

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)". Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa 2403877
Matèria Educació
Assumpte Educació. Reclamació de quantitat

RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

1 Tramitació de la queixa

La persona manifesta (en resum) que la Conselleria d'Educació, Cultura, Universitats i Ocupació no dona resposta a la seua reclamació de 06/08/2024 per a l'abonament d'una beca.

Admesa la queixa a tràmit requerim informe a la Conselleria respecte a la seua obligació de donar resposta expressa, comprensible, suficientment justificada i amb indicació de com recórrer-la.

Acte rebut per la Conselleria el 22/10/2024. No hem rebut contestació dins del termini d'un mes.

2 Conclusions de la investigació

Després de la investigació que hem dut a terme, concloem que la Conselleria d'Educació, Cultura, Universitats i Ocupació ha vulnerat:

- D'una banda, el dret a una bona administració de l'article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea, segons el qual «Tota persona té dret que les institucions, òrgans i organismes de la Unió tracten els seus assumptes de manera imparcial i equitativa i dins d'un termini raonable». Este dret (citat en l'article 9 del nostre Estatut d'Autonomia) inclou el de rebre dins de termini, resposta expressa, comprensible, suficientment justificada i (si és procedent) amb indicació de com recórrer-la en garantia del dret de defensa. Així:

La persona va presentar una queixa pròpia del sistema de qualitat en la gestió dels serveis públics de la Generalitat regulat en el Decret 41/2016, de 15 d'abril, del Consell, pel qual s'establix el sistema per a la millora de la qualitat dels serveis públics i l'avaluació dels plans i programes en l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental. Segons l'article 35.1 (Termini de resposta):

Totes les queixes i els suggeriments hauran de ser tramitats i no podran quedar sense resposta. La contestació haurà de notificar-se en un termini no superior a un mes des que la queixa o suggeriment va tindre entrada en el registre general de la respectiva conselleria afectada. La notificació de la resposta es regirà per les normes que regulen este tràmit per als actes administratius.

Esgotat el termini d'un mes, no ha obtingut resposta.

- D'una altra banda, la Conselleria ha vulnerat el deure de col·laboració amb el Síndic, ja que no dona resposta al nostre requeriment d'informació inicial ni sol·licitud justificada per a l'ampliació excepcional del termini per a fer-ho. Així (Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana: article 39.1.a: Negativa a col·laborar): «Es considerarà que hi ha falta de col·laboració amb el Síndic de Greuges quan, en els terminis establits per a això, es produïsquen els fets següents: No es facilite la informació o la documentació sol·licitada»

3 Consideracions a l'Administració

Per tot això, formulem les consideracions següents:

A LA CONSELLERIA D'EDUCACIÓ, CULTURA, UNIVERSITATS I OCUPACIÓ:

1. **RECORDEM** l'obligació de resoldre dins de termini, d'acord amb la referida Llei 39/2015, d'1 d'octubre i la resta de normativa aplicable.
2. **RECORDEM** el deure de col·laboració amb el Síndic derivat de la citada Llei 2/2021.
3. **RECOMANEM** que pose a disposició de la persona autora de la queixa resposta expressa, comprensible, suficientment justificada i (si és el cas) amb indicació de com recórrer en contra, d'acord amb la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i la resta de normativa aplicable.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

Finalment, esta Resolució es notificarà a totes les parts i es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

Avís terminis DANA 2024

Les entitats locals i les persones directament afectades per la DANA tenen suspés el compliment dels terminis amb el Síndic fins al 06/01/2025. Més detalls en la [resolució del Síndic de 06/11/2024](#), la [resolució del Síndic de 21/11/2024](#) i en www.elsindic.com/va/.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana