

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH  
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

**Queixa** 2403914

**Matèria** Hisenda pública

**Assumpte** Sol·licitud d'execució d'acord plenari de 28/07/2022. Falta de resposta.

## RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

L'objecte de la queixa ha sigut la demora de l'Ajuntament de Torreblanca a donar resposta a la petició de la persona de 08/07/2024 per a l'execució d'un acord plenari de data 28/07/2022.

Admesa la queixa a tràmit, requerim a l'Ajuntament informació sobre els fets referits. No obstant això, no hem rebut contestació dins del termini d'un mes.

Emetem Resolució de consideracions a l'Ajuntament de Torreblanca en què li recordem l'obligació de resoldre dins de termini, d'acord amb la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, i el deure de col·laboració amb el Síndic derivat de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat. Li recomanem que pose a disposició de la persona autora de la queixa resposta expressa, comprensible, suficientment justificada i amb indicació de com recórrer en contra, d'acord amb l'esmentada Llei 39/2015 i la resta de normativa aplicable. Tot i això, no hem rebut contestació dins del termini d'un mes.

Després de la investigació que hem dut a terme, concloem que l'Ajuntament de Torreblanca ha vulnerat:

- D'una banda, el dret a una bona administració de l'article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea, segons el qual «Tota persona té dret que les institucions, òrgans i organismes de la Unió tracten els seus assumptes d'una manera imparcial i equitativa, i dins d'un termini raonable». Este dret inclou el de rebre, dins de termini, resposta expressa, comprensible, suficientment justificada i amb indicació de com recórrer-la en els termes de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i la resta de normativa aplicable (vegeu també l'article 138.1.j de la Llei 8/2010, de 23 de juny, de la Generalitat, de règim local de la Comunitat Valenciana).

- D'una altra banda, el seu deure de col·laboració amb el Síndic, ja que no ha donat resposta al nostre requeriment d'informació inicial, no ha sol·licitat de manera justificada l'ampliació excepcional del termini per a fer-ho ni ha donat resposta a les nostres observacions. Així (Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, article 39.1: Negativa a col·laborar):

Es considerarà que hi ha falta de col·laboració amb el Síndic de Greuges quan, en els terminis establits per a això, es produïsquen els fets següents:

- No es facilite la informació o la documentació sol·licitada
- No es done resposta a un requeriment vinculat a un suggeriment o recomanació formulada des de la institució.

Arribats a este punt es fa evident que des de l'Ajuntament de Torreblanca no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de 12/12/2024. Este comportament ha impedit aconseguir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal com ocorre en el cas present. En conseqüència, esta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en [www.elsindic.com/va/actuacions](http://www.elsindic.com/va/actuacions).

D'esta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres del Parlament Valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en este procediment.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i declarem la vulneració per part de l'Ajuntament de Torreblanca dels drets de la persona i del deure de col·laboració amb el Síndic. Acordem també la publicació d'esta resolució i la seua notificació a totes les parts.

Ángel Luna González  
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana