

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa 2403633
Matèria Serveis socials
Assumpte Dependència. Demora revisió PIA.

RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

1 Tramitació de la queixa

El 25/09/2024 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2403633. La persona interessada presentava una queixa per la demora a resoldre el PIA que es deriva de la revisió del grau de dependència que es va resoldre amb data 18/05/2023, en què es va concedir a l'interessat un grau 3.

Per això, el 08/10/2024, sol·licitarem a la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda que, en el termini d'un mes, ens enviara un informe sobre este assumpte.

Malgrat l'ampliació de termini sol·licitada amb data 13/11/2024 per la Conselleria, i que es va resoldre favorablement, esta administració no ha remés fins a hores d'ara l'informe preceptiu.

En conseqüència, voldríem informar que esta institució ha qualificat la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda, en l'expedient que ens ocupa, com a no col·laboradora, tal com dicta l'article 39.1 de la Llei 2/2021, reguladora d'esta institució:

Es considerarà que hi ha falta de col·laboració amb el Síndic de Greuges quan, en els terminis establits per a això, es produïsquen els fets següents:

a) No es facilite la informació o la documentació sol·licitada (...).

2 Conclusions de la investigació

De totes les actuacions que s'han dut a terme es desprén que s'ha produït una demora injustificable en la tramitació de l'expedient que ens ocupa després de la sol·licitud de revisió del grau, i la seua resolució reconeixent a l'interessat un grau 3.

Per tant, concloem que l'Administració investigada ha incomplert, entre altres, els preceptes següents:

En relació amb el procediment de revisió de la situació de dependència:

- El termini de sis mesos per a resoldre la revisió del PIA des de la sol·licitud de la persona interessada (article 18.4 del Decret 62/2017).

En relació amb el procediment administratiu:

- S'ha incomplert l'obligació de dictar resolució expressa i notificar-la en el termini màxim establert en la norma reguladora del procediment corresponent (article 21 de la Llei 39/2015, del procediment administratiu comú de les administracions públiques).
- Els termes i terminis establerts en les lleis (art. 29 de la Llei 39/2015).

En conseqüència, s'han vulnerat els drets de la persona titular. En concret:

- El dret a una bona administració, segons el qual els ciutadans tenen dret que els seus assumptes es tramiten en un termini raonable (article 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana i article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea).
- El dret als serveis i les prestacions en matèria de promoció de l'autonomia personal i atenció a la situació de dependència en els termes i terminis establerts.

3 Consideracions a l'Administració

Per tot això, formulem les consideracions següents:

A LA CONSELLERIA DE SERVICIS SOCIALS, IGUALTAT I VIVENDA:

1. **RECORDEM L'OBLIGACIÓ LEGAL** de resoldre i notificar dins del termini corresponent, d'acord amb el procediment legalment establert.
2. **SUGGERIM** que, de manera urgent, emeta la Resolució de revisió del Programa Individual d'Atenció corresponent (PIA), per a adequar la prestació econòmica de dependència de la persona titular d'esta queixa al grau 3 que li va ser reconegut per Resolució de 18/05/2023.
3. **SUGGERIM** que, d'acord amb el que s'establix en l'article 16 del Decret 62/2017, la resolució PIA incloga els efectes retroactius corresponents.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

Finalment, esta Resolució es notificarà a totes les parts i es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana