

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos  
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

**Queixa** 2403840  
**Matèria** Serveis socials  
**Assumpte** Dependència. Demora.

## RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

L'objecte de la queixa de referència el constituïx la demora en la tramitació i la resolució de la sol·licitud de reconeixement de la situació de dependència de la mare de l'interessat.

En concret, manifestava en el seu escrit que el 22/12/2023 havien sol·licitat, en l'Ajuntament de València, el reconeixement de la situació de dependència i que, en el moment de dirigir la seua queixa a esta institució, no havien tingut cap comunicació, d'on es deduïx que sa mare no havia sigut valorada.

Per això, el 24/10/2024 sol·licitàrem a les administracions amb competències en la tramitació de l'expedient (la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda i l'Ajuntament de València) que, en el termini d'un mes, ens enviaren un informe sobre este assumpte.

En el seu informe, l'Ajuntament indicava que, després d'haver sigut esmenat l'expedient amb data 22/12/2023 i després que inicialment no fora validat per la Conselleria per no haver-se gravat, per error, el «compromís del cuidador», finalment va ser validat el 04/04/2024.

Finalment, manifestava expressament que «des de l'equip centralitzat de valoració de dependència del Servei d'Atenció Primària es prioritzarà la citació d'este cas en les pròximes setmanes per a compensar l'error efectuat».

D'una altra banda, la Conselleria ens indicava que, «encara que ja se l'ha reconegut un grau 3 de dependència en resolució de 03 de desembre de 2024, i l'accés al servei de teleassistència avançada en resolució de 09 de desembre de 2024, encara no s'ha emés resolució sobre la resta de recursos conforme a les noves preferències sol·licitades amb data 25 d'abril de 2024».

Vam traslladar esta informació a la persona interessada per si desitjava presentar al·legacions. No obstant això, no en va presentar cap.

Després de les actuacions dutes a terme, vam emetre la [Resolució de consideracions a l'Administració de la queixa núm. 2403840, de 26/02/2025](#), en què efectuàvem a les administracions investigades els pronunciaments següents:

### **A LA CONSELLERIA DE SERVICIS SOCIALS, IGUALTAT I VIVENDA:**

1. **RECORDEM L'OBLIGACIÓ LEGAL** de resoldre i notificar dins del termini corresponent, d'acord amb el procediment legalment establert.
2. **SUGGERIM** que, atés que s'ha sobrepassat el termini màxim de sis mesos, emeta i notifique la resolució PIA sobre el dret de la persona dependent als recursos demanats en la sol·licitud de noves preferències de 25/04/2024.

3. **SUGGERIM** que, de conformitat amb el que s'establix en l'article 16 del Decret 62/2017, la resolució PIA incloga els efectes retroactius que pogueren correspondre a la persona dependent.

#### **A L'AJUNTAMENT DE VALÈNCIA:**

1. **RECOMANEM** que extreme la cautela en relació amb la documentació registrada en les seues dependències per a evitar dilacions com les que han tingut lloc en este expedient i garantir la correcta tramitació dels expedients.

L'Ajuntament va acceptar expressament la recomanació realitzada i, pel que fa a la Conselleria, esta ens va remetre la preceptiva resposta a la nostra Resolució fora de termini i ens indicava que:

en relació amb els SUGGERIMENTS es comunica que es resoldrà el Programa Individual d'Atenció, si és procedent, i es reconeixeran els efectes retroactius que pogueren correspondre.

Tal com es va indicar en l'anterior informe, la resolució d'ampliació del Programa Individual d'Atenció es realitza per orde cronològic de presentació de sol·licituds completes, llevat que resulte d'aplicació el procediment d'urgència.

Arribats a este punt es fa evident que des de la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de 26/02/2025. Este comportament ha impedit aconseguir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa, ja que sa mare ha de continuar esperant per a la resolució de la sol·licitud de noves preferències que va presentar el 25/04/2024.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal com ocorre en el cas present. En conseqüència, esta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en [www.elsindic.com/va/actuacions](http://www.elsindic.com/va/actuacions).

D'esta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres del Parlament Valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en este procediment.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts, i deixem constància de la falta de col·laboració de la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda, d'acord amb el que s'establix en l'article 39.1.b) de la Llei 2/2021, reguladora del Síndic de Greuges.

Àngel Luna González

Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana