la valoració de la discapacitat en municipis afectats per la DANA.

3 Consideracions a l'Administració

Per tot això, formulem les consideracions següents:

A LA CONSELLERIA DE SERVICIS SOCIALS, IGUALTAT I VIVENDA:

1. **RECORDEM L'OBLIGACIÓ LEGAL** de dictar resolució expressa i notificar-la dins de termini, d'acord amb el procediment legalment establert.
2. **RECOMANEM** que, atesa la demora que hi ha en estos moments en la tramitació i resolució d'estes sol·licituds, s'inicie amb caràcter immediat un Pla de xoc per a resoldre, en el termini establert, les valoracions del grau de discapacitat.
3. **SUGGERIM** que, com que ha transcorregut en excés el termini de tres mesos establert, resolga amb caràcter urgent la sol·licitud de revisió del grau de discapacitat que és objecte d'esta queixa, presentada el 26/02/2024, i que s'atenga especialment el fet que la persona interessada residix en un municipi afectat per la DANA.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

Finalment, esta Resolució es notificarà a totes les parts i es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

Avís terminis DANA 2024

Les entitats locals i les persones directament afectades per la DANA tenen suspés el compliment dels terminis amb el Síndic fins al 06/01/2025. Més detalls en la [resolució del Síndic de 06/11/2024](#), la [resolució del Síndic de 21/11/2024](#) i en www.elsindic.com/va/.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana