

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa 2404109

Matèria Ocupació

Assumpte Ocupació pública: falta de resposta a reclamació d'assistències a òrgans de selecció de personal

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El 29/10/2024 registràrem un escrit que identificàrem amb el número de queixa 2404109. La persona interessada formulava una queixa per falta de resposta a la reclamació, presentada el 02/07/2024, de les retribucions generades per l'assistència com a membre de l'òrgan de selecció de personal V5, del cos d'Ensenyament Secundari dins de l'especialitat de Física i Química.

El 12/11/2024 sol·licitàrem a la Conselleria d'Educació, Cultura, Universitats i Ocupació que, en el termini d'un mes, ens enviara un informe sobre este assumpte. El 22/11/2024 vam rebre l'informe en el qual, resumidament, s'exposaven les causes dels retards en els pagaments i s'assenyalava la intenció de realitzar els abonaments al més prompte possible.

El 26/11/2024 dictàrem Resolució de consideracions a l'Administració, en què apreciàvem que s'havien vulnerat els drets de la persona interessada, concretament:

- El dret a obtindre resposta dictada per l'òrgan competent, completa, congruent, motivada, amb indicació dels recursos que puguem interposar-se en contra i dins d'un termini raonable, de la seua reclamació efectuada el 02/07/2024.
- Amb això s'ha vulnerat el seu dret a la bona administració plasmat en l'article 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana i en l'article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea.

En la Resolució de 26/11/2024 efectuàvem a la Conselleria d'Educació, Cultura, Universitats i Ocupació les consideracions següents:

1. **RECOMANEM** que s'adopten les mesures organitzatives i de funcionament necessàries per a complir amb l'obligació de resoldre en els terminis previstos per les normes.
2. **RECOMANEM** que procedisca, com més prompte millor, al pagament a la ciutadana de les retribucions generades en concepte d'indemnització per raons del servei que li corresponguen, en el cas que no s'hagueren abonat en la data d'esta resolució.
3. **RECOMANEM** l'adopció d'aquelles mesures que siguen necessàries per a eliminar els obstacles de tota mena que impedeixen els abonaments de les retribucions als empleats públics una vegada generades, i evitar els retards que estes circumstàncies impliquen en relació amb el pagament puntual de les seues remuneracions, com a obligació d'eixa administració educativa.

Vam concedir a la Conselleria el termini d'un mes perquè manifestara expressament si acceptava o no les nostres consideracions i, si era procedent, indicara les mesures adoptades per a fer-les efectives.

El 05/12/2024 rebérem l'informe de la Conselleria. Consta l'acceptació de la primera de les nostres consideracions; respecte a la segona, la Conselleria indica que el 26/11/2024 es va liquidar a la interessada l'import de 2.195 euros corresponents a la seua participació com a membre de l'òrgan de selecció (adjunta imatge en què consten les quantitats brutes i netes); finalment, sobre la consideració tercera, assenyala que la gestió de pagaments està activa i que l'objectiu de la Conselleria és que els docents membres de tribunals de processos selectius reben les seues retribucions al més prompte possible.

El 10/12/2024 sol·licitàrem a la Conselleria que, en el termini d'un mes, ampliara el seu informe en els aspectes següents: si havia dictat resolució en la qual constara la liquidació de les quanties abonades a la interessada amb indicació dels recursos que eren procedents, i l'estat de tramitació de la liquidació i abonament dels interessos reclamats.

La petició d'informe ampliatiu va ser notificada a la Conselleria el 12/12/2024, sense que dins del termini concedit s'haja rebut en esta institució l'informe sol·licitat.

Arribats a este punt es fa evident que des de la Conselleria d'Educació, Cultura, Universitats i Ocupació no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de 26/11/2024. Este comportament ha impedit aconseguir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

Això és així perquè, **encara que consta l'acceptació de les nostres consideracions, queda en el pla purament formal**. Així, en relació amb la primera consideració, no s'indiquen les mesures adoptades per a complir les obligacions de pagament dins dels terminis assenyalats en la normativa; en este punt, la Conselleria reproduïx el seu informe anterior en què dona compte de les disfuncions provocades després de la implantació de nous programes informàtics. Passa el mateix amb la segona, perquè malgrat que ens aporta la liquidació de quantitats que cal abonar a la interessada, no consta el dictat i la posterior notificació d'una veritable resolució que la destinatària pugua rebatre si no està d'acord amb els càlculs realitzats per l'entitat pagadora i, especialment, no consta cap pronunciament relatiu al pagament d'interessos per la demora en l'abonament (interessos reclamats per la interessada i sobre els quals sol·licitàvem informació addicional que no ha sigut presentada). Finalment, sobre la tercera consideració, no s'indiquen les mesures que s'adoptaran per a la seua efectivitat i la Conselleria es limita a assenyalar, de manera genèrica i inconcreta, la intenció de pagar les quantitats a favor dels docents al més prompte possible.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal com ocorre en el cas present. En conseqüència, esta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

D'esta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres del Parlament Valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en este procediment.

La Conselleria d'Educació, Cultura, Universitats i Ocupació no ha col·laborat amb esta institució, ja que no ha donat resposta a la nostra sol·licitud d'ampliació d'informe i, a més, no consta el compliment efectiu de les nostres consideracions.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana