

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa 2404109

Matèria Ocupació

Assumpte Ocupació pública: falta de resposta a reclamació d'assistències a òrgans de selecció de personal

RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

1 Tramitació de la queixa

El 29/10/2024 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2404109. La persona interessada formulava una queixa per falta de resposta a la reclamació, presentada el 02/07/2024, de les retribucions generades per l'assistència com a membre de l'òrgan de selecció de personal V5, del cos d'Ensenyament Secundari dins de l'especialitat de Física i Química.

Per això, el 12/11/2024 sol·licitarem a la Conselleria d'Educació, Cultura, Universitats i Ocupació que, en el termini d'un mes, ens enviara un informe sobre este assumpte.

El 22/11/2024 vam rebre l'informe de la Conselleria d'Educació, Cultura, Universitats i Ocupació. En el seu informe, exposava, en resum, que durant l'últim trimestre de 2023 es van tramitar tots els pagaments que van ser possibles fins a l'últim dia hàbil establert per a això, que va ser l'11/12/2023. Afegint les dificultats tècniques i de gestió que va suposar la implantació del nou sistema NEFIS, que van impossibilitar la gestió de pagaments entre el tancament de l'exercici 2023 i l'obertura de l'exercici 2024. No obstant això, assenyalava que des del 16/02/2024, moment en què es va poder realitzar la dotació de fons per part de la Tresoreria de la Generalitat, es va poder començar amb la tramitació dels pagaments pendents, entre ells els relatius a les assistències dels membres d'òrgans de selecció de personal. Finalitza l'informe assenyalant:

Malgrat l'exposat anteriorment, la gestió de pagaments està activa i l'objectiu d'esta Administració Educativa, a més d'agilitzar el tràmit i la gestió de cadascun dels pagaments pendents, és que tots aquells docents, membres de tribunals, que van participar en el procediment selectiu que ens ocupa, reben al més prompte possible, l'abonament de les retribucions corresponents.

Es comunica que la resposta de la Direcció General de Personal Docent ja ha sigut traslladada, per notificació electrònica, a l'atenció de (...). S'adjunta registre d'enviament.

Vam traslladar esta informació a la persona interessada per si desitjava presentar al·legacions. En la seua resposta, es mostra en desacord amb l'informe de l'Administració.

2 Conclusions de la investigació

L'actuació administrativa investigada es concreta en la falta de resposta a l'escrit presentat el 02/07/2024 davant de la Conselleria d'Educació, Cultura, Universitats i Ocupació en reclamació del pagament de les retribucions generades per l'assistència com a membre de l'òrgan de selecció de personal V5, del cos d'Ensenyament Secundari dins de l'especialitat de Física i Química.

Després de la investigació que hem dut a terme, concloem que s'han vulnerat els drets de la persona titular. En concret:

- El dret a obtenir resposta dictada per l'òrgan competent, completa, congruent, motivada, amb indicació dels recursos que puguin interposar-se en contra i dins d'un termini raonable, de la seua reclamació efectuada el 02/07/2024.
- Amb això s'ha vulnerat el seu dret a la bona administració plasmat en l'article 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana i en l'article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea.

De la informació de l'Administració, després de l'actuació d'esta defensoria, es desprén que se li ha donat contestació al seu escrit en data 02/07/2024, per tant, es podria entendre que l'objecte principal de la queixa ha sigut resolt.

No obstant això, en la queixa subjau la petició que se li abonen les quantitats que li corresponguen per la prestació de serveis en els tribunals d'oposicions del sector docent, durant 2023.

De l'anàlisi de la resposta donada per l'Administració és clar que no indica a la ciutadana una previsió temporal concreta per a satisfer la seua pretensió, ni assumix un compromís cert per a l'abonament de les indemnitzacions.

Establert això, cal destacar que ha transcorregut més d'un any des que es van celebrar les oposicions i la ciutadana no ha rebut la indemnització per raó del servei que li poguera correspondre.

L'Administració justifica la demora en la satisfacció de la pretensió de la ciutadana en les dificultats sobrevingudes per la implementació de nous programes de gestió comptable i, si bé esta institució és conscient i coneixedora de les dificultats que en matèria de personal concorren en la Conselleria d'Educació, Cultura, Universitats i Ocupació, estes raons no poden ser obstacle per al respecte i la protecció, per la mateixa Administració autonòmica, del dret individual dels empleats públics a "percebre les retribucions" que li corresponguen i, en este cas, el seu dret a percebre les retribucions que li puguin correspondre com a indemnitzacions per raó del servei, dret reconegut en l'article 86 de la Llei 4/2021, de 16 d'abril, de la funció pública valenciana, i en l'article 28 del Text refós de l'estatut bàsic de l'empleat públic, aprovat per Reial decret 5/2015, de 30 d'octubre (TREBEP).

En este sentit, i en relació amb el motiu de la queixa que ens ocupa, cal fer referència al preàmbul de la Llei 4/2021, de 16 d'abril, de la funció pública valenciana, on es conté que:

El dret a la bona administració que consagren l'article 103 de la Constitució i el 19 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana són tant causa com efecte, no sols del desenvolupament econòmic i social, sinó també de la legitimitat i la confiança ciutadana en els seus poders públics.

Estes finalitats es materialitzen mitjançant les i els professionals que aporten el seu talent en les diverses esferes de l'acció pública. Atraure'ls, seleccionar-los de manera pública i competitiva, remunerar-los equitativament, estimular el seu aprenentatge i el seu compromís amb l'assoliment dels objectius organitzatius, avaluar la seua contribució, així

com conciliar els seus drets amb les necessitats dels serveis, són els objectius que persegueix el marc normatiu de l'ocupació pública.

No correspon a esta institució realitzar una suplantació de les responsabilitats que té atribuïdes l'Administració pública valenciana, perquè és a ella a qui correspon adoptar les mesures organitzatives i d'índole tècnica que estime oportunes per a pal·liar les deficiències detectades en el sistema. No obstant això, considerem convenient que, per l'Administració autonòmica, s'avaluen, entre altres, els aspectes següents: la possibilitat d'elaborar nous programes de gestió que milloren la tramitació de les peticions dels treballadors docents, així com coordinar i millorar els programes informàtics existents en l'actualitat. També podria contemplar-se l'oportunitat d'assignar mitjans personals, de caràcter temporal o definitiu, en la Conselleria d'Educació, Cultura, Universitats i Ocupació, ja que estes actuacions redundarien en benefici dels mateixos interessats, personal docent públic, i també en la comunitat educativa de què formen part.

3 Consideracions a l'Administració

Per tot això, formulem les consideracions següents:

A LA CONSELLERIA D'EDUCACIÓ, CULTURA, UNIVERSITATS I OCUPACIÓ:

1. **RECOMANEM** que s'adopten les mesures organitzatives i de funcionament necessàries per a complir amb l'obligació de resoldre en els terminis previstos per les normes.
2. **RECOMANEM** que procedisca, com més prompte millor, al pagament a la ciutadana de les retribucions generades en concepte d'indemnització per raons del servei que li corresponguen, en el cas que no s'hagueren abonat en la data d'esta resolució.
3. **RECOMANEM** l'adopció d'aquelles mesures que siguen necessàries per a eliminar els obstacles de tota mena que impedisquen els abonaments de les retribucions als empleats públics una vegada generades, i evitar els retards que estes circumstàncies impliquen en relació amb el pagament puntual de les seues remuneracions, com a obligació d'eixa administració educativa.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

Finalment, esta Resolució es notificarà a totes les parts i es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

Avis terminis DANA 2024

Les entitats locals i les persones directament afectades per la DANA tenen suspés el compliment dels terminis amb el Síndic fins al 06/01/2025. Més detalls en la [resolució del Síndic de 06/11/2024](#), la [resolució del Síndic de 21/11/2024](#) i en www.elsindic.com/va/.

Ángel Luna González

Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana