

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa 2403877

Matèria Educació

Assumpte Educació. Reclamació de quantitat

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

L'objecte de la queixa ha sigut la demora de la Conselleria d'Educació, Cultura, Universitats i Ocupació a donar resposta a la reclamació de 06/08/2024 per l'abonament d'una beca.

Admesa la queixa a tràmit, requerim a la Conselleria informació sobre estos fets. No obstant això, no hem rebut contestació dins del termini d'un mes.

Emetem [Resolució de consideracions](#) a la Conselleria i li recordem l'obligació de resoldre dins de termini, d'acord amb la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i el deure de col·laboració amb el Síndic derivat de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat. Li recomanem que pose a disposició de la persona autora de la queixa resposta expressa, comprensible, suficientment justificada i amb indicació de com recórrer en contra, d'acord amb l'esmentada Llei 39/2015 i la resta de normativa aplicable.

Tot i això, no hem rebut contestació dins del termini d'un mes.

Després de la investigació que hem dut a terme, concloem que la Conselleria d'Educació, Cultura, Universitats i Ocupació ha vulnerat:

- D'una banda, el dret a una bona administració de l'article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea, segons el qual «Tota persona té dret que les institucions, òrgans i organismes de la Unió tracten els seus assumptes de manera imparcial i equitativa i dins d'un termini raonable». Este dret (citat en l'article 9 del nostre Estatut d'Autonomia) inclou el de rebre dins de termini, resposta expressa, comprensible, suficientment justificada i (si és procedent) amb indicació de com recórrer-la en garantia del dret de defensa.
- D'una altra banda, el seu deure de col·laboració amb el Síndic, ja que no ha donat resposta al nostre requeriment d'informació inicial ni ha sol·licitat de manera justificada l'ampliació excepcional del termini per a fer-ho ni ha donat resposta a les nostres observacions. Així (Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, article 39.1: Negativa a col·laborar):

Es considerarà que hi ha falta de col·laboració amb el Síndic de Greuges quan, en els terminis establits per a això, es produïsquen els fets següents:

- a) No es facilite la informació o la documentació sol·licitada
- b) No es done resposta a un requeriment vinculat a un suggeriment o recomanació formulada des de la institució.

Arribats a este punt es fa evident que des de la Conselleria d'Educació, Cultura, Universitats i Ocupació no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de 13/12/2024. Este comportament ha impedit

aconseguir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal com ocorre en el cas present. En conseqüència, esta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

D'esta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres del Parlament Valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en este procediment.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i declarem la vulneració per part de la Conselleria d'Educació, Cultura, Universitats i Ocupació dels drets de la persona i del deure de col·laboració amb el Síndic. Acordem també la publicació d'esta resolució i la seua notificació a totes les parts.

Ángel Luna González

Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana