

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa 2403531
Matèria Serveis socials
Assumpte Diversitat funcional. Valoració de grau. Demora.

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El 18/09/2024 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2403531. En l'escrit se'ns comunicava que l'interessat, resident a Picassent, va sol·licitar la revisió del seu grau de discapacitat el 26/02/2024 i que no havia obtingut resposta de l'Administració, amb els consegüents perjudis que comporta la falta d'acreditació del seu estat.

Per això, sol·licitarem a la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda que, en el termini d'un mes, ens enviara un informe sobre este assumpte.

En la seua resposta, després de concedir-li l'ampliació del termini per a respondre que havia sol·licitat, la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda exposava el següent:

(...) el 30/11/2022 va sol·licitar valoració inicial del seu grau de discapacitat. Es va resoldre el 08/03/2023 reconeixent-li un 19%. El 26/02/2024 (11 mesos després de l'última resolució, és a dir, menys de 2 anys) presenta sol·licitud de revisió per agreujament. Esta sol·licitud es va recepcionar en el nostre servei eixe mateix dia. En eixe moment, es va procedir a la revisió de la documentació aportada, no detectant-se error o falta per part seua. Després d'això, es va mecanitzar i va gravar en la nostra aplicació informàtica eixe mateix dia.

(...) la llista d'espera ha augmentat considerablement en este últim any, debut, entre altres causes, a:

- L'entrada en vigor del RD 888/2022 el que ha suposat canvis i adaptació a nivel tecnològic i procedimental.
- l'augment de sol·licituds, sobretot de revisió, en creure que el nou barem podria ser més beneficiós. Això no és real, el nou barem, igual que l'anterior, és la ferramenta a utilitzar per a poder quantificar de forma unificada i rigorosa el grau de discapacitat de les persones sol·licitants.
- Falta de personal.

(...) es va repartir en càrrega de treball als tècnics perquè avaluen la situació. L'agilitat a acabar el procediment dependrà si els tècnics poden resoldre amb la informació aportada i la consultada en les diferents bases de dades o si, per contra, necessiten requerir més informació o citar-la. En eixe cas, es tardarà més a resoldre-la.

(...) en estos moments la mitjana de valoracions inicials està en sol·licituds amb data d'entrada de juliol de 2023. Les de revisió per agreujament està en data d'entrada de març de 2023. Esta data és aproximada, ja que depenem de les característiques pròpies de cada expedient.

A més, seguim tenint problemes tècnics tant amb la nostra pròpia aplicació informàtica com amb la elaborada per l'IMSERSO

Vam traslladar esta informació a la persona interessada.

Posteriorment, vam remetre una [Resolució de consideracions a l'Administració de la queixa núm. 2403531, de 09/12/2024](#) en què suggeríem, entre altres qüestions, que, com que havia transcorregut en excés el termini de tres mesos establert, resolguera amb caràcter urgent la sol·licitud de revisió del grau de discapacitat que és objecte d'esta queixa, presentada el 26/02/2024, i que s'atenguera especialment el fet que la persona interessada residix en un municipi afectat per la DANA.

No obstant això, transcorregut àmpliament el termini màxim d'un mes, que fixa la Llei 2/2021, de 26 de març, reguladora d'esta institució, perquè se'ns donara resposta, no havíem registrat cap informe per part de la Conselleria, per la qual cosa hem de considerar que esta administració incorre en una falta de col·laboració amb el Síndic de Greuges, a més que no ens consta que haja resolt la sol·licitud de revisió del grau de discapacitat presentada fa més d'onze mesos.

Arribats a este punt es fa evident que des de la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de 09/12/2024. Este comportament ha impedit aconseguir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal com ocorre en el cas present. En conseqüència, esta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

D'esta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres del Parlament Valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en este procediment.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts.

Si transcorreguts tres mesos des d'esta Resolució de tancament, l'interessat no haguera obtingut resposta de l'Administració, podrà dirigir-se, si ho estima oportú, de nou a esta institució perquè reprenquem la investigació.

Àngel Luna González

Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana