

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa 2403746

Matèria Hisenda pública

Assumpte Sol·licitud de devolució d'ingressos indeguts. Falta de resposta.

RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

1 Tramitació de la queixa

La persona manifesta que el 31/01/2023 va sol·licitar la devolució d'ingressos indeguts i no ha obtingut resposta. Ha tornat a sol·licitar-la el dia 01/10/2024.

Admesa la queixa a tràmit, requerim a l'Agència Tributària Valenciana (responsable de l'aplicació informàtica de gestió dels ingressos esmentats) informació sobre estos fets. No rebem cap contestació.

Per això, dictem [Resolució de consideracions](#) a la referida agència, per a recordar-li l'obligació de resoldre i el deure de col·laboració amb el Síndic, i li recomanem que pose a disposició de la persona autora de la queixa resposta expressa i que adopte les mesures de millora necessàries per a fer efectiu el pagament i complir els terminis i les condicions previstos en les normes.

L'Agència Tributària informa que en el seu sistema de gestió figuren dos ingressos, però que no té competència per a tornar-los ni la informació per a saber si són o no duplicats. La sol·licitud de devolució de 31/01/2023 es va dirigir a la Corporació Valenciana de Mitjans de Comunicació, però la Llei 2/2024, de 27 de juny, de la Generalitat, va substituir esta entitat per la mercantil Corporació Audiovisual de la Comunitat Valenciana. Va demanar informe a Presidència de la Generalitat, de la qual depenia l'esmentada corporació en el moment del cobrament de la taxa, i a esta, sense resposta. Conclou que, de conformitat amb la Llei 2/2024, les competències de la Corporació Valenciana de Mitjans de Comunicació van ser assumides per citada Corporació Audiovisual (S.A.), que depén de la Presidència de la Generalitat. Per això, la petició hauria de dirigir-se a esta, sense perjudi que, tal com s'indica, ja va ser remesa en el seu moment.

Per tant, des del Síndic, tenint present que, d'acord amb l'article 5 de la Llei 2/2024 citada, l'empresa pública Corporació Audiovisual de la Comunitat Valenciana està adscrita a la Presidència de la Generalitat, que la seua disposició adicional primera, en suprimir la Corporació Valenciana de Mitjans de Comunicació, encomana al Consell totes les actuacions necessàries per a la transmissió efectiva dels seus béns, drets i obligacions a la citada Corporació Audiovisual i que les funcions de direcció i coordinació del Consell corresponen a la Presidència de la Generalitat (article 1 de la Llei 5/1983, de 30 de desembre, del Consell), sol·licitem informe a esta sobre les mesures de direcció i coordinació adoptades per tal que el Consell assegure la transmissió efectiva dels béns, drets i obligacions de l'extinta Corporació Valenciana de Mitjans de Comunicació a la Corporació Audiovisual i, en concret, perquè esta done a la persona titular de la queixa una resposta expressa i que, si és procedent, complisca amb el seu deure de retornar-li, com més prompte millor, els ingressos duplicats que reclama, amb els interessos corresponents.

Presidència ens informa que la Corporació Audiovisual de la Comunitat Valenciana està en condicions per a poder operar, que esta ha demanat cita prèvia a l'Agència Tributària Valenciana per a obtenir accés a l'aplicació de gestió econòmica i que està a l'espera que se li proporcione informació sobre les actuacions que ha de realitzar.

Per això, demanem informe a la Corporació Audiovisual de la Comunitat Valenciana sobre les mesures adoptades per a complir amb el seu deure de retornar a la persona titular de la queixa els ingressos que reclama.

La Corporació Audiovisual ens informa, en resum, que no disposa de credencials per a l'ús de l'aplicació de l'Agència Tributària Valenciana i que, per tant, no pot comprovar l'existència d'ingressos duplicats ni, si és el cas, fer-ne a la devolució. Per això, el 12/03/2025 va concertar cita amb l'Agència per a rebre informació sobre els passos que cal seguir a fi de donar resposta a la petició de la ciutadana. Seguint les indicacions de l'Agència, li va remetre la petició de devolució de la taxa.

La persona titular de la queixa manifesta que va fer dos pagaments per error informàtic i algú hauria d'assumir eixa devolució.

2 Conclusions de la investigació

Davant de les responsabilitats derivades de la Llei 2/2024, de 27 de juny, de la Corporació Audiovisual de la Comunitat Valenciana (disposició addicional primera), que disposa que esta «absorbeix la Societat Anònima de Mitjans de Comunicació de la Comunitat Valenciana conforme al que es preveu en la legislació mercantil, i se subroga en tots els béns, drets i obligacions d'aquesta», estimem que l'esmentada corporació ha vulnerat el dret de la persona a una bona administració de l'article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea, segons el qual «Tota persona té dret que les institucions, òrgans i organismes de la Unió tracten els seus assumptes d'una manera imparcial i equitativa, i dins d'un termini raonable».

Així, atés que està en vigor la Llei 2/2024 des del 29/06/2024 (deu mesos) és la referida corporació la que ha d'assumir la responsabilitat de donar una resposta a la persona, més enllà de limitar-se a informar que no pot accedir a l'aplicació informàtica de l'Agència Tributària Valenciana i que li ha remés l'assumpte.

Des de la perspectiva de la persona, la sol·licitud (de 31/01/2023) està pendent de resoldre des de fa més de dos anys, i la present queixa, que cita fins a quatre nivells públics diferents: Corporació Valenciana de Mitjans de Comunicació, Agència Tributària Valenciana, Presidència i Corporació Audiovisual de la Comunitat Valenciana, posa de manifest una deficient actuació que s'ha de solucionar per esta.

3 Consideracions a l'Administració

Per tot això, formulem les consideracions següents a la Corporació Audiovisual de la Comunitat Valenciana:

1. **RECOMANEM** que adopte les mesures necessàries per a complir amb el deure de donar a la persona titular de la queixa una resposta expressa, suficientment justificada i respectuosa amb el seu dret de defensa i que, si és procedent, complisca amb el deure de retornar-li, com més prompte millor, els ingressos duplicats que reclama, amb els interessos corresponents.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

Finalment, esta Resolució es notificarà a totes les parts i es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

Ángel Luna González

Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana