

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH  
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)". Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

**Queixa** 2403539  
**Matèria** Serveis socials  
**Assumpte** Diversitat funcional. Demora revisió grau.

## RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

L'objecte de la present queixa, que va tindre entrada en esta institució el 19/09/2024, ha sigut la demora a resoldre la revisió del grau de discapacitat sol·licitada el 27/02/2024.

A fi de contrastar el que la persona promotora exposava en la seua queixa, sol·licitàrem amb data 07/10/2024 a la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda un informe detallat i raonat sobre els fets que havien motivat l'obertura del present procediment de queixa, per a la qual cosa la Llei del Síndic concedeix un mes de termini.

La Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda va sol·licitar amb data 19/11/2024 una ampliació de termini que es va resoldre favorablement el 21/11/2024. No obstant això, malgrat el temps transcorregut, no ha remés l'informe preceptiu.

En conseqüència, voldríem informar que s'ha qualificat la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda, en la tramitació d'esta queixa, com a no col·laboradora, d'acord amb l'art. 39.1.a de la Llei 2/2021 que regix el funcionament del Síndic de Greuges, per no remetre l'informe en el termini establert.

No obstant això, l'interessat ens ha comunicat que, amb data 02/12/2024, la Conselleria li va notificar la resolució del grau de discapacitat, i li va reconèixer un 42% i, per això, entenem que s'ha solucionat l'objecte de la queixa.

En el mateix escrit ens ha comunicat la seua disconformitat amb esta valoració perquè considera que no s'hi ha tingut en compte la pèrdua de visió de l'ull dret. La persona promotora de la queixa considera que el dictamen és incomplet i no arrecplega totes les seqüeles ni tampoc la gran limitació de mobilitat a què està sotmés. Adjuntava els informes que ho acreditaven amb l'objectiu que el Centre d'Avaluació i Orientació de València en fera una nova valoració i emetera nou dictamen proposat en què s'arrecplegue i atenga la realitat actual de la seua situació.

Des d'esta institució hem indicat a l'interessat que, en cap cas podríem sol·licitar una revisió del grau de discapacitat, com planteja en el seu escrit, perquè excedix el nostre àmbit competencial.

En conseqüència, suggeríem que presentara una reclamació davant de la Conselleria, per error diagnòstic, que s'ajustara als terminis que indicava la resolució i que adjuntara la documentació acreditativa i, segons referix en escrit de data 10/12/2024, així ho ha fet.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts.

Ángel Luna González  
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana