

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa 2403914

Matèria Hisenda pública.

Assumpte Sol·licitud d'execució d'acord plenari de 28/07/2022. Falta de resposta.

RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

1 Tramitació de la queixa

La persona manifesta que el 08/07/2024 va reclamar a l'Ajuntament de Torreblanca l'execució d'un acord plenari de data 28/07/2022. Sense resposta.

Admesa la queixa a tràmit, sol·licitem a l'Ajuntament informació sobre el compliment de la seua obligació de resoldre la referida sol·licitud. Acte rebut per l'Ajuntament el 23/10/2024. No hem rebut contestació dins del termini d'un mes.

2 Conclusions de la investigació

Després de la investigació que hem dut a terme, concloem que l'Ajuntament de Torreblanca ha vulnerat:

- D'una banda, el dret a una bona administració de l'article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea, segons el qual «Tota persona té dret que les institucions, òrgans i organismes de la Unió tracten els seus assumptes d'una manera imparcial i equitativa, i dins d'un termini raonable».

Este dret inclou el de rebre, dins de termini, resposta expressa, comprensible, suficientment justificada i amb indicació de com recórrer-la en els termes de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i la resta de normativa aplicable (vegeu també l'article 138.1.j de la Llei 8/2010, de 23 de juny, de la Generalitat, de règim local de la Comunitat Valenciana).

Així, el deure de resoldre les sol·licituds, reclamacions o recursos no és una invitació de la llei a la cortesia dels òrgans administratius, sinó un estricte deure legal que obliga tots els poders públics, per exigència constitucional (articles 9, 103.1 i 106), la inobservança del qual va en detriment del principi de bona administració.

Este principi té base constitucional i legal, i dos manifestacions: d'una banda, és un deure de l'Administració, que ha d'actuar dins de termini i de manera diligent; d'una altra, és un dret de l'administrat que pot fer valdre davant d'ella en defensa dels seus interessos.

El principi de bona administració s'imposa a les administracions de manera que el conjunt de drets que se'n deriven (audiència, resolució dins de termini, motivació, tractament eficaç i equitatiu dels

assumpptes, bona fe i respecte als principis d'objectivitat, transparència i racionalitat) han de ser efectius i impliquen un conjunt de deures exigibles per la ciutadania als òrgans públics.

A més, si l'Ajuntament va adoptar un acord plenari, per coherència, ha de complir-lo i donar resposta a la persona informant-la de l'estat de la qüestió i de les previsions sobre este tema.

- D'una altra banda, l'Ajuntament ha vulnerat el deure de col·laboració amb el Síndic, ja que no dona resposta al nostre requeriment d'informació inicial ni sol·licitud justificada per a l'ampliació excepcional del termini per a fer-ho. Així (Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, article 39.1.a: Negativa a col·laborar): «Es considerarà que hi ha falta de col·laboració amb el Síndic de Greuges quan, en els terminis establits per a això, es produïsquen els fets següents: No es facilite la informació o la documentació sol·licitada»

3 Consideracions a l'Administració

Per tot això, formulem les consideracions següents a l'Ajuntament de Torreblanca:

1. **RECORDEM** l'obligació de resoldre dins del termini d'acord amb la referida Llei 39/2015, d'1 d'octubre, i la resta de normativa aplicable referida.
2. **RECORDEM** el deure de col·laboració amb el Síndic derivat de l'esmentada Llei 2/2021.
3. **RECOMANEM** que pose a disposició de la persona autora de la queixa resposta expressa, comprensible, suficientment justificada i amb indicació de com recórrer en contra d'acord amb la Llei 39/2015 i la resta de normativa aplicable.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

Finalment, esta Resolució es notificarà a totes les parts i es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

Avis terminis DANA 2024

Les entitats locals i les persones directament afectades per la DANA tenen suspés el compliment dels terminis amb el Síndic fins al 06/01/2025. Més detalls en la [resolució del Síndic de 06/11/2024](#), la [resolució del Síndic de 21/11/2024](#) i en www.elsindic.com/va/.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana